

**PENGARUH PENGGUNAAN CORETAX DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PELAPORAN PAJAK PADA GENERASI Z
DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Prodi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi*

Universitas Sali Al-Aitaam



Diajukan Oleh :

Sarah Farah Diba Budiman

2262302017

**PROGRAM STUDI D-IV AKUNTANSI PERPAJAKAN
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN CORETAX DAN TINGKAT
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
PELAPORAN PAJAK PADA GENERASI Z DI KOTA
BANDUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Sarah Farah Diba Budiman

2262302017

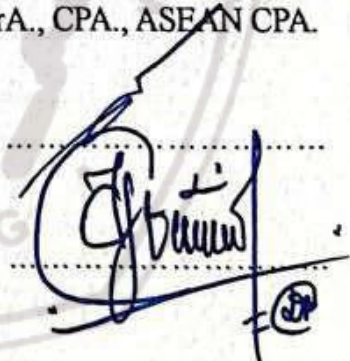
Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 08 Agustus 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi : Dr. Sabar, S.E., M.AK., CA., CFI., CFA., CPA., ASEAN CPA.

Penguji : Dwi Rahayu., S.E., M.Si



Bandung, 08 Agustus 2026

Direktur Vokasi

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si, Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA.

NIDN. 0406087101

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi D-IV Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 08 Agustus 2026

Penulis,

Pembimbing,



Sarah Farah Diba Budiman
NIM. 2262302017

Iis Rohayati, S. E., M. Ak
NIDN. 0424027005

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan Coretax dan tingkat pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan pajak pada Generasi Z di Kecamatan Ujungberung, Kota Bandung. Latar belakang penelitian didasarkan pada implementasi Coretax sebagai bagian dari reformasi digital perpajakan yang diharapkan mampu meningkatkan kualitas administrasi perpajakan dan mendorong kepatuhan wajib pajak. Namun, keberhasilan implementasi sistem tersebut juga dipengaruhi oleh tingkat pemahaman wajib pajak terhadap ketentuan perpajakan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 155 responden Generasi Z yang telah memiliki NPWP dan pernah menggunakan Coretax. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, dan uji koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan Coretax berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan pajak dengan nilai t-hitung sebesar 10,708 dan signifikansi 0,000. Tingkat pemahaman perpajakan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan pajak dengan nilai t-hitung sebesar 7,949 dan signifikansi 0,000. Secara simultan, penggunaan Coretax dan tingkat pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan pajak dengan nilai F-hitung sebesar 87,335 dan signifikansi 0,000. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,529 menunjukkan bahwa kedua variabel independen mampu menjelaskan 52,9% variasi kepatuhan pelaporan pajak. Dengan demikian, peningkatan kualitas penggunaan Coretax dan pemahaman perpajakan dapat meningkatkan kepatuhan pelaporan pajak pada Generasi Z.

Kata Kunci: Coretax, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Pelaporan Pajak, Generasi Z, Regresi Linier Berganda

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Coretax usage and the level of tax understanding on tax reporting compliance among Generation Z in Ujungberung District, Bandung City. The study is motivated by the implementation of Coretax as part of Indonesia's digital tax administration reform, which is expected to improve tax administration quality and encourage taxpayer compliance. However, the successful implementation of the system also depends on taxpayers' understanding of tax regulations. This study employed a quantitative approach using a survey method. Primary data were collected through questionnaires distributed to 155 Generation Z respondents who possessed a Taxpayer Identification Number (NPWP) and had experience using Coretax. The sampling technique used was purposive sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with SPSS, including validity testing, reliability testing, classical assumption tests, t-test, F-test, and coefficient of determination (R^2). The results indicate that Coretax usage has a positive and significant effect on tax reporting compliance, with a t-value of 10.708 and a significance level of 0.000. The level of tax understanding also has a positive and significant effect on tax reporting compliance, with a t-value of 7.949 and a significance level of 0.000. Simultaneously, Coretax usage and tax understanding significantly influence tax reporting compliance, as indicated by an F-value of 87.335 and a significance level of 0.000. The Adjusted R Square value of 0.529 indicates that both independent variables explain 52.9% of the variation in tax reporting compliance. Therefore, improving the quality of Coretax implementation and enhancing taxpayers' understanding of taxation can increase tax reporting compliance among Generation Z.

Keywords: Coretax, Tax Understanding, Tax Reporting Compliance, Generation Z, Multiple Linear Regression.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Coretax Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Pada Generasi Z Di Kota Bandung” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak. selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas kepada penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si, Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam atas dukungan dan arahan dalam pelaksanaan kegiatan akademik.
3. Bapak Dr. Sabar, S.E., M.AK., CA., CFL., CPA., ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan motivasi, arahan, serta bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Iis Rohayati, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Kedua orang tua tercinta, Papa Edi Budiman dan Mama Meti Irawati yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber kekuatan dan semangat terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Kakak tercinta Eka Kartila dan Zoraya Rachmawati yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh keluarga terutama kakak sepupu, yang telah memberikan bantuan, arahan, dan dukungan kepada penulis dalam proses melanjutkan pendidikan di Universitas Sali Al-Aitaam serta senantiasa memberikan motivasi selama penulis menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan selama penulis menempuh pendidikan..
9. Teman-teman terkasih yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu namun selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Seseorang yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian, motivasi serta menjadi tempat berbagi cerita dan penyemangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini, kekasih tercinta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan penelitian ini pada tahap selanjutnya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, civitas akademik, serta pihak-pihak yang membutuhkan, khususnya sebagai referensi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Bandung, 8 Agustus 2026

Sarah Farah Diba Budiman

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
10.1	Lata
r Belakang	1
10.2	Iden
tifikasi Masalah	5
10.3	Ru
musan Masalah	6
10.4	Tuj
uan Penelitian	6
10.5	Ma
nfaat Penelitian	6
10.5.1	Ma
nfaat Teoretis	6
10.5.2	Ma
nfaat Praktis	7
10.6	Bat
asan Masalah	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pajak.....	10

2.1.2 Coretax Administration System (Coretax)	10
2.1.3 Technology Acceptance Model (TAM)	15
2.1.4 Theory Of Planned Behavior (TPB)	20
2.1.5 Kepatuhan Pelaporan Pajak	24
2.1.6 Sinergi TAM dan TPB dalam Penelitian Perpajakan	27
2.2 Konsep Variabel Penelitian	27
2.2.1 Penggunaan Coretax (X1)	27
2.2.2 Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2).....	29
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Pemikiran	35
2.5 Hipotesis Penelitian	36
2.5.1 Pengaruh Penggunaan Coretax Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak	36
2.5.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak.....	37
2.5.3 Pengaruh Simultan Coretax dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak.....	38
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	40
3.2 Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel.....	41
3.2.3 Teknik Sampling	42
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.3.1 Sumber Data.....	43
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	46
3.4 Operasional Variabel dan Indikator Pengukuran	48
3.4.1 Variabel Independen (X1): Penggunaan Coretax	48
3.4.2 Variabel Independen (X2): Tingkat Pemahaman Perpajakan.....	50
3.4.3 Variabel Dependen (Y): Kepatuhan Pelaporan Pajak	52
3.5 Teknik Analisis Data	53

3.5.1 Uji Instrumen	53
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	53
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.5.4 Uji Hipotesis	55
3.5.5 Perangkat Lunak Pengolahan Data	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	56
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.2 Profil Responden	58
4.3 Uji Kualitas Data	61
4.3.1 Uji Validitas	61
4.3.2 Uji Reliabilitas	63
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	63
4.4.1 Uji Normalitas.....	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas	64
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	65
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	66
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	68
4.6.2 Uji F (Uji Simultan)	69
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.7 Hasil Penelitian dan Pembahasan	71
4.7.1 Pengaruh Penggunaan Coretax terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Generasi Z (H1)	71
4.7.2 Pengaruh Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Generasi Z (H2)	72
4.7.3 Pengaruh Simultan Penggunaan Coretax dan Tingkat Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan Pajak Generasi Z (H3).....	73

BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Model Theory Of Planned Behavior (TPB)	21
Gambar 2.3 Hubungan Kepatuhan Pelaporan Pajak dengan TAM dan TPB	25
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan PBB-P2 di Kecamatan Ujungberung Tahun 2020-2022 ..	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Tabel Jumlah Penduduk Pada Kelompok Usia 20-29 Tahun	41
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Instrumen Penelitian (Kuesioner)	44
Tabel 3.3 tabel skala likert 1-5	47
Tabel 3.4 Indikator Pengukuran Variabel Penggunaan Coretax (X1)	49
Tabel 3.5 Indikator Pengukuran Variabel Tingkat Pemahaman Perpajakan (X2)	51
Tabel 3.6 Indikator Pengukuran Variabel Kepatuhan Pelaporan Pajak (Y)	52
Tabel 3.7 Waktu Penelitian	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili/Tempat Bekerja	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP	60
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan Coretax	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Glejser	66
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji t	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kerangka Pertanyaan Kuisoner	81
Lampiran 2 Kartu Bimbingan.....	82
Lampiran 3 Output SPSS.....	82
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	88
Lampiran 5 Pernyataan Kuesioner	100
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	100

