

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

Format Wawancara Kepala Pengelola Sampah

FORMAT WAWANCARA

ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PERSAMPAHAN BERDASARKAN ASPEK OPERASIONAL DI KECAMATAN CIANJUR KABUPATEN CIANJUR

A. IDENTITAS NARASUMBER

Instansi :
Nama :
Jabatan :
Hari/Tanggal :

B. PERTANYAAN

a) Pengumpulan

1. Bagaimana pola pengumpulan sampah yang diterapkan di Kecamatan Cianjur khususnya? (misalnya, komunal langsung/tidak langsung, individual langsung/tidak langsung)?

Jawaban :

2. Apakah sistem pengumpulan yang diterapkan saat ini sudah berjalan secara efektif?

Jawaban :

3. Apakah ada masalah terkait persampahan berdasarkan aspek operasionalnya?

Jawaban :

4. Apa saja kendala dari segi pengumpulan sampah? baik dari sisi sarana (kendaraan), maupun dari tenaga kerjanya ?

Jawaban :

5. Bagaimana tingkat kesesuaian antara kapasitas sarana pengumpulan dengan jumlah timbulan sampah yang harus dilayani?

Jawaban :

6. Apakah ada fasilitas yang disediakan oleh dinas lingkungan hidup, seperti berupa kontainer di Kecamatan Cianjur?

Jawaban :

b) Pengangkutan (TPS ke TPA)

7. Apa pola pengangkutan sampah yang diterapkan untuk Kecamatan Cianjur?

Jawaban :

c) Pemrosesan akhir (TPA)

8. Dimana lokasi TPA yang digunakan?

Jawaban :

9. Bagaimana kondisi TPA saat ini dalam menampung dan mengelola sampah yang masuk?

Jawaban :

10. Apakah kapasitas TPA saat ini masih mencukupi untuk menampung timbulan sampah yang ada?

Jawaban :

11. Apa kendala utama dalam pengelolaan TPA?

Jawaban :

Format Wawancara Kecamatan/Kelurahan

FORMAT WAWANCARA

ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PERSAMPAHAN BERDASARKAN ASPEK OPERASIONAL DI KECAMATAN CIANJUR KABUPATEN CIANJUR

Tanggal :

Surveyor :

Lokasi :

A. IDENTITAS NARASUMBER

Nama :

Jabatan :

Hari/Tanggal :

B. PERTANYAAN

a) Pewadahan

1. Apakah sebagian besar rumah memiliki tempat sampah masing-masing?
2. Berapa kapasitas rata-rata tempat sampah rumah tangga? liter atau m³ ?
3. Berapa volume sampah per KK (liter/hari)?
4. Apakah masyarakat sudah melakukan pemilahan sampah organik dan anorganik?
5. Apakah ada permasalahan yang dihadapi terkait pewadahan?

b) Pengumpulan

6. Bagaimana sistem pengumpulan sampah di Kecamatan Cianjur (diambil petugas atau di buang mandiri ke TPS)?
7. Pengumpulan sampah dilakukan berapa kali dalam seminggu?
8. Kapan waktu pengumpulan sampah dilakukan ? apakah pengumpulan sampah ini dilakukan sesuai dengan jadwal yang ada?
9. Apakah ada pengelola sampah organik dan anorganik di Kecamatan Cianjur? (Seperti bank sampah, dll)
10. Apakah ada permasalahan terkait pengumpulan sampah di Kecamatan Cianjur?

c) Pemindahan (TPS)

11. Apakah di Kecamatan Cianjur ini sudah dilayani berapa TPS? Dan lokasi nya di mana aja?
12. Apakah kapasitas TPS yang ada mampu mencukupi timbulan sampah masyarakat?
13. Apakah dilakukan pemilahan atau pengolahan sampah di TPS?
14. Apakah sering terjadi penumpukan sampah di TPS?
15. Berapa volume sampah yang masuk ke TPS perhari (perkiraan m³/hari)?
16. Berapa jumlah KK yang dilayani oleh TPS?
17. Apakah ada kendala dalam pengelolaan di TPS?

d) Pengangkutan

18. Apakah ada kendala dalam proses pengangkutan yang berdampak pada pelayanan di Kecamatan Cianjur?

e) Pelayanan persampahan

19. Berapa total timbulan sampah di Kecamatan Cianjur per hari (ton/hari atau m³/hari)?
20. Apakah seluruh masyarakat di Kecamatan Cianjur sudah terlayani pelayanan sampah? Jika belum, berapa persen (%) yang sudah terlayani?
21. Bagaimana wilayah yang belum terlayani terkait pengelolaan sampahnya?
22. Bagaimana partisipasi masyarakat dalam pengelolaan sampah di Kecamatan Cianjur? Jika iya dalam bentuk apa? Misalnya sampahnya dikelola menghasilkan ekonomi seperti pupuk.
23. Berapa persen (%) perbandingan sampah organik dan anorganik di Kecamatan Cianjur?
24. Apakah pemerintah pernah mengadakan sosialisasi pengelolaan sampah kepada masyarakat?
25. Apakah ada kendala yang dihadapi dalam pengelolaan sampah di Kecamatan Cianjur?

Format Wawancara Masyarakat

FORMAT WAWANCARA

ANALISIS TINGKAT PELAYANAN PERSAMPAHAN BERDASARKAN ASPEK OPERASIONAL DI KECAMATAN CIANJUR KABUPATEN CIANJUR

Tanggal :

Surveyor :

Lokasi :

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Pekerjaan :

Hari/Tanggal :

B. PERTANYAAN

a) Pewadahan

1. Apakah dirumah bapak/ibu tersedia tempat sampah untuk menampung sampah harian?
2. Berapa kira-kira ukuran wadah sampah yang digunakan (liter)?
3. Apakah ibu/bapak sudah memisahkan antara sampah jenis organik dan anorganik?
4. Apakah ibu/bapak pernah mendapatkan sosialisasi terkait pemilahan sampah 3R (*reduce, reuse, recycle*)?
5. Menurut ibu/bapak, apakah fasilitas pewadahan dilingkungan sekitar sudah memadai?

b) Pengumpulan

6. Bagaimana sistem pengumpulan sampah dilingkungan? (misalnya: dibuang sendiri ke TPS/ diambil petugas?)
7. Apakah pengumpulan dilakukan secara rutin dan sesuai jadwal yang ditentukan?

8. Berapa kali dalam seminggu dibuang/diangkut dalam satu minggu?
9. Apakah ada warga yang masih membuang sampah sembarangan? Jika ada, biasanya dibuang nya kemana?
10. Apakah pernah terjadi keterlambatan atau penumpukan sampah di lingkungan?
11. Apa kendala utama yang ibu/bapak tahu dalam pengelolaan sampah di lingkungan ini?
12. Menurut ibu/bapak, apa yang perlu diperbaiki dari pelayanan persampahan?



Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian



UNIVERSITAS SALI AL AITAAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
 JL. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang
 Kabupaten Bandung
 Email : pwkunisal@gmail.com

No : 16/SP/PWK/IV/2026
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Survey Penelitian Tugas Akhir

Kepada Yth. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cianjur
 di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan penelitian untuk Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Sali Al-Aitaam, dengan ini kami memohon izin bagi mahasiswa kami:

Nama : Mena Silma Adawiyah
 NIM : 2235201023

Untuk dapat melakukan survey/pengambilan data terkait judul penelitian :
 " Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional di Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur"

Adapun penelitian tersebut direncanakan dilaksanakan pada bulan April-Mei 2026.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 20 April 2026
 Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota

Mayadata, ST., MSi., MPWK
 NIDN. 0409027307

Tembusan;
 1. Rektor Universitas Sali Al-Aitaam
 2. Wakil Rektor I, II dan III Universitas Sali Al-Aitaam
 3. Arsip



UNIVERSITAS SALI AL AITAAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
 JL. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang
 Kabupaten Bandung
 Email : pwkunisal@gmail.com

No : 17/SP/PWK/IV/2026
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Survey Penelitian Tugas Akhir

Kepada Yth. Camat Kecamatan Cianjur
 di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan penelitian untuk Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Sali Al-Aitaam, dengan ini kami memohon izin bagi mahasiswa kami:

Nama : Mena Silma Adawiyah
 NIM : 2235201023

Untuk dapat melakukan survey/pengambilan data terkait judul penelitian :
 " Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional di Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur"

Adapun penelitian tersebut direncanakan dilaksanakan pada bulan April-Mei 2026.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 20 April 2026
 Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



Mayadata, ST., MSi., MPWK
 NIDN. 0409027307

Tembusan;

1. Rektor Universitas Sali Al-Aitaam
2. Wakil Rektor I, II dan III Universitas Sali Al-Aitaam
3. Arsip



UNIVERSITAS SALI AL AITAAM
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
 JL. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang
 Kabupaten Bandung
 Email : pwkunisal@gmail.com

No : 18/SP/PWK/IV/2026
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Izin Survey Penelitian Tugas Akhir

Kepada Yth. Lurah Se-Kecamatan Cianjur
 di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka pelaksanaan penelitian untuk Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Sali Al-Aitaam, dengan ini kami memohon izin bagi mahasiswa kami:

Nama : Mena Silma Adawiyah
 NIM : 2235201023

Untuk dapat melakukan survey/pengambilan data terkait judul penelitian :
 " Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional di Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur"

Adapun penelitian tersebut direncanakan dilaksanakan pada bulan April-Mei 2026.

Demikian permohonan ini kami sampaikan. Atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 20 April 2026
 Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota



[Handwritten Signature]

Mayadata, ST., MSi., MPWK
 NIDN. 0409027307

Tembusan;

1. Rektor Universitas Sali Al-Aitaam
2. Wakil Rektor I, II dan III Universitas Sali Al-Aitaam
3. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN CIANJUR
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Pangeran Hidayatullah No.26, Sawah Gede, Kec. Cianjur. ☎ Telp : (0263) 261735

Cianjur, 23 April 2026

Nomor : 000.9/INTEL-POA.1219/Kesbangpol
 Lampiran : -
 Hal : Rekomendasi Izin Permohonan Data

Yth.
 Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kab. Cianjur
 Camat Cianjur
 Di
 Tempat

DASAR

1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian;
2. Peraturan Bupati Cianjur Nomor 107 Tahun 2022 tentang Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Unit Organisasi di Lingkungan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cianjur;
3. Surat dari Universitas Sali Al-aitam, Perencanaan Wilayah dan Kota Tanggal : 21 April 2026 Nomor : 15/SP/PWK/IV/2026 Perihal : Permohonan Izin Survey Penelitian Tugas Akhir

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Cianjur dengan ini memberikan Rekomendasi izin Permohonan Data kepada :

Nama	: MENA SILMA ADAWIYAH
NIM	: 2235201023
No. HP	: 0895335043825
Alamat	: Kp. Bantar Payung Rt.01/Rw.06
Judul Penelitian	: Analisis Tingkat Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional di Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur
Lokasi	: Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Cianjur, Kecamatan Cianjur, Kelurahan/RW Kecamatan Cianjur
Waktu	: 28 April 2026 - 5 Mei 2026 (7 Hari)
Penanggung Jawab	: Wulan Pujiastuti, ST., M.PWK
Jabatan	: Dosen pembimbing

Sehubungan dengan perihal di atas, mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memfasilitasi kegiatan dimaksud. Demikian disampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.



Tembusan disampaikan Kepada :

1. Yth. Universitas Sali Al-aitam
2. Yth. Mahasiswa yang Bersangkutan



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN.

Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code atau mengakses tautan berikut.

<https://sikaseptian-bakesbangpol.cianjurkab.go.id/v572c989-5d43-4b8e-8b4a-1fda95b09efe>

Lampiran 3 Dokumentasi





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Mena Silma Adawiyah adalah nama penulis Skripsi ini. Penulis lahir dari pasangan ibunda Oom Sunarsih dan Ayahanda Alihudin. Penulis merupakan putri pertama dari dua bersaudara. Penulis lahir di Tasikmalaya pada tanggal 02 November 2002.

Penulis menempuh pendidikan sekolah dasar di SDN 3 Cisaruni (lulus tahun 2015), dan melanjutkan ke jenjang pendidikan berikutnya ke SMPN 1 padakembang (lulus tahun 2018), hingga pada tahun 2019 penulis memilih melanjutkan ke SMK As-shofa (lulus tahun 2021), selanjutnya penulis melanjutkan studi di Universitas Sali Al-Aitaam Fakultas Teknik Prodi Perencanaan Wilayah dan Kota di Bandung.

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, serta motivasi dari kedua orang tua sehingga penulis mampu untuk terus menuntut ilmu dan terus berproses untuk menyelesaikan studi di Universitas Sali Al-Aitaam dengan judul skripsi “Strategi Peningkatan Pelayanan Persampahan Berdasarkan Aspek Operasional Studi Kasus Kecamatan Cianjur Kabupaten Cianjur”, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, dan penulis menyadari bahwa setiap pencapaian tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, semoga dapat bermanfaat bagi sesama.