

**STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PERSAMPAHAN
BERDASARKAN ASPEK OPERASIONAL
Studi Kasus Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Prodi Perencanaan Wilayah Dan Kota, Fakultas Teknik
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan Oleh :

Mena Silma Adawiyah

NIM : 2235201023

**PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PERSAMPAHAN BERDASARKAN ASPEK OPERASIONAL Studi Kasus Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Mena Silma Adawiyah

NIM : 2235201023

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 04 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi

Mayadata, ST., M.Si., M.PWK

Penguji 1

Mayadata, ST., M.Si., M.PWK

Penguji 2

Hilman Dirapratama, ST., M.PWK

Bandung, 11 Juli 2026

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Sali Al-Aitam



Istia Siti Amalia, SP., M.P
NIDN.048210991

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 11 Juli 2026

Penulis

Pembimbing



Mena Silma Adawiyah

NIM : 2235201023

Wulan Pujiastuti, ST.,M.PWK

NIDN.0402048302

ABSTRAK

Sampah merupakan salah satu permasalahan utama di kawasan perkotaan. Pertumbuhan penduduk dan perubahan pola konsumsi masyarakat menyebabkan peningkatan volume, jenis, dan karakteristik sampah yang dihasilkan. Jumlah timbulan sampah akan berbanding lurus dengan jumlah penduduk dan jenis kegiatan yang dilakukan. Kecamatan Cianjur merupakan ibu kota sekaligus pusat kegiatan lokal (PKL) di Kabupaten Cianjur, yang menyebabkan volume sampah terus meningkat dengan jumlah timbulan sampah tertinggi di Kabupaten Cianjur, yaitu mencapai 88,66 ton/hari, sementara pelayanan persampahan masih menghadapi kendala berupa keterbatasan sarana dan prasarana serta belum optimalnya pengelolaan sampah. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan pencemaran lingkungan dan gangguan kesehatan masyarakat sehingga diperlukan upaya peningkatan pelayanan persampahan berdasarkan aspek operasional. Tujuan Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat pelayanan persampahan berdasarkan aspek operasional dan merumuskan strategi peningkatan pelayanan persampahan berdasarkan aspek operasional di Kecamatan Cianjur. Metode penelitian yang digunakan dalam menyusun penelitian ini adalah metode kualitatif dan kuantitatif (*mix metode*) dengan metode pengumpulan data primer melalui observasi dan dokumentasi, wawancara semi terstruktur dan data sekunder melalui studi literatur dan survei instansi. Hasil dari penelitian ini adalah dapat merumuskan strategi peningkatan pelayanan persampahan berdasarkan aspek operasional yang mencakup pewadahan, pengumpulan, pemindahan, pengangkutan, hingga pemrosesan akhir di Kecamatan Cianjur.

Kata kunci: Aspek Operasional, Kecamatan Cianjur, Pelayanan Persampahan, Strategi Peningkatan

ABSTRACT

Waste is one of the main problems in urban areas. Population growth and changes in people's consumption patterns have led to an increase in the volume, type, and characteristics of waste produced. The amount of waste generated is directly proportional to the population and the type of activities carried out. Cianjur District is the central capital and the center of local activities (PKL) in Cianjur Regency, which causes the volume of waste to continue to increase with the highest amount of waste generated in Cianjur Regency, reaching 88.66 tons/day, while waste services face obstacles in the form of limited facilities and infrastructure and suboptimal waste management. These conditions have the potential to cause environmental pollution and public health problems, so efforts are needed to improve waste services based on operational aspects. The purpose of this study was to determine the level of waste services based on operational aspects and to develop strategies for improving waste services based on operational aspects in Cianjur District. The research method used in compiling this study was a qualitative and quantitative method (mixed method) with data collection techniques through observation and documentation, semi-structured interviews. The results of this study allow us to formulate strategies for improving waste management services based on operational aspects, including storage, collection, transportation, and final processing in Cianjur District.

Keywords: Operational Aspects, Cianjur District, Waste Management Services, Improvement Strategy

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Alloh SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, dan kehadiran-Nya yang melimpah rahmat, dan inayah-Nya kepada penyusun dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional Studi Kasus Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur”.

Laporan akhir skripsi ini telah disusun dengan maksimal dan mendapatkan bantuan dan arahan dari berbagai pihak untuk itu saya ingin berterimakasih kepada:

1. Alloh SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi tepat waktu.
2. Kedua orang tua dan adik tersayang ”Zahra Alfafaikah”, yang senantiasa memberikan do’a, dukungan moral, motivasi, serta bantuan finansial sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
3. Ibu Wulan Pujiastuti, ST., M.PWK, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, arahan dan pikiran dalam membimbing dan menyelesaikan laporan skripsi penulis.
4. Seluruh Staff dosen Perencanaan Wilayah dan Kota yang memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Diri sendiri, yang telah berusaha, bertahan sejauh ini, dan berkomitmen untuk menyelesaikan laporan skripsi ini hingga tuntas.
6. Support system penulis Muhamad Zidan, yang telah menemani proses, memberikan semangat, dukungan, serta bantuan finansial selama proses penyusunan laporan.
7. Fahmi Nuryani, teman seperjuangan yang selalu memberi support untuk menyelesaikan tugas laporan ini teman kesana kemari.
8. Dan rekan seperjuangan angkatan 2022 yang tidak disebutkan satu persatu.
9. Serta semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dengan tangan terbuka penyusun menerima saran dan kritik

apapun dari pembaca agar penulis dapat lebih baik dalam menyusun laporan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya untuk penyusun dan untuk semua yang membacanya.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat memberikan kontribusi yang positif bagi semua pihak, khususnya bagi prodi perencanaan wilayah dan kota.



Penulis

Mena Silma Adawiyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan, Sasaran dan Manfaat	6
1.4 Ruang Lingkup.....	7
1.4.1 Ruang Lingkup Materi	7
1.4.2 Ruang Lingkup Wilayah	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Teori.....	11
2.1.1 Teori Sistem (<i>Systems Theory</i>)	11
2.1.2 Pembangunan Berkelanjutan	14
2.1.3 Definisi Sampah	17
2.1.4 Timbulan Sampah.....	17
2.1.5 Jenis Sampah	18
2.1.6 Tingkat Pelayanan Persampahan	18
2.1.7 Aspek Operasional	20
2.2 Tinjauan Kebijakan.....	30
2.2.1 Undang- Undang Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2008 Tentang Pengelolaan Sampah.....	30
2.2.2 Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 3 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Prasarana Dan Sarana Persampahan Dalam	

Penanganan Sampah Rumah Tangga Dan Sampah Sejenis Rumah Tangga	31
2.2.3 Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 13 Tahun 2024 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Tahun 2025-2045	32
2.2.4 Peraturan Daerah Kabupaten Cianjur Nomor 7 Tahun 2024 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Cianjur Tahun 2024-2044	33
2.2.5 Peraturan Daerah Kabupaten Cianjur Nomor 4 Tahun 2025 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kabupaten Cianjur Tahun 2025-2029	34
2.2.6 Peraturan Daerah Kabupaten Cianjur Nomor 10 Tahun 2025 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Sampah	35
2.2.7 Peraturan Bupati Cianjur Nomor 26 Tahun 2024 Tentang Rencana Induk Sistem Pengelolaan Sampah (RISPS)	36
2.2.8 Peraturan Bupati Cianjur Nomor 56 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Sampah	36
2.3 Studi Terkait.....	37
2.4 Parameter Penelitian	42
2.5 Definisi Operasional	43
2.5.1 Definisi Judul.....	43
2.5.2 Definisi Lainnya	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Metode Pendekatan.....	46
3.1.1 Kualitatif.....	46
3.1.2 Kuantitatif.....	46
3.2 Kerangka Pemikiran	47
3.3 Metode Pengumpulan Data	49
3.3.1 Data Primer	49
3.3.2 Data Sekunder.....	49
3.4 Metode Analisis	51
3.4.1 Analisis Deskriptif	51
3.4.2 Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional	51
3.4.3 Analisis SWOT	55

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	58
4.1 Gambaran Umum	58
4.1.1 Wilayah Administrasi	58
4.1.2 Kependudukan	60
4.1.3 Kondisi Eksisting Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional	62
4.2 Hasil Pembahasan	67
4.2.1 Identifikasi Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional Di Kecamatan Cianjur	67
4.2.2 Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional	81
4.3 Rumusan Strategi Peningkatan Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional	93
4.3.1 Analisis SWOT	93
4.3.2 Hasil Rumusan Strategi Peningkatan Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional	97
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Keterbatasan Penelitian	101
5.3 Rekomendasi	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Luas Wilayah Kecamatan Cianjur.....	8
Tabel 2.1 Aplikasi Teori Sistem dalam aspek operasional persampahan.....	13
Tabel 2.2 Besaran Timbulan Sampah Berdasarkan Klasifikasi Kota.....	17
Tabel 2.3 Matriks Sinkronisasi Kebijakan Tata Ruang Tentang Kebijakan Persampahan.....	36
Tabel 2.4 Studi Terdahulu	38
Tabel 2.5 Parameter Penelitian.....	42
Tabel 3.1 Kebutuhan Data.....	50
Tabel 3.2 Matriks SWOT Kearns	57
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kecamatan Cianjur.....	59
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Cianjur Tahun 2025	60
Tabel 4.3 Jumlah Kepadatan Penduduk Kabupaten Cianjur Tahun 2025	61
Tabel 4.4 Daftar Penempatan Kontainer dan Jumlah Kontainer	63
Tabel 4.5 Lokasi Pengelolaan Sampah di Kecamatan Cianjur	63
Tabel 4.6 Jumlah Unit Kendaraan Yang Melayani.....	64
Tabel 4.7 Jalur/Rute Pengangkutan Sampah Oleh Armada	64
Tabel 4.8 Laju Pertumbuhan Penduduk di Kecamatan Cianjur	82
Tabel 4.9 Proyeksi Penduduk di Kecamatan Cianjur	84
Tabel 4.10 Perhitungan Timbulan Sampah	85
Tabel 4.11 Perhitungan Kebutuhan Wadah	86
Tabel 4.12 Perhitungan Kebutuhan Kendaraan Pengumpulan Sampah.....	87
Tabel 4.13 Perhitungan Kebutuhan Sarana Pengangkutan Sampah tahun 2031 ...	88
Tabel 4.14 Kesimpulan Identifikasi Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional di Kecamatan Cianjur.....	90
Tabel 4.15 Kesimpulan Hasil Analisis Tingkat Pelayanan persampahan berdasarkan aspek operasional di Kecamatan Cianjur.....	90
Tabel 4.16 Faktor Internal dan Faktor Eksternal persampahan di Kecamatan Cianjur	93
Tabel 4.17 Matriks Analisis SWOT	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Kecamatan Cianjur.....	9
Gambar 2.1 Diagram Aspek Operasional Pengelolaan Persampahan.....	20
Gambar 2.2 Pola Pengangkutan Dengan Sistem Pengosongan Kontainer	27
Gambar 2.3 Pola Pengangkutan Sampah Dengan Sistem Pengosongan Kontainer Cara 2.....	27
Gambar 2.4 Pola Pengangkutan Dengan Sistem Pengosongan Kontainer Cara 3	28
Gambar 2.5 Pola Pengangkutan Sampah Dengan Sistem Kontainer Tetap	29
Gambar 4.3 : (a) Pewadahan sampah di Kelurahan Sawahgede, (b) Pewadahan menggunakan keranjang sampah, (c) Pewadahan sampah menggunakan kantong plastik	69
Gambar 4.4 Alat Pengumpulan Sampah Desa Limbangansari	71
Gambar 4.5 Alat Pengumpulan Sampah Kelurahan Sawahgede	71
Gambar 4.6 Peta Sebaran Bank Sampah dan TPS 3R di Kecamatan Cianjur	73
Gambar 4.7 : (a) Kondisi TPS Masalah Desa Limbangansari, (b) Pemilahan Sampah	74
Gambar 4.8 Kondisi lahan untuk menampung sampah sementara di Kelurahan Muka setelah diangkut oleh Dump Truck.....	75
Gambar 4.9 Bak Sampah Cibalut di Kelurahan Bojongherang	75
Gambar 4.10 : (a) Kondisi bank sampah Kelurahan Sawahgede, (b) Proses pemilahan sampah plastik, (c) Proses pengolahan pupuk kompos, (d) Proses pengolahan mesin pencacah plastik	76
Gambar 4.11 Kondisi Bank Sampah Baraya di RW 14 Kelurahan Sawahgede....	77
Gambar 4.12 : (a) Bank Sampah Sabilulungan, (b) Pupuk Loseda	78
Gambar 4.13 Penumpukan sampah di luar jam operasional	78
Gambar 4.14 Alur Pengangkutan Sampah di Kecamatan Cianjur	79
Gambar 4.15 Kendaraan pengangkut sampah (dump truck).....	79
Gambar 4.16 Lahan TPA Controlled Landfill	81
Gambar 4.17 Grafik Laju Pertumbuhan Penduduk Kecamatan Cianjur.....	82
Gambar 4.18 Perbandingan Nilai R^2 dan Standar Deviasi Proyeksi Penduduk Kecamatan Cianjur	83
Gambar 4.19 Grafik Proyeksi Jumlah Penduduk Kecamatan Cianjur	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	109
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian	115
Lampiran 3 Dokumentasi	118
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	121

