

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PEMUNGUTAN PAJAK TERHADAP JUMLAH PAJAK YANG
DIBAYARKAN OLEH WAJIB PAJAK DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratn gelar sarjana pada
Prodi Akuntansi Perpajakan Vokasi
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:

**NAMA : DESTIA SABRINA RAMDHANI
NIM : 2162302003**

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PEMUNGUTAN PAJAK TERHADAP JUMLAH PAJAK YANG
DIBAYARKAN OLEH WAJIB PAJAK DI DINAS
PENDAPATAN DAERAH
KABUPATEN SUBANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

NAMA : DESTIA SABRINA RAMDHANI
NIM : 2162302003

Telah disidangkan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 07 Agustus 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi

Dr. Sabar, S.E., M.Ak, Ak., CA., CPA., ASEAN CPA

.....

Penguji

Dr. Dasep, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA

.....

Bandung, 07 Agustus 2025

Direktur Vokasi

Universitas Sali Al-Aitaam

Dr.Dasep Heriansyah, SE.,M.Si,Ak.,Ak.,CA.,CPA.,ASEAN CPA

NIDN. 406087101

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 07 Agustus 2025

Penulis,

Pembimbing

Materai 10.000

DESTIA SABRINA RAMDHANI

Hj. Nenden Hendayani N., SE., M.M

NIM. 2162302003

NIDN. 0419117201

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh sistem pengendalian intern pemungutan pajak terhadap jumlah pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak di dinas pendapatan kabupaten subang. Sistem pengendalian intern yang efektif diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan optimalisasi penerimaan pajak daerah, Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui kuesioner terhadap wajib pajak dan petugas pajak di kabupaten subang. Data dianalisis menggunakan regresi linier sederhana untuk mengukur sejauh mana variable sistem pengendalian intern mempengaruhi realisasi pembayaran pajak.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengendalian intern pemungutan pajak berpengaruh signifikan terhadap jumlah pajak yang dibayarkan oleh wajib pajak. Faktor- faktor seperti pemantauan, prosedur pengawasan, dan transparansi dalam pemungutan pajak terbukti meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya penguatan sistem pengendalian intern melalui peningkatan teknologi, pelatihan SDM, dan sosialisasi kepada masyarakat untuk memaksimalkan pendapatan pajak daerah.

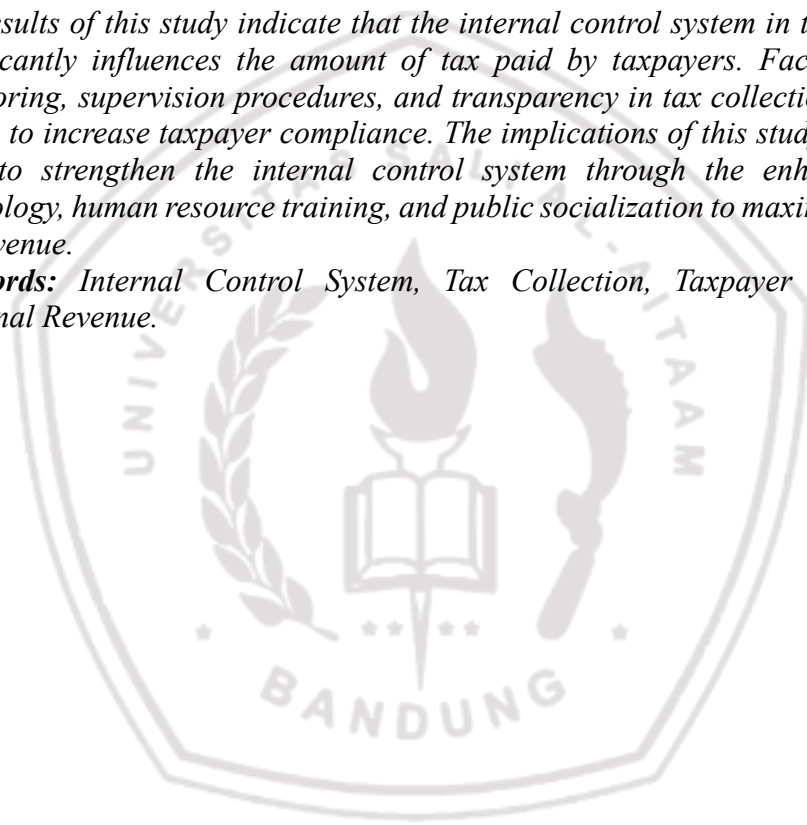
Kata kunci: Sistem Pengendalian Intern, Pemungutan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Pendapatan Daerah.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the internal control system in tax collection on the amount of tax paid by taxpayers at the Subang Regional Revenue Agency. An effective internal control system is expected to improve taxpayer compliance and optimize regional tax revenue. The research method used is quantitative with a survey approach through questionnaires distributed to taxpayers and tax officers in Subang Regency. The data were analyzed using simple linear regression to measure the extent to which the internal control system variable affects the realization of tax payments.

The results of this study indicate that the internal control system in tax collection significantly influences the amount of tax paid by taxpayers. Factors such as monitoring, supervision procedures, and transparency in tax collection have been shown to increase taxpayer compliance. The implications of this study suggest the need to strengthen the internal control system through the enhancement of technology, human resource training, and public socialization to maximize regional tax revenue.

Keywords: Internal Control System, Tax Collection, Taxpayer Compliance, Regional Revenue.



KATA PENGANTAR

Bismillaahirohmaanirrohiim.

Puji syukur Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Pajak Yang Dibayarkan Oleh Wajib Pajak Di Dinas Pendapatan Kabupaten Subang”

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik guna memperoleh gelar sarjana Jurusan Akuntansi Perpajakan pada Fakultas vokasi Universitas Sali Al-Aitaam.

1. Penulis menyadari bahwa skripsi tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan ,bimbingan bantuan, dan doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih dan rasa hormat sebesar- besarnya kepada :
2. Kepada Ibu Fatimah Iskandar ,S.E.,M.AK , selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Bapak Dr. Sabar, S.E.,M.Ak,Ak.,CA.,CFL., CPA.,ASEAN CPA , selaku pembimbing skripsi , terima kasih atas semua kritik, saran, dan perhatiannya yang sangat membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan kesabaran yang telah bapak berikan.
4. Bapak Dr. Dasep, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA, selaku penguji skripsi terima kasih atas semua kritik, saran yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf pengajar, serta staf dan karyawan Fakultas vokasi Universitas Sali Al-aitaam , yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti kuliah.
6. Orang tua yang telah mencurahkan kasih sayang dan senantiasa memberikan semangat tanpa jeda, atas segala doa dan dukungan yang terus memotivasi penulis untuk terus melangkah.
7. Kepada seluruh staf kantor pajak BAPENDA SUBANG , atas kemudahan dan keramahannya Ketika penulis melakukan penelitian.
8. Saudara yang selalu mendukung dan menyemangati .
9. Dan semua pihak ,sahabat ,teman, sodara rekan kerja, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk semuanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih mempunyai keterbatasan sekalipun penulis telah berusaha sebaik-baiknya. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala saran dan kritik yang membangun. Akhir kata smoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung,

Penulis

(Destia Sabrina Ramdhani)

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 6
2.1 Teori Pendukung.....	6
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern.....	6
2.1.4 Konsep dasar Sistem Pengendalian Intern	10
2.1.2. Pajak.....	17
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	23

2.1.4	Kepatuhan Pajak	25
2.1.5	Pendapatan Asli Daerah.....	33
2.1.6	Ciri-ciri Pajak Daerah	34
2.1.7	Kriteria Pajak Daerah.....	34
2.1.8	Jenis Pajak Daerah	35
2.1.9	Jenis Pajak Daerah Di Kabupaten Subang.....	36
2.1.10	Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Subang	38
2.1.11	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap jumlah pajak yang dibayarkan	45
2.2	Kerangka Pemikiran	47
2.3	Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	49
3.2	Populasi dan Sampel	50
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.4	Variabel Penelitian.....	51
3.5	Metode Analisis	53
3.6	Pengujian Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Deskripsi Data.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden	56
4.1.2	Tanggapan Responden pada Variabel-Variabel Penelitian.	59

4.1.3	Penerimaan Pajak BAPENDA Subang 2021 - 2024.....	61
4.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Jumlah Pajak Yang Dibayarkan.....	64
4.2.1	Validitas dan Reliabilitas	64
4.2.2	Uji Hipotesis	64
4.2.3	Temuan Lapangan.....	65
4.2	Pembahasan	67
4.2.1	Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Pemungutan Pajak Terhadap Jumlah Pajak Yang Dibayarkan Oleh Wajib Pajak Di Dinas Pendapatan Kabupaten Subang.....	67
4.2.2	Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Dalam Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Dan Kewajiban Pembayaran Pajak Oleh Wajib Pajak.....	71
4.2.3	Faktor-Faktor Sistem Pengendalian Intern (Lingkungan Pengendalian, Penilaian Resiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi Dan Komunikasi, Serta Pemantauan) Yang Paling Dominan Mempengaruhi Jumlah Pajak Yang Dibayarkan..	76
BAB V KESIMPULAN.....		81
5.1	Kesimpulan Penelitian	81
5.2	Keterbatasan.....	82
5.3	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Statistik Deskriptif Variabel Sistem Pengendalian Internal dan Kepatuhan Pajak.....	59
------------	---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Distribusi Jenis Responden	56
Gambar 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin Responden	57
Gambar 4. 3 Ditribusi Usia Responden.....	58
Gambar 4. 4 Distribusi Pendidikan Responden	58



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN

LAMPIRAN 3 RUMUS HASIL PERHITUNGAN KUANTITATIF

