

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ARJUNA CEMERLANG MOTORS
CABANG CIKARANG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:

Nadya Lismawati Maulina

NIM: 2261201115

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ARJUNA CEMERLANG MOTORS
CABANG CIKARANG**

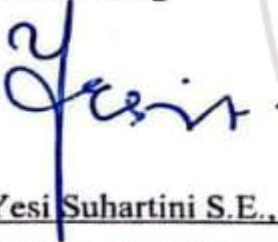
Diajukan oleh:

Nadya Lismawati Maulina

NIM : 2261201115

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Yesi Suhartini S.E., M.M

NIDN : 0427078703

Bandung, 10 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ARJUNA CEMERLANG MOTORS
CABANG CIKARANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nadya Lismawati Maulina

NIM: 2261201115

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 15 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi

Yesi Suhartini, S.E., M.M.

NIDN: 0427078703

Penguji 1

Deasy Sandya, S.E., M.M.

NIDN: 0411128005

Penguji 2

Fitriani Fajar, S.Sos., M.M.

NIDN: 0417038001



Bandung, 15 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Yusnaini, S.E., M.M.

NIDN: 0417087201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 10 Juli 2026

Penulis,



(Nadya Lismawati Maulina)

NIM : 2261201115

Pembimbing

(Yesi Suhartini S.E., M.M.)

NIDN : 0427078703

MOTTO

“ Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(Q.S. An-Najm:39)

“ Ya Allah, mudahkanlah dan jangan Engkau persulit.”

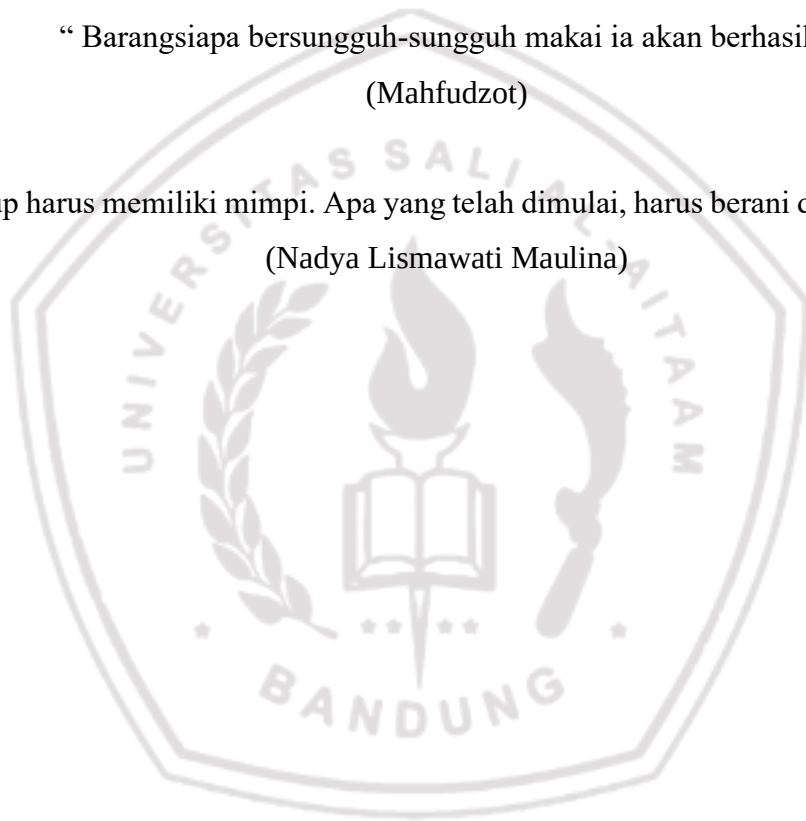
(HR. Bukhari & Muslim)

“ Barangsiapa bersungguh-sungguh makai ia akan berhasil.”

(Mahfudzot)

“ Hidup harus memiliki mimpi. Apa yang telah dimulai, harus berani diselesaikan.”

(Nadya Lismawati Maulina)



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada mereka yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini, yang mendoakan tanpa lelah, menopang tanpa diminta, dan menemani di setiap babak suka maupun duka:

1. Teristimewa dengan penuh cinta kedua orang tua saya, Ayahanda Ade Maman dan Ibunda Tuti Mulyati, dua orang yang selalu mengusahakan sekuat tenaga untuk anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada cinta pertama saya yaitu ayahanda, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai di tahap ini. Untuk pintu surga saya yaitu ibunda, terima kasih atas segala sumber kekuatan, motivasi, pesan, doa yang senantiasa dilangitkan untuk anaknya, serta kasih sayang tanpa batas yang tak pernah *lejang oleh waktu*, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup anakmu dan terima kasih telah menjadi contoh untuk selalu menjadi seorang anak perempuan yang kuat. Terima kasih atas segala hal yang ayah dan ibu berikan yang tak terhitung jumlahnya, *Nyawaku nyala karnamu*.
2. Muhammad Ahdika Dwi Novian adik laki-laki saya, yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya di masa yang akan datang *Tumbuh lebih baik di banding diriku*.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Amril Gumilar. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan hidup penulis menyusun skripsi. Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik meluangkan waktu, tenaga, pikiran, materi maupun moril kepada penulis dan senantiasa selalu memastikan penulis dalam keadaan baik-baik saja. Terima kasih atas *support* yang diberikan, meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan proposal skripsi ini terselesaikan.

4. Sri Ayuningsih yang selalu menghibur dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan, kehangatan, serta memotivasi penulis untuk terus bertahan. Kehadiranmu selalu mampu membuat penulis merasa ceria dan semangat kembali. Bagi penulis, kamu bukan sekadar teman, tetapi juga sosok yang telah penulis anggap sebagai kakak sendiri.
5. Siti Nuraeni yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih, dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kamu hari-hari di kampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang yang tulus, setia, dan ceria seperti kamu. Terima kasih telah menemani penulis di perantauan ini, bertahan di sisi penulis sampai saat ini. Kamu bukan sekadar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis, semoga harapan baik kita bisa terwujud bersama.

Semoga karya ini menjadi bentuk kecil dari besarnya rasa terima kasih penulis, atas segala kesabaran, pengorbanan, dan kehadiran yang tak pernah tergantikan.

ABSTRAK

Kinerja karyawan pada PT. Arjuna Cemerlang Motors Cabang Cikarang menghadapi tantangan yang tercermin dari kecenderungan penurunan *Customer Satisfaction Index* (CSI) serta belum tercapainya target *Labor Sales*, sehingga menimbulkan dugaan bahwa beban kerja turut memengaruhi kondisi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi beban kerja, kondisi kinerja karyawan, serta besarnya pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan di perusahaan tersebut. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif, melibatkan seluruh karyawan tetap Cabang Cikarang yang berjumlah 87 orang sebagai sampel melalui teknik sampling total (sensus). Data dihimpun menggunakan kuesioner berskala Likert, kemudian diolah dengan analisis regresi linear sederhana berbantuan SPSS 25, setelah instrumen dinyatakan valid dan reliabel serta memenuhi seluruh uji asumsi klasik yang disyaratkan. Hasil analisis menunjukkan beban kerja berada pada kategori sedang menuju tinggi, sementara kinerja karyawan tergolong sangat tinggi. Persamaan regresi $Y = 41,043 + 0,143X$ beserta hasil uji t (t hitung 2,571 > t tabel 1,996; signifikansi 0,012) membuktikan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, meskipun kontribusinya tergolong kecil dengan nilai koefisien determinasi hanya 0,072 (7,2%). Dapat disimpulkan bahwa pengaruh beban kerja terhadap kinerja bersifat kontekstual, sehingga faktor lain di luar beban kerja perlu turut diperhatikan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

Employee performance at PT. Arjuna Cemerlang Motors Cikarang Branch faces challenges reflected in the declining trend of Customer Satisfaction Index (CSI) and the unachieved Labor Sales target, thus raising the suspicion that workload also influences these conditions. This study aims to determine the condition of workload, employee performance conditions, and the extent of the influence of workload on employee performance in the company. The study uses a quantitative approach with descriptive and verification research types, involving all 87 permanent employees of the Cikarang Branch as samples through total sampling (census). Data were collected using a Likert-scale questionnaire, then processed with simple linear regression analysis assisted by SPSS 25, after the instrument was declared valid and reliable and met all the required classical assumption tests. The results of the analysis show that workload is in the moderate to high category, while employee performance is classified as very high. The regression equation $Y = 41.043 + 0.143X$ along with the results of the t-test (t count 2.571 > t table 1.996; significance 0.012) proves that workload has a positive and significant effect on employee performance, although its contribution is relatively small with a coefficient of determination value of only 0.072 (7.2%). It can be concluded that the effect of workload on performance is contextual, so other factors outside of workload need to be considered in an effort to improve employee performance as a whole.

Keywords: *Employee Performance, Workload*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Arjuna Cemerlang Motors Cabang Cikarang”** dengan baik. Selawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Rasulullah Muhammad saw. yang menjadi teladan terbaik bagi penulis. Kepada orang tua tercinta, Ade Maman dan Tuti Mulyati yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada Drs. H. Sali Iskandar, M.M. (Alm.), selaku Pembina, Perintis, dan Pendiri Universitas Sali Al-Aitaam, atas jasa besarnya dalam merintis serta mengembangkan institusi pendidikan ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar tingkat sarjana Strata (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, penulis memperoleh doa, dukungan, bantuan, bimbingan, serta semangat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak. sebagai Rektor Universitas Sali Al-Aitaam yang telah menjalankan kepemimpinan di universitas ini.
2. Andri Asmari, S.E., M.M. sebagai Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kurikulum atas dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
3. Dian Haerana, S.T. sebagai Wakil Rektor II Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana atas dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Ir. Arif Nugraha, M.M. sebagai Wakil Rektor III Bidang Kemahasiswaan dan Penerimaan Mahasiswa Baru atas dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan.

5. Dr. Yusnaini, S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam yang mengemban amanah sebagai pimpinan fakultas.
6. Yesi Suhartini, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam.
7. Adrie Charviandi, S.E., M.M. sebagai Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam, atas bantuan dan kemudahan yang diberikan dalam pengurusan berbagai berkas administrasi, baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
8. Yesi Suhartini, S.E., M.M. sebagai dosen wali sekaligus dosen pembimbing atas segala bimbingan, arahan, masukan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis.
9. Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam, yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam, staf bagian akademik yang telah memberikan kemudahan dalam pengurusan administrasi penulis, serta staf perpustakaan yang telah mendukung penulis dalam penyediaan sumber referensi selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
11. Agus Maulana sebagai *Supervisor* dan Fian Septiana sebagai *Service Manager* yang telah memberikan izin, kesempatan, serta dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan menyampaikan informasi yang dibutuhkan. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh tim PT. Arjuna Cemerlang Motors Cabang Cikarang yang telah bersedia menjadi responden dan turut berpartisipasi dalam penelitian ini.

12. Teman-teman angkatan *Eternity Class Management* 22 yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, dan motivasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan proposal skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas setiap momen, bantuan, serta kenangan yang telah dilalui bersama. Semoga tali kebersamaan ini selalu terjaga dan menjadi kenangan indah di kemudian hari.
13. Kepada semua pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan masukan, motivasi, dukungan, serta doa, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat positif bagi para pembaca, karena memuat berbagai pembelajaran yang diperoleh selama proses penelitian berlangsung. Penulis juga terbuka untuk menerima kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran guna pengembangan diri ke arah yang lebih baik.

Bandung, 10 Juli 2026



Nadya Lismawati Maulina

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Teori	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	16
2.1.2 Pengertian Organisasi	17
2.1.2.1 Ciri – Ciri Organisasi	18
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.3.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.4 Beban Kerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	24
2.1.4.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.1.4.3 Indikator Beban Kerja	25
2.1.5 Kinerja Karyawan	26
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.1.5.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	27
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	28
2.2 Penelitian Sebelumnya Yang Relevan	29

2.3 Kerangka Berpikir	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.2 Objek Penelitian	36
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.3.1 Tempat Penelitian	37
3.3.2 Waktu Penelitian	38
3.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	39
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	40
3.5.1 Populasi.....	40
3.5.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Transformasi Data	42
3.8 Uji Instrumen Penelitian	43
3.8.1 Uji Validitas	44
3.8.2 Uji Reliabilitas	45
3.9 Teknik Analisis Data.....	46
3.9.1 Analisis Deskriptif	46
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.9.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	48
3.9.4 Uji Hipotesis	49
3.9.5 Analisis Koefisien Determinasi	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Jaringan Cabang.....	51
4.1.3 Layanan yang Ditawarkan	52
4.1.4 Visi dan Komitmen Perusahaan.....	52
4.1.5 Struktur Organisasi	52
4.1.6 Lokasi Penelitian.....	54
4.2 Karakteristik Responden	55
4.2.1 Jenis Kelamin.....	55
4.2.2 Usia	55
4.2.3 Pendidikan.....	56
4.2.4 Lama Bekerja	56
4.3 Uji Instrumen Penelitian	57
4.3.1 Validitas	57
4.3.2 Reliabilitas	61

4.4 Uji Analisis Data	63
4.4.1 Statistik Deskriptif	63
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	68
4.4.2.2 Uji Linearitas.....	71
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.4.3 Uji Regresi Linear Sederhana	73
4.4.4 Uji Hipotesis	74
4.4.5 Analisis Koefisiensi Determinasi.....	75
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	76
4.5.1 Kondisi Beban Kerja Karyawan	76
4.5.2 Kondisi Kinerja Karyawan.....	77
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	85
RIWAYAT HIDUP PENULIS	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rata–Rata Jam Kerja Buruh/Karyawan/Pegawai di Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Data Pencapaian dealer	5
Tabel 1. 3 Data Karyawan Double Job	5
Tabel 1. 4 Data <i>Customer Statisfaction Index</i> (CSI) Periode Januari – Maret 2026	6
Tabel 1. 5 Data Pencapaian Labor Sales Periode Januari–Maret 2026.....	7
Tabel 1. 6 Data Keterlambatan dan Ketidakhadiran Karyawan Periode Desember 2025–Mei 2026	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Bobot Nilai Skala Likert	39
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
Tabel 4. 1 Jaringan Cabang PT. Arjuna Cemerlang Motors	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4. 6 Validitas Variabel Beban Kerja	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Ulang Variabel Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 4. 9 Reabilitas Beban Kerja.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Ulang Variabel Kinerja Karyawan Setelah Penghapusan Item Nomor 9 dan 10	62
Tabel 4. 12 Kriteria Interpretasi Skor	63
Tabel 4. 13 Distribusi Jawaban Variabel Beban Kerja	64
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	65
Tabel 4. 15 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4. 16 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 17 Hasil <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	70
Tabel 4. 18 Hasil <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test</i>	70
Tabel 4. 19 Hasil Uji Linearitas	71
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4. 21 Hasil Regresi Linear Sederhana	74
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis	75
Tabel 4. 23 Hasil Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Workshop Productivity</i>	3
Gambar 1. 2 Grafik <i>Workshop Efficiency</i>	4
Gambar 2. 1 Diagram Kerangka Berpikir	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Arjuna Cemerlang Motors Cabang Cikarang	53
Gambar 4. 2 Histogram Hasil Uji Normalitas	68
Gambar 4. 3 P-P Plot Hasil Uji Normalitas	69
Gambar 4. 4 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Surat Pengantar Izin Penelitian.....	85
Lampiran 1 2 Surat Balasan dari Instansi Penelitian	86
Lampiran 1 3 Kartu Bimbingan Tugas Akhir	87
Lampiran 1 4 Tabel r untuk df = 51 - 100.....	88
Lampiran 1 5 Struktur Organisasi PT. Arjuna Cemerlang Motors Cabang Cikarang	89
Lampiran 1 6 Data Karakteristik Responden	90
Lampiran 1 7 Data Hasil Responden	93
Lampiran 1 8 Instrumen Penelitian	98
Lampiran 1 9 Data Hasil Uji Reabilitas	99
Lampiran 1 10 Data Distribusi Jawaban dan Statistik Deskriptif	100
Lampiran 1 11 Data Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 1 12 Data Uji Regresi Linear Sederhana	105
Lampiran 1 13 Data Uji Hipotesis	105
Lampiran 1 14 Data Uji Determinasi	106
Lampiran 1 15 Surat Bebas Plagiasi	106

