

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK KARYAWAN DI KABUPATEN
BANDUNG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Prodi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:
Lody Miftach Ulum
2162302013

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK KARYAWAN DI KABUPATEN
BANDUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Lody Miftach Ulum

2162302013

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 07 Agustus 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi : Dr. Sabar, S.E., M.Si., Ak., CA.

Penguji : Iis Rohayati, S.E., M.Ak.

Bandung, 07 Agustus 2025

Direktur Vokasi

Universitas Sali Al-Aitaam

Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si, Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA.

NIDN.406087101

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 07 Agustus 2025

Penulis,

Pembimbing,

(Materai 10.000)

Lody Miftach Ulum

NIM. 2162302013

Dwi Rahayu, S.E., M.Si

NIDN. 041508910003

ABSTRAK

Kepatuhan pajak karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam optimalisasi penerimaan negara, terutama dalam sistem self-assessment. Namun, tingkat kepatuhan pelaporan pajak mandiri di kalangan karyawan di Kabupaten Bandung masih tergolong rendah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan pajak karyawan di Kabupaten Bandung. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan metode survei melalui kuesioner tertutup terhadap 100 responden karyawan yang merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi. Data dianalisis menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pajak, dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,307 dan R Square sebesar 0,666, yang berarti 66,6% variasi dalam kepatuhan pajak dijelaskan oleh pengetahuan perpajakan. Temuan ini mendukung teori *Theory of Planned Behavior* dan mempertegas pentingnya literasi perpajakan dalam membentuk perilaku fiskal yang patuh. Implikasi dari hasil ini menunjukkan bahwa edukasi pajak harus menjadi prioritas strategis, baik oleh otoritas pajak maupun perusahaan sebagai pemotong pajak. Keterbatasan penelitian ini terletak pada cakupan wilayah dan variabel tunggal yang dianalisis. Oleh karena itu, penelitian lanjutan disarankan untuk mengeksplorasi faktor-faktor lain seperti persepsi keadilan pajak, motivasi wajib pajak, dan kualitas pelayanan perpajakan dalam konteks yang lebih luas.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Pajak, Karyawan, Kabupaten Bandung, Regresi Linear Sederhana.

ABSTRACT

Employee tax compliance is a critical component in optimizing national revenue, especially under the self-assessment system. However, the level of independent tax reporting among employees in Bandung Regency remains relatively low. This study aims to analyze the influence of tax knowledge on employee tax compliance in Bandung Regency. A quantitative approach was employed using a survey method with a closed-ended questionnaire distributed to 100 respondents who are registered individual taxpayers. Data were analyzed using simple linear regression. The results show that tax knowledge has a positive and significant effect on tax compliance, with a regression coefficient of 0.307 and an R Square value of 0.666, indicating that 66.6% of the variation in tax compliance is explained by tax knowledge. These findings support the Theory of Planned Behavior and highlight the importance of tax literacy in shaping compliant fiscal behavior. The results imply that tax education should be a strategic priority, both for tax authorities and for employers as tax withholders. The limitation of this study lies in the limited geographic scope and single-variable analysis. Future research is recommended to explore other influencing factors such as perceptions of tax fairness, taxpayer motivation, and the quality of tax services in broader contexts.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Compliance, Employees, Bandung Regency, Simple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, hanya kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, setelah melalui perjuangan untuk melawan masa-masa jenuh dan pergantian topik berkali-kali, akhirnya rampung sudah pengerjaan skripsi ini. Semua ini tidak lepas dari banyaknya orang yang membantu dan mendorong saya untuk dapat menyelesaikannya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Drs. H. Sali Iskandar, MM (Alm) selaku Pembina, Perintis, dan Pendiri Universitas Sali Al-Aitaam yang menjadi motivator penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, SE., M.Ak selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
- 3) Ibu Dwi Rahayu, S.E., M.Sis selaku dosen pembimbing yang telah memberikan segala arahan, bimbingan dan saran kepada selama proses penulisan skripsi ini.
- 4) Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, SE., M.Ak selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan hingga menyelesaikan studi di Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam.
- 5) Kepada orang tua penulis Ibu Ita Gustinawati pemicu semangat, sumber do'a dari segala kekuatan, ide dan inspirasi. Terima kasih penulis ucapkan, atas segala kasih sayang yang telah dicurahkan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus bertahan dan berjuang untuk meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan semua hal baik ke depannya akan penulis dedikasikan kepada kalian berdua.

- 6) Seseorang yang sangat spesial dalam hidup penulis, Revita Maharani, yang selalu hadir memberikan doa, perhatian, dan motivasi tanpa henti. Kehadirannya menjadi salah satu sumber kekuatan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7) Teman-teman sekelasku dari semester 1 di Prodi Akuntansi Perpajakan, terima kasih atas semua memori indah selama 4 tahun ini.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karenanya atas semua kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bandung, 07 Agustus 2025
Penyusun,

Lody Miftach Ulum
2162302013

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoretis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	15
2.3 Tax Compliance Theory (Teori Kepatuhan Pajak).....	16
2.4 Dimensi dan Indikator	19

2.4.1	Dimensi dan Indikator Pengetahuan Pajak.....	19
2.4.2	Dimensi dan Indikator Theory of Planned Behavior (TPB) ..	22
2.4.3	Dimensi dan Indikator Tax Compliance Theory (Teori Kepatuhan Pajak)	24
2.5	Penelitian Terdahulu.....	27
2.6	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1	Kerangka Teori	28
2.6.2	Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.2	Desain Penelitian	36
3.3	Populasi dan Sampel	37
3.4	Pengembangan Instrumen	39
3.4.1	Jenis dan Bentuk Instrumen Penelitian	39
3.4.2	Komponen Instrumen Penelitian	40
3.4.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Teknik Analisis Data	43
3.6.1	Analisis Deskriptif	44
3.6.2	Uji Validitas	45
3.6.3	Uji Reabilitas	46
3.6.4	Uji Normalitas	48
3.6.5	Uji Heteroskedastisitas.....	49

3.6.6 Uji Autokorelasi.....	51
3.6.7 Analisi Regresi Linear Sederhana	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	59
4.1.2 Statistik Deskriptif Kepatuhan Pajak	62
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Analisis Deskriptif	66
4.2.2 Uji Validitas	74
4.2.3 Uji Reabilitas	77
4.2.4 Uji Normalitas	78
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas.....	81
4.2.6 Uji Autokorelasi.....	82
4.2.7 Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana	82
4.3 Pembahasan	86
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pengaruh Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak.....	31
Gambar 4. 1 Histogram Dependant Variabel: Kepatuhan Pajak (Y).....	79
Gambar 4. 2 P-Plot Kepatuhan Pajak	80
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	81
Gambar 4. 4 Scatterplot Kepatuhan Pajak	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi dan Indikator Pengetahuan Pajak	21
Tabel 2. 2 Dimensi dan Indikator <i>Theory of Planned Behavior</i>	24
Tabel 2. 3 Dimensi dan Indikator <i>Tax Compliance Theory</i>	26
Tabel 2. 4 Tabel Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Tabel Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian	35
Tabel 3. 2 Dimensi dan Contoh Pertanyaan Pengetahuan Perpajakan	40
Tabel 3. 3 Dimensi dan Contoh Pertanyaan Kepatuhan Pajak	41
Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Durbin-Watson	52
Tabel 4. 1 Distribusi Jenis Kelamin Responden (n=94)	56
Tabel 4. 2 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden (n=94).....	57
Tabel 4. 3 Distribusi Usia Responden (n=94)	57
Tabel 4. 4 10 Jenis Pekerjaan Terbanyak	58
Tabel 4. 5 Deskripsi Item Pernyataan Variable Pengetahuan Pajak Umum (X) ...	66
Tabel 4. 6 Deskripsi Item Pernyataan Pengetahuan Pajak Prosedural (<i>Procedural Tax Knowledge</i>) Variable (X)	68
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Pengetahuan Pajak Legal (<i>Legal Tax Knowledge</i>) Variable (X)	70
Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Variable (Y)	72
Tabel 4. 9 Tabel Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Pengetahuan Perpajakan (X).....	74
Tabel 4. 10 Tabel Uji Validitas Butir Pernyataan Variabel Kepatuhan Pajak (Y) .	76

Tabel 4. 11 Reabilitas Variable Pengetahuan Perpajakan (X)	77
Tabel 4. 12 Reabilitas Variable Kepatuhan Pajak (Y)	77
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	78
Tabel 4. 14 Model Summary	82
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis Berdasarkan Nilai Signifikansi (Sig.).....	83
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis Berdasarkan Perbandingan t-hitung dan t-tabel.....	83
Tabel 4. 17 Besarnya Pengaruh (Koefisien Regresi dan R Square)	85



DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Hasil Jawaban Responden</i>	<i>95</i>
<i>Lampiran 2 Kartu Bimbingan</i>	<i>100</i>
<i>Lampiran 3 Hasil Olah Data</i>	<i>101</i>
<i>Lampiran 4 Kuisioner</i>	<i>110</i>
<i>Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup</i>	<i>113</i>

