

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
Variabel X						
1	Potongan harga menguntungkan	17	38	20	16	5
2	Potongan harga menguntungkan	21	30	15	19	11
3	Diskon diberikan pada waktu yang tepat	19	35	19	17	6
4	Durasi diskon memengaruhi keputusan pembelian	19	40	9	18	10
5	Rutin memberikan diskon	24	27	18	16	11
6	Frekuensi diskon dinilai baik	19	26	17	22	12
7	Diskon menarik perhatian	16	35	17	16	12
8	Diskon mendorong pembelian	22	29	17	18	10
Variabel Y						
1	Yakin terhadap kualitas produk	17	37	15	15	11
2	Percaya pada pelayanan	15	37	18	18	8
3	Nyaman berbelanja	28	29	11	20	8
4	Kedekatan dengan toko	20	27	17	21	11
5	Berminat merekomendasikan	18	35	19	11	13
6	Mengajak berbelanja	21	31	15	21	8
7	Pembelian ulang berkala	15	37	17	15	12
8	Berbelanja di masa mendatang	26	22	24	15	9

Lampiran 2 Hasil Olah Data Prasurvey

Total penskoran Diskon(X)					
No	Indikator	Item	Pembobotan	Presentase (%)	Kategori
1	Potongan harga sesuai harapan	X.1	78	12,06%	cukup setuju
2	Potongan harga menguntungkan	X.2	86	13,29%	cukup setuju
3	Diskon diberikan pada waktu yang tepat	X.3	78	12,06%	cukup setuju
4	Durasi diskon memengaruhi keputusan pembelian	X.4	73	11,28%	tidak setuju
5	Rutin memberikan diskon	X.5	70	10,82%	tidak setuju
6	Frekuensi diskon dinilai baik	X.6	88	13,60%	cukup setuju
7	Diskon menarik perhatian	X.7	88	13,60%	cukup setuju
8	Diskon mendorong pembelian	X.8	86	13,29%	cukup setuju
Jumlah			647	100,00%	cukup setuju
Rata-rata			80,875		

Lampiran 3 Hasil Olah Data Prasurvey

Total pen :koran Loyalitas (Y)					
No	Indikator	Item	Pembobotan	Presentase (%)	Kategori
1	Yakin terhadap kualitas produk	Y.1	81	11,96%	cukup setuju
2	Percaya pada pelayanan	Y.2	87	12,85%	cukup setuju
3	Nyaman berbelanja	Y.3	83	12,26%	cukup setuju
4	kedekatan dengan toko	Y.4	92	13,59%	cukup setuju
5	Berminat merekomendasikan	Y.5	98	14,48%	cukup setuju
6	mengajak berbelanja	Y.6	92	13,59%	cukup setuju
7	pembelian ulang berkala	Y.7	78	11,52%	cukup setuju
8	berbelanja di masa mendatang	Y.8	66	9,75%	tidak setuju
Jumlah			677	100,00%	
Rata-rata			84,625		

Lampiran 4

Kartu Bimbingan

	UNIVERSITAS SALI AL-AITAMA		
	Kota Yogyakarta Nomor : 043/020/2017 Tanggal : 7 Desember 2017 Program Studi :		
	Asisten Program Studi : Dosen Pembimbing :		
	Asisten Dosen Pembimbing :		
Nama : NIM : Program Studi : Institut : Pembimbing :	: Alvin Kurniawan : 2101010101 : Manajemen : Universitas Sali Al-Aitama : Dr. Agus Satrio, S.P., M.P.A.		
KARTU BIMBINGAN KRIPSI / TUGAS AKHIR			
Form. 3			

Lampiran 5

Data Responden

1	Timestamp	Nama Lengkap	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan
5	26/04/2026 9:30:18	Wanda Nur Oktapiani	22	Perempuan	Mahasiswa
6	26/04/2026 9:33:52	Julia	23	Perempuan	Mahasiswa
7	26/04/2026 9:35:23	Vozy shinta	22	Perempuan	Affiliator
8	26/04/2026 9:36:20	Naura H.A	25	Perempuan	Staf admin
9	26/04/2026 9:37:39	Nur alia Rahmawati	38	Perempuan	Ibu rumah tangga
10	26/04/2026 9:38:52	Anira hawariyun	24	Perempuan	Wirausaha
11	26/04/2026 9:39:49	Ira Ataya Laura	21	Perempuan	Penjaga toko
12	26/04/2026 9:40:56	Arina	27	Perempuan	Freelance
13	26/04/2026 9:43:11	Nana yurtiani	30	Perempuan	Tidak bekerja
14	26/04/2026 9:44:28	Nadzira putry	32	Perempuan	-
15	26/04/2026 9:45:53	Dira ratu auliya	26	Perempuan	Tidak
16	26/04/2026 9:47:26	Fitri safitri	19	Perempuan	Belum bekerja
17	26/04/2026 9:48:45	Nazwa rukaya	28	Perempuan	Host live
18	26/04/2026 9:51:08	Kiki F.S	23	Perempuan	-
19	26/04/2026 9:52:04	Sari	39	Perempuan	Ibu rumah tangga
20	26/04/2026 9:54:56	Fatimah	40	Perempuan	Karyawan
21	26/04/2026 9:57:34	Mala ratna	29	Perempuan	Belum bekerja
22	26/04/2026 10:02:00	Amelia safitri	19	Perempuan	Mahasiswa
23	26/04/2026 10:05:46	Komala	40	Perempuan	IRT
24	26/04/2026 10:07:02	Anita Aulia yasmin	22	Perempuan	Mahasiswa
25	26/04/2026 10:10:55	Rifany	23	Perempuan	Mahasiswa
26	26/04/2026 10:12:00	Qhintara	21	Perempuan	Mahasiswa
27	26/04/2026 10:18:13	Suryani	40	Perempuan	Bisnis
28	26/04/2026 10:20:22	Jesika purwati	27	Perempuan	Pedagang
29	26/04/2026 10:21:46	Mia damiati	34	Perempuan	Irt
30	26/04/2026 10:22:40	Yulia	39	Perempuan	Pegawai
31	26/04/2026 10:24:51	Risa	21	Perempuan	Mahasiswa
32	13/05/2026 9:26:51	mora	24	Perempuan	hrd
33	09/06/2026 23:33:08	Eva Nur	22	Perempuan	Mahasiswa
34	09/06/2026 23:45:42	Hasanah	23	Perempuan	Mahasiswa
35	10/06/2026 7:21:02	Khamidah Rahmadanti	22	Perempuan	Mahasiswa
36	10/06/2026 8:46:31	Sofia Latifana	21 tahun	Perempuan	Mahasiswa
37	10/06/2026 8:48:22	Titi	20	Perempuan	Mahasiswa
38	10/06/2026 10:52:33	tiara maharani	21	Perempuan	saler
39	10/06/2026 11:02:02	Alexza	23	Perempuan	Wirausaha
40	10/06/2026 11:02:50	pina	21	Perempuan	mahasiswa
41	10/06/2026 15:02:29	nurma sadiah	22	Perempuan	Wiraswasta
42	10/06/2026 22:33:06	Risma	22	Perempuan	Mahasiswa
43	10/06/2026 22:54:35	Difa	21	Perempuan	Mahasiswa
44	11/06/2026 0:33:02	Febria	21	Perempuan	Karyawan
45	11/06/2026 8:24:56	Bellara	20	Perempuan	Mahasiswa
46	11/06/2026 8:49:20	Rahmi Nabillah	21	Perempuan	mahasiswa
47	11/06/2026 17:09:15	Rizky Septrina Ayu	22	Perempuan	Mahasiswa
48	11/06/2026 19:28:26	DRH	20	Laki-laki	Mahasiswa
49	11/06/2026 23:37:30	RHS	22	Perempuan	Mahasiswi dan Karyawa
50	12/06/2026 13:37:39	Clara Christie	24	Perempuan	Wiraswasta
51	12/06/2026 13:44:42	Rania Agustina	21	Perempuan	Admin
52	12/06/2026 14:35:23	Ibel	20	Perempuan	Wirausaha
53	12/06/2026 14:47:29	Carolina	23	Perempuan	Wiraswasta

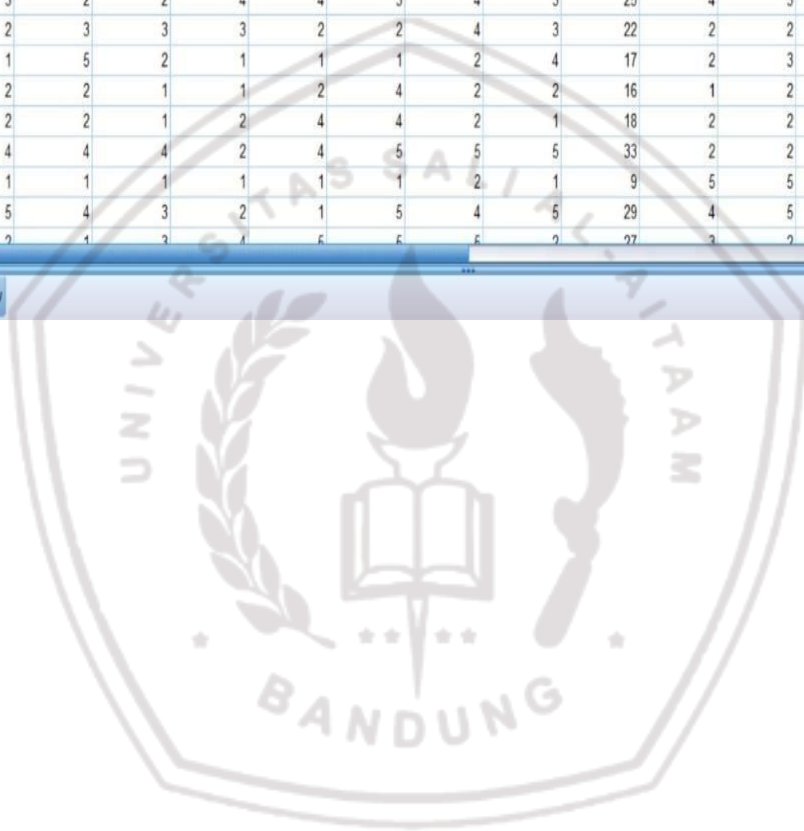
53	12/06/2026 14:47:29	Carolina	23	Perempuan	Wiraswasta
54	12/06/2026 15:10:43	sasa cahyani	22	Perempuan	produksi
55	12/06/2026 15:13:41	Aca soforotun	21	Perempuan	admin
56	12/06/2026 17:44:44	Hafidzah nabila	22	Perempuan	Freelance
57	12/06/2026 20:28:32	meiko mai	19	Perempuan	mahasiswa
58	12/06/2026 20:42:03	Nadiyah Rahmadina	23	Perempuan	Mahasiswa
59	12/06/2026 22:12:18	Naya Ananda	22 tahun	Perempuan	Mahasiswa
60	13/06/2026 0:32:35	tabita	25 tahun	Perempuan	karyawan
61	13/06/2026 8:35:42	soo	22	Perempuan	editor
62	13/06/2026 18:16:32	Naiara MD	22	Perempuan	mahasiswa
63	13/06/2026 20:41:12	Zeta	22	Perempuan	Karyawan
64	13/06/2026 22:33:08	Resty Apriani	25	Perempuan	mahasiswa
65	14/06/2026 19:44:45	aqila thifaa	23	Perempuan	Pelajar/Mahasiswa
66	15/06/2026 19:55:04	Auliya salha	24	Perempuan	Wiraswasta
67	16/06/2026 8:56:24	Fuji Aurilia	22	Perempuan	Mahasiswa
68	16/06/2026 10:21:31	Nabila	23 Tahun	Perempuan	Entrepreneur
69	20/06/2026 16:19:52	Tabina Felda Diva Callys	19	Perempuan	Mahasiswi
70	27/06/2026 18:55:30	Candy Putri	23 Tahun	Perempuan	Content Creator
71	27/06/2026 23:48:54	Siti kania	24 tahun	Perempuan	pns
72	28/06/2026 8:28:46	Wanda Nur Oktapiani	22	Perempuan	Mahasiswa
73	28/06/2026 8:32:31	Abdul	23	Laki-laki	Pelajar/Mahasiswa
74	28/06/2026 10:26:43	Atikah Rismawati	22	Perempuan	Mahasiswa
75	28/06/2026 20:06:48	yaya	24	Perempuan	Freelance
76	29/06/2026 6:38:57	Risma putri	24	Perempuan	Karyawan
77	29/06/2026 9:25:00	Mayfa Salsabilla	22	Perempuan	Mahasiswa
78	29/06/2026 9:25:38	Kendali Payudsn	21	Perempuan	Wiraswasta
79	29/06/2026 10:12:58	Indri	23	Perempuan	Wiraswasta
80	29/06/2026 12:17:17	Susanti	23	Perempuan	mahasiswa
81	29/06/2026 15:24:45	Dea	22	Perempuan	Mahasiswa
82	29/06/2026 15:37:20	Bagus Permana	23	Laki-laki	Barista
83	29/06/2026 15:43:49	Azizah Wardana	22	Perempuan	Karyawan
84	29/06/2026 15:44:03	d	24	Laki-laki	budak corporate
85	29/06/2026 16:10:46	Fitri	22	Perempuan	Mahasiwa
86	29/06/2026 16:21:34	Jesika Vebyana Tasya	24	Perempuan	Guru
87	29/06/2026 16:35:42	Azhari Gusti	21 tahun	Perempuan	Mahasiswa
88	29/06/2026 17:24:33	Nabila Indar	22	Perempuan	Mahasiswa
89	29/06/2026 17:28:04	Sri wahyuni	22	Perempuan	Mahasiswa
90	29/06/2026 17:35:39	Deen Zhafeera	22	Perempuan	Mahasiswa
91	29/06/2026 17:35:47	Jiso	22	Perempuan	Mahasiswa
92	29/06/2026 17:46:56	Nasywa Harry Miswantc	23	Perempuan	Mahasiswa
93	29/06/2026 17:53:15	Sofi nazila	22	Perempuan	Buruh
94	29/06/2026 18:13:04	Anastasia Putri	23	Perempuan	Mahasiswa
95	29/06/2026 19:24:25	Isti	22	Perempuan	Mahasiswa
96	29/06/2026 19:39:15	Aprilia Safitri	22	Perempuan	Mahasiswa
97	29/06/2026 21:43:24	Ghina Alivia	23	Perempuan	Mahasiswa
98	30/06/2026 8:22:13	Salma Salsabila Febrian	22	Perempuan	Tidak Bekerja
99	01/07/2026 21:39:28	Isma	23	Perempuan	Mahasiswa

Lampiran 6

Data mentah (tabulasi)

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	1	3	2	1	3	3	4	3	20	2	4	5	4	3	
2	3	4	3	4	3	5	4	3	29	4	3	4	5	5	
3	3	4	2	2	1	2	3	1	18	2	2	3	4	4	
4	4	4	3	3	3	3	4	3	27	4	2	2	2	2	
5	2	1	1	2	2	1	1	2	12	1	3	4	3	1	
6	2	3	1	2	1	3	1	2	15	3	2	1	2	3	
7	3	3	2	4	2	4	3	4	25	2	2	1	2	3	
8	2	3	4	1	2	1	3	3	19	2	3	1	3	2	
9	2	3	4	4	2	1	2	3	21	2	4	2	3	2	
10	3	2	4	1	2	3	2	3	20	3	3	1	4	3	
11	3	4	2	2	1	3	3	4	22	2	1	2	2	2	
12	3	3	2	4	2	3	4	4	25	4	4	5	5	3	
13	3	2	2	4	4	3	4	3	25	4	3	4	3	3	
14	2	3	3	3	2	2	4	3	22	2	2	4	3	3	
15	1	5	2	1	1	1	2	4	17	2	3	2	2	2	
16	2	2	1	1	2	4	2	2	16	1	2	3	2	3	
17	2	2	1	2	4	4	2	1	18	2	2	1	4	1	
18	4	4	4	2	4	5	5	5	33	2	2	1	2	1	
19	1	1	1	1	1	1	2	1	9	5	5	1	1	1	
20	5	4	3	2	1	5	4	5	29	4	5	4	5	5	
21	2	1	2	1	5	5	5	2	27	2	2	5	5	1	

Data View Variable View



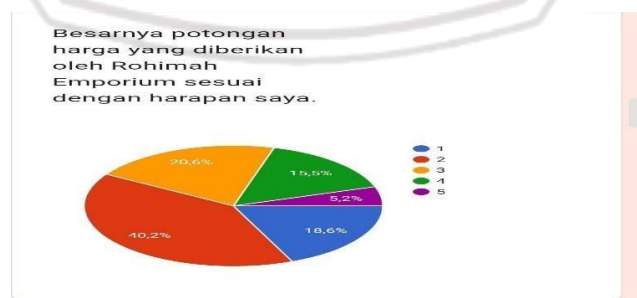
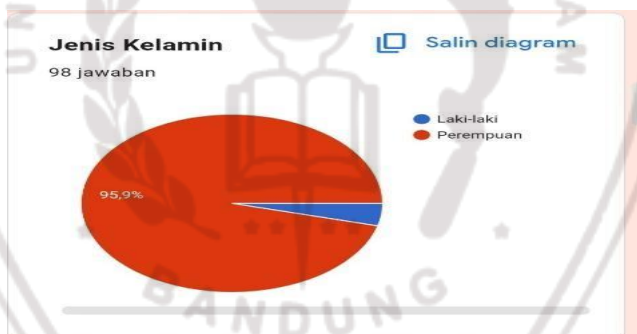
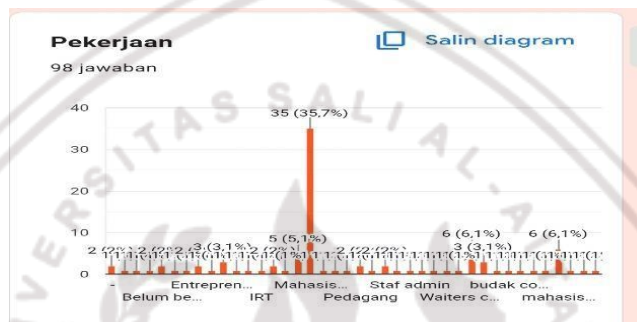
Lampiran 7
penyebaran kuesioner

DISKON	LOYALITAS
Besarnya potongan harga yang diberikan oleh Rohimah Emporium sesuai dengan harapan saya. ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5 Batalan pilihan	Saya merasa yakin terhadap kualitas produk yang dijual oleh Rohimah Emporium * ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5
Potongan harga yang ditawarkan oleh Rohimah Emporium terasa cukup menguntungkan bagi saya. * ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5	Kualitas produk Rohimah Emporium tidak sesuai dengan harapan saya * ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5
Diskon yang diberikan oleh Rohimah Emporium berlangsung pada waktu yang tepat bagi saya * ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5	Produk yang dijual oleh Rohimah Emporium tidak memenuhi harapan saya * ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☒ 5

Lampiran 8 Hasil Data Responden

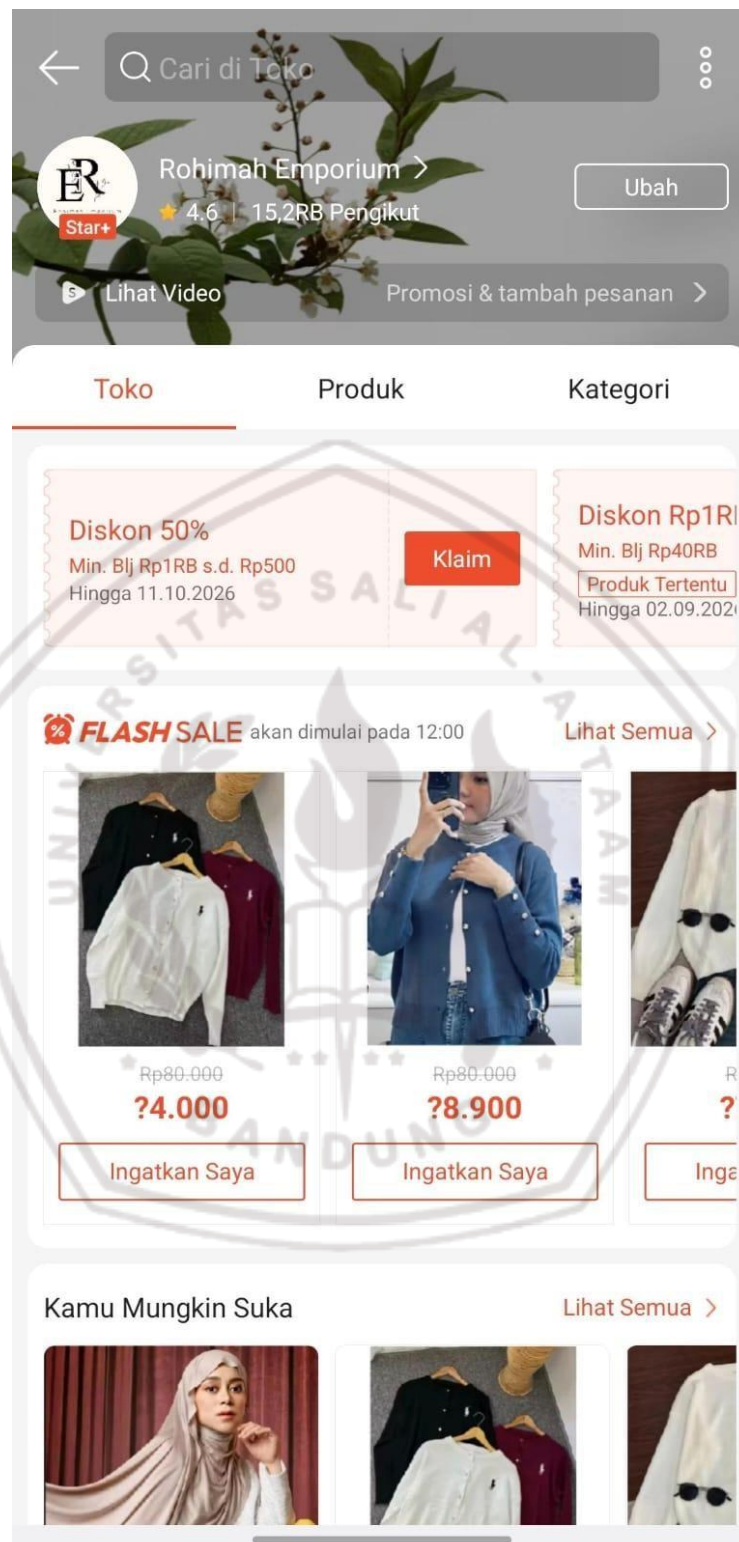
Kuesioner : Pengaruh Program Diskon terl

Pertanyaan Jawaban 98 Setelan



Lampiran 9

Toko Olshop Rohimah Emporium



Lampiran 10
Produk Rohimah Emporium



Lampiran 11 Paket yang sudah dikemas