

DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, Z. Y. (2023). *Implementasi Value Stream Mapping Pada Proses Bongkar Muat Peti Kemas Dengan Implementasi Value Stream Mapping Pada Proses*.
- Anggraini, W., Kusumanto, I., Yola, M., Permata, E. G. (2020). *Lean services Untuk Perbaikan Pelayanan Administrasi Akademik di Universitas Lean services for the Improvement of University Administration Services. Jurnal Teknik Industri*, 6(1), 21–26.
- Anggraini, W., Kusumanto, I., Yola, M., & Permata, E. G. (2020). *Pendekatan Lean Services Untuk Perbaikan*. 6(1), 21–26.
- Arunizal, S., Wardhani, D. H., & Windarta, J. (2024). Penerapan Value Stream Mapping (VSM) untuk Menurunkan Lead Time Process dan Meningkatkan Kinerja Aktivitas Pengadaan di Site Tambang. *Jurnal Profesi Insinyur Indonesia*, 2(3), 141–150. <https://doi.org/10.14710/jpii.2024.23282>
- Gaspersz, V. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Vinchristo Publication.
- Mahen, R. A., Batubara, H., Wijayanto, D., Industri, J. T., Teknik, F., & Tanjungpura, U. (2023). *IDENTIFIKASI WASTE MELALUI PROCES ACTIVITY MAPPING DAN PENDEKATAN LEAN MANUFACTURING PADA CV . terjadi diperusahaan . Setelah dilakukan identifikasi waste dengan Process Activity*. 7(2), 114–121.
- Manajemen, J., Dasar, P., Nofrida, E. R., & Najib, K. H. (2023). Analisis pengaruh kualitas layanan akademik terhadap kepuasan mahasiswa. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi [JMP-DMT]*, 4(4), 472–483. <https://doi.org/10.30596/jmp-dmt.v4i4.16231>
- McGraw-Hill. (n.d.). *The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer*.
- Nazir, M. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Neliwati, N., Bahri, A. F., Ulwan, M. N., Ginting, N. B., & Lidan, A. (2022). Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Pertama. *Jurnal Basicedu*, 6(6), 9840–9849. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i6.3929>
- Paramani, M. M., Junus, S., & Rasyid, A. (2024). Analisis *Lean service* Menggunakan DMAIC untuk Mengurangi *Waste* pada Pelayanan di SAMSAT Bone Bolango. *Jurnal Teknik Industri Terintegrasi*, 7(1), 570–583. <https://doi.org/10.31004/jutin.v7i1.25036>
- Prakoso, I., Sofiana, A., Samudro, M. B., Hamidi, A. A., & Andriyas Puji, A. (2025). Pendekatan *Lean service* Untuk Mengurangi *Waste* Pada Layanan Cuci Mobil. *Jurnal Surya Teknika*, 12(2), 254–260. <https://doi.org/10.37859/jst.v12i2.10524>
- Saeroji, A., Andriyati, R., & Muhsin, M. (2021). Efisiensi Kajian Ilmu Administrasi. *Prodi P.ADPP FF UNY*, 18(1), 1–14.
- Sari Dewi, D. R., Gunawan, I., Trihastuti, D., Herwinarso, H., Edy Sianto, M., &

- Mulyana, I. J. (2023). Pelatihan Identifikasi dan Analisis Pemborosan (*Waste*) sebagai Implementasi Lean Management di Sekolah. *Pengabdian Masyarakat dan Inovasi Teknologi (DIMASTEK)*, 2(02), 91–96. <https://doi.org/10.38156/dimastek.v2i02.50>
- Sugiyono. (2019a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono, P. D. (2019b). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sukmadinata, N. S. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Susanti, S., Niswaty, R., & Jamaluddin. (2016). Pelayanan Administrasi Akademik di Lingkungan Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Makassar. *Jurnal Office*, 2(1), 16–21.
- Sutalaksana, Iftikar Z.; Anggawisastra, Ruhana; Tjakraatmadja, J. H. (2006). *Teknik Tata Cara Kerja*. Laboratorium Tata Cara Kerja & Ergonomi, Departemen Teknik Industri ITB.
- Tjiptono, F. (2019a). *P. Andi Offset*.
- Tjiptono, F. (2019b). *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Andi Offset.
- Utami, U., & Sabri, K. (2024). 7921-Article Text-26944-1-10-20241205. 14(3), 607–614.
- Viranda, E., & Ismail, H. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Administrasi Penduduk Dalam Perspektif New Public Service Di Kelurahan Pakis Surabaya Performance Analysis of Population Administration Services in the Perspective of New Public Service in Pakis Surabaya. *JIANA: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 21(21), 122–131.
- Wignjosoebroto, S. (2006). *Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu: Teknik Analisis untuk Peningkatan Produktivitas Kerja*. Guna Widya.
- Yafi, M. (2024). Journal la multiapp. *Teknik Industri*, 05(06), 910–922. <https://doi.org/10.37899/journallamultiapp.v6i6.2446>