

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAJI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIDANG JASA**

(Studi Kasus Pada Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot Kabupaten
Bandung)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Prodi
Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis*



Disusun oleh:
Sisca Susilawati
2261201146

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALIAL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAJI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIDANG JASA

(Studi Kasus Pada Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot Kabupaten
Bandung)

Diajukan oleh:

Sisca Susilawati

NIM 2261201146

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Adrie Charviandi S.E., M.M.

NIDN 0424018602

Tanggal

15 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAJI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIDANG JASA
(Studi Kasus Pada Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot Kabupaten Bandung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Sisca Susilawati

NIM: 2261201146

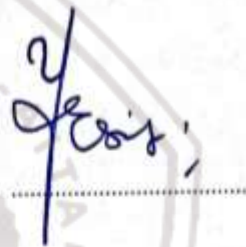
Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 15 Juli 2026

Ketua Prodi

Yesi Suhartini S.E., M.M.

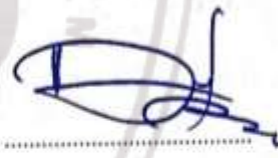
NIDN 0427078703



Penguji 1

Deasy Sandya, S.E., M.M.

NIDN 0411128005



Penguji 2

Fitriani Fajar, S.Sos., M.M.

NIDN 0417038001



Bandung, 15 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Yusnaini S.E., M.M.

NIDN: 0417087201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 15 Juli 2026

Penulis,

Pembimbing,



Sisca Susilawati
NIM: 2261201146



Adrie Charviandi S.E., M.M
NIDN 0424018602

ABSTRAK

Pesatnya pertumbuhan transaksi *e-commerce* menuntut layanan pengiriman barang yang cepat, akurat, dan berkualitas, sehingga kinerja karyawan perusahaan jasa logistik menjadi hal krusial untuk terus dibenahi. Observasi awal di Shopee Express Hub Dayeuhkolot, Kabupaten Bandung, menunjukkan masih adanya kendala pada disiplin kerja, persepsi karyawan terhadap gaji, serta capaian kinerja yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan menggambarkan kondisi disiplin kerja, gaji, dan kinerja karyawan, sekaligus menguji pengaruh disiplin kerja dan gaji terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Seluruh populasi sebanyak 44 karyawan dijadikan sampel melalui teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi, lalu dianalisis menggunakan analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa disiplin kerja memberikan pengaruh positif sekaligus signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t hitung mencapai 9,027 pada taraf signifikansi 0,000. Variabel gaji pun terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, ditunjukkan oleh nilai t hitung sebesar 3,121 dengan signifikansi 0,003. Apabila diuji secara simultan, kedua variabel disiplin kerja dan gaji sama-sama berkontribusi signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,666. Angka ini mengindikasikan bahwa 66,6% variasi pada kinerja karyawan mampu dijelaskan oleh kedua variabel tersebut, sementara sisanya dipengaruhi faktor lain di luar model penelitian ini. Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa penguatan disiplin kerja yang diiringi dengan kebijakan pemberian gaji yang adil dan layak berpotensi mendongkrak kinerja karyawan di Shopee Express Hub Dayeuhkolot, Kabupaten Bandung.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Gaji, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The rapid growth of e-commerce transactions has increased the demand for fast, accurate, and high-quality delivery services, making employee performance in logistics companies a critical aspect that must be continuously improved. Preliminary observations at Shopee Express Hub Dayeuhkolot, Bandung Regency, indicated that problems still existed related to work discipline, employees' perception of their salary, and performance achievement that had not yet reached an optimal level. This study aims to describe the conditions of work discipline, salary, and employee performance, as well as to examine the effect of work discipline and salary on employee performance, both partially and simultaneously. This research employed a quantitative approach using a survey method. The entire population of 44 employees was used as the sample through a saturated sampling technique. Data were collected through questionnaires, observation, and documentation, and were then analyzed using descriptive analysis, validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination. The results showed that work discipline had a positive and significant effect on employee performance, with a t-value of 9.027 and a significance level of 0.000. Salary was also found to have a positive and significant effect on employee performance, with a t-value of 3.121 and a significance level of 0.003. Simultaneously, work discipline and salary had a significant effect on employee performance, with a coefficient of determination (R^2) of 0.666, indicating that 66.6% of the variation in employee performance could be explained by these two variables, while the remainder was influenced by other factors outside the model. Based on these findings, it can be concluded that strengthening work discipline, accompanied by fair and adequate salary policies, has the potential to improve employee performance at Shopee Express Hub Dayeuhkolot, Bandung Regency.

Keywords: *Employee Performance, Salar, Work Discipline.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat, karunia, serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaji terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Jasa (Studi Kasus pada Shopee Express Hub Dayeuhkolot Kabupaten Bandung)” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan, rasa lelah, dan keraguan yang dihadapi. Namun, berkat doa, dukungan, bantuan, serta semangat dari berbagai pihak, Skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Sali Iskandar, M.M (Alm) selaku Pembina, Perintis, dan Pendiri Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan inspirasi dan semangat bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan.
2. Fatimah Nurjannati, Iskandar, SE., M.Ak selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Andri Asmari, S.E., M.M. selaku Wakil Rektor 1 Bidang Akademik dan Kurikulum Universitas Sali Al-Aitaam.
4. Dian Haerana, S.T., M.M. selaku Wakil Rektor 2 Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana Universitas Sali Al-Aitaam.
5. Ir. Arif Kurniada, M.M. selaku Wakil Rektor 3 Bidang Kemahasiswaan dan Penerimaan Mahasiswa Baru Universitas Sali Al-Aitaam.
6. Dr. Yusnaini S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis juga Dosen Riset dan Seminar Manajemen Pemasaran.
7. Yesi Suhartini, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen.

8. Adrie Charviandi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Skripsi ini.
9. Rizka Noristaman, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu dan membimbing penulis selama menjalani perkuliahan di Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam.
10. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu dosen manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, arahan, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam.
11. Pihak Shopee Express Hub Dayeuhkolot yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
12. Kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, kekuatan, dan semangat terbesar bagi penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan cinta yang diberikan sehingga penulis dapat terus bertahan dan berjuang menyelesaikan Skripsi ini. Semoga segala usaha dan pencapaian penulis dapat menjadi kebanggaan bagi kalian berdua.
13. Untuk diri sendiri Sisca Susilawati, terima kasih karena telah mampu bertahan, bangkit dari rasa lelah, melawan rasa malas dan jenuh, serta tetap berusaha menyelesaikan setiap proses hingga sampai di tahap ini. Tidak apa-apa berjalan perlahan, yang terpenting adalah tidak menyerah. Semoga langkah kecil hari ini menjadi awal dari kesuksesan di masa depan.
14. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2022 yang telah memberikan banyak dukungan, kebersamaan, dan kenangan selama masa perkuliahan.

15. Untuk teman terdekat penulis yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan Skripsi ini.
16. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang sempat hadir memberikan dukungan, semangat, perhatian, menjadi tempat untuk penulis mengeluh serta menjadi salah satu alasan penulis untuk bertahan selama perkuliahan sehingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan yang penuh perjuangan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi tambahan wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 15 Juli 2026



Penulis

Sisca Susilawati

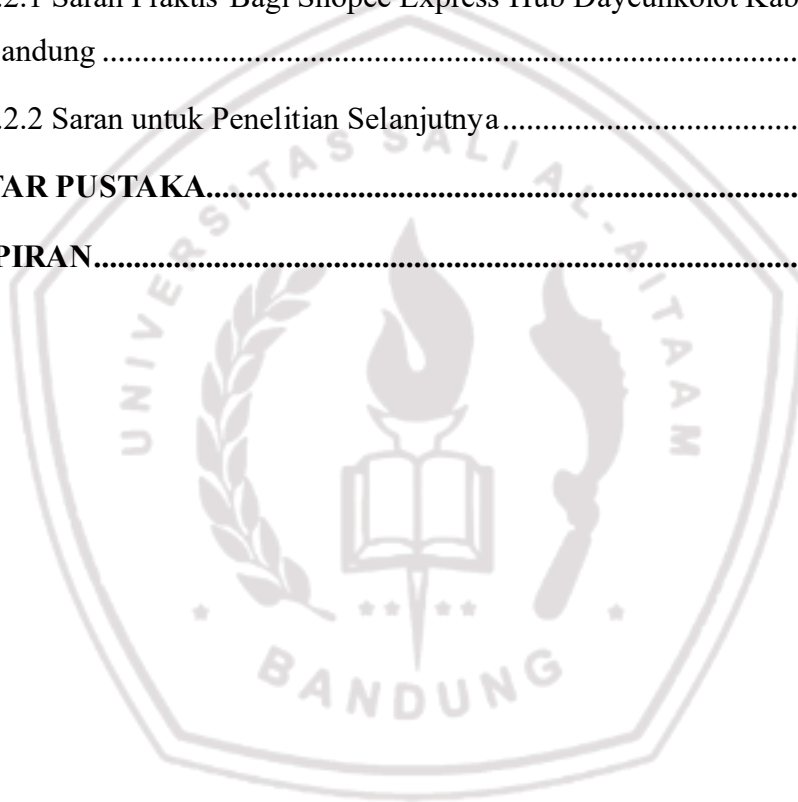
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	13

2.1.2 <i>Middle Theory</i>	15
2.1.3 <i>Applied Theory</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metodologi Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.3.1 Tempat Penelitian	34
3.3.2 Waktu Penelitian	35
3.4 Variabel dan Operasional Variabel	35
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.5.1 Populasi	36
3.5.2 Sampel	37
3.5.3 Karakteristik Responden	37
3.6 Teknik Pengumpulan Data	38
3.7 Uji Instrumen Penelitian	38
3.7.1 Bentuk Instrumen Penelitian	38
3.7.2 Uji Instrumen Penelitian	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Analisis Deskriptif	41
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.8.4 Uji t (Parsial)	45

3.8.5 Uji f (Simultan)	45
3.8.6 Koefisien Determinasi	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Profil Perusahaan.....	47
4.1.2 Shopee Express Hub Dayeuhkolot.....	48
4.1.3 Visi dan Misi	48
4.1.4 Struktur Organisasi.....	49
4.1.5 Tugas Pokok.....	49
4.2 Gambaran Umum Responden	50
4.2.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	51
4.2.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.2.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	52
4.3 Analisis Deskriptif.....	52
4.4 Analisis Data	56
4.4.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	56
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	57
4.4.3 Analisis Regresi Berganda	60
4.4.4 Uji Hipotesis.....	62
4.5 Pembahasan	65
4.5.1 Disiplin Kerja pada Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot	66
4.5.2 Gaji pada Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot.....	66
4.5.3 Kinerja Karyawan Shopee Express Hub Dayeuhkolot	67
4.5.4 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	68

4.5.5 Pengaruh Gaji terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.5.6 Pengaruh Disiplin Kerja dan Gaji Secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Praktis Bagi Shopee Express Hub Dayeuhkolot Kabupaten Bandung	73
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Google Temasek Ekonomi	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Logo Shopee Express	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Shopee Express Hub Dayeuhkolot	49
Gambar 4. 3 Grafik P-Plot.....	58
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Observasi Awal Kinerja Pegawai	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian	35
Tabel 3. 2 Variabel dan Operasional Variabel	35
Tabel 3. 3 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	52
Tabel 4. 5 Skor skala likert	53
Tabel 4. 6 Persentase Kuesioner Disiplin Kerja	53
Tabel 4. 7 Persentase Kuesioner Gaji	54
Tabel 4. 8 Persentase Kuesioner Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 9 Validitas	56
Tabel 4. 10 Reliabilitas	57
Tabel 4. 11 Uji Normalitas	58
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4. 13 Uji Analisis Regresi Berganda	61
Tabel 4. 14 Uji T (Parsial)	63
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan)	64
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	81
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	83
Lampiran 3 Kartu Bimbingan	84
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	85
Lampiran 5 Surat Persetujuan Penelitian	86
Lampiran 6 Output SPSS	87
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Responden	92
Lampiran 8 r tabel	98
Lampiran 9 t tabel	99
Lampiran 10 f tabel	100

