

**ANALISIS PENGARUH EDUKASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PEGAWAI TETAP TENTANG PPH PASAL 21
DI LINGKUNGAN YAYASAN AL-GHIFARI BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Akuntansi Perpajakan Pada Fakultas Vokasi*



Diajukan oleh:

Argi Miptahul Aqbar Hermawan

2162302001

PROGRAM STUDI D4 AKUNTANSI PERPAJAKAN

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

BANDUNG

2025

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH EDUKASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN PEGAWAI TETAP TENTANG PPH PASAL 21
DI LINGKUNGAN YAYASAN AL-GHIFARI BANDUNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Argi Miptahul Aqbar Hermawan

NIM : 2162302001

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua
Prodi

Dr. Sabar, S.E., M.Ak., CA., CPI.,
CPA., ASEAN CPA.

.....

Penguji

Dwi Rahayu, S.E., M.Si.

.....

Bandung, ... 2025

Dekan Fakultas Vokasi
Universitas Sali Al-Aitaam

Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., ASEAN CPA.
NIDN. 0406087101

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh edukasi pajak terhadap kepatuhan pegawai tetap terkait kewajiban PPh Pasal 21 di lingkungan Yayasan Al-Ghifari Bandung. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya pemahaman pegawai terhadap kewajiban perpajakan, mengingat PPh Pasal 21 merupakan jenis pajak yang secara rutin dipotong dari penghasilan pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik purposive sampling, melibatkan 119 responden dari total 170 pegawai tetap. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner skala Likert serta dokumentasi dan wawancara informal. Analisis data mencakup uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas dan heteroskedastisitas), serta analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa edukasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pegawai, meskipun kontribusi pengaruhnya secara statistik tergolong rendah. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa peningkatan kualitas dan intensitas edukasi pajak, baik oleh yayasan maupun otoritas pajak, sangat diperlukan guna mendorong kesadaran serta kepatuhan wajib pajak orang pribadi, khususnya pegawai tetap.

Kata Kunci: edukasi pajak, kepatuhan pegawai tetap, PPh Pasal 21, regresi linier sederhana

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of tax education on permanent employee compliance regarding Article 21 Income Tax obligations at the Al-Ghifari Foundation in Bandung. The background of this study is based on the importance of employee understanding of tax obligations, considering that Article 21 Income Tax is a type of tax that is routinely deducted from employee income. The research method used is a quantitative approach with a purposive sampling technique, involving 119 respondents from a total of 170 permanent employees. Data collection was carried out through a Likert scale questionnaire as well as documentation and informal interviews. Data analysis included validity tests, reliability tests, classical assumption tests (normality and heteroscedasticity), and simple linear regression analysis. The results of the study indicate that tax education has a positive and significant effect on employee compliance, although its contribution is statistically low. This study implies that improving the quality and intensity of tax education, both by the foundation and the tax authorities, is essential to encourage awareness and compliance of individual taxpayers, especially permanent employees.

Keywords: tax education, permanent employee compliance, Article 21 Income Tax, simple linear regression

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas seluruh rahmat dan hidayahNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS PENGARUH EDUKASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PEGAWAI TETAP TENTANG PPH PASAL 21 DI LINGKUNGAN YAYASAN AL-GHIFARI BANDUNG” ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Perpajakan pada Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih banyak kepada:

- 1). Alm. Bapak Drs. H. Sali Iskandar, M.M., selaku Pendiri, Perintis dan Ketua Pembina Yayasan Pendidikan Al-Ghifari Bandung, Yayasan Pendidikan Al-Aitaam Bandung, Yayasan Al-Sali Iskandar dan Yayasan Agung Al-Sali yang telah menjadi bapak asuh bagi Penulis dengan banyak hal yang telah beliau berikan kepada penulis dari mulai ilmu, materi, dan lain sebagainya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
- 2). Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak., selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
- 3). Bapak Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., CPI., CPA., ASEAN CPA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
- 4). Bapak Dr. Sabar, S.E., M.Ak., CA., CPI., CPA., ASEAN CPA., selaku Ketua Prodi Akuntansi Perpajakan Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
- 5). Ibu Iis Rohayati, S.E., Ak., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Wali yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

- 6). Ibu Dwi Rahayu, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 7). Bapak Muhammad Rizqi Rahman Iskandar, S.Ab. selaku Ketua Yayasan Al-Sali Iskandar yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 8). Bapak Muhammad Hanif Fatahilah Iskandar, S.Ikom., M.Ikom., selaku ketua Yayasan Agung Al-Sali yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 9). Bapak Dr. H. Tom Maskun, M.Pd., selaku Ketua Yayasan Al-Ghifari Bandung yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- 10). Bapak Dr. H. Deden Suhendar, M.Si. selaku Sekretaris Yayasan Al-Ghifari Bandung yang telah menerima dan membuatkan surat balasan izin penelitian.
- 11). Bapak Ali Furqon, S.Kom., selaku Ka. Biro Adm. Umum Yayasan Al-Ghifari Bandung yang telah memberikan bantuan moral dan teknis kepada Penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- 12). Ibu Yulianti Ermina, S.E., selaku Ka. Biro Adm. Kepegawaian Yayasan Al-Ghifari Bandung yang telah memberikan waktu dan bantuan teknis kepada Penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini.
- 13). Bapak Syahrul Arief, S.E., selaku Tim PMB Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan bimbingan teknis kepada penulis dari mulai sistematika penulisan dan lain sebagainya.
- 14). Ibu Ai Susi, M.M., selaku pihak Akademik Universitas Sali Al-Aitaam sekaligus pemberi jalan kepada penulis untuk berkuliah.
- 15). Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Gunawan Hermawan dan Ibu Nenah Nirmala, untuk beliau berdua skripsi penulis persembahkan. Terima kasih atas segala kasih dan sayang dalam membesarkan dan mendidik penulis selama ini

sehingga penulis dapat terus berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Berkat ridho dan doa merekalah penulis dapat sampai pada titik ini.

16). Saudara Penulis, Kakak Herna Nirwanti, S.Pd dan Amy Los Purnawanto, S.Pd., yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

17). Rekan Kerja Penulis, yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

18). Keluarga besar KKNT-26 Desa Cimungkal Kec. Wado Kab. Sumedang (Kolaborasi Mahasiswa Universitas Sali Al-Aitaam Bandung dan Universitas Galuh Ciamis) yang selalu saling dukung agar semua dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

19). Sahabat-sahabat Penulis, yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

20). Calon Istri Penulis, yang selalu memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.

Bandung,..... 2025

Penulis, *

Argi Miptahul Aqbar Hermawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Pengetahuan Pajak.....	5
2.2 Edukasi Pajak	6
2.3 Definisi Kepatuhan.....	7
2.4 Pajak dan Fungsi Pajak.....	9
2.5 Teori Pemungutan Pajak	12
2.6 Asas Pemungutan Pajak	13

2.7 Pajak Penghasilan Pasal 21	14
2.8 Penghasilan Yang Dipotong PPh Pasal 21	15
2.9 Penerima Penghasilan yang Dipotong PPh pasal 21	16
2.10 Pemotong Pajak Penghasilan Pasal 21	16
2.11 Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak.....	18
2.12 Kerangka Pemikiran.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Sifat Penelitian	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data	24
3.4 Variabel Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Metode Analisis Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Profil dan Sejarah Singkat Yayasan Al-Ghifari.....	31
4.1.2 Struktur Organisasi Yayasan Al-Ghifari.....	33
4.1.3 Jumlah Pegawai Tetap Yayasan Al-Ghifari.....	33
4.1.4 Sistem Pengelolaan dan Pelaporan Pajak (Khususnya PPh Pasal 21) ..	34
4.1.5 Upaya atau Program Edukasi Pajak yang Telah Diberikan Yayasan Al-Ghifari	37
4.2 Deskriptif Responden.....	38
4.2.1 Jenis Kelamin Pegawai Tetap Yayasan Al-Ghifari.....	38
4.2.2 Usia Pegawai Tetap Yayasan Al-Ghifari	38
4.2.3 Lama Bekerja Pegawai Yayasan Al-Ghifari.....	39

4.2.4 Pendidikan Terakhir Pegawai Yayasan Al-Ghifari.....	40
4.2.5 Status Kepegawaian Pegawai Yayasan Al-Ghifari.....	41
4.2.6 Jabatan Pegawai Yayasan Al-Ghifari	41
4.2.7 Kepemilikan NPWP.....	42
4.2.8 Keikutsertaan Dalam Pelatihan Atau Sosialisasi Pajak	43
4.2.9 Pelaporan SPT Tahunan Secara Mandiri	44
4.2.10 Tingkat Intensitas Responden dalam Mengakses Informasi Pajak dari Berbagai Media	45
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	46
4.3.1 Edukasi Pajak (X)	46
4.3.2 Kepatuhan Pajak PPh Pasal 21 (Y).....	47
4.4 Uji Instrumen Penelitian.....	48
4.4.1 Uji Validitas	48
4.4.2 Uji Reliabilitas	50
a). Uji Reliabilitas Variabel Edukasi Pajak (X)	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	52
4.5.1 Uji Normalitas.....	52
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	53
4.5.3 Uji Multikolinearitas	55
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	56
4.6.1 Ringkasan Output Regresi Linier Sederhana	56
4.6.2 Interpretasi Hasil Regresi.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Implikasi	60

5.2.1 Implikasi Teoritis	60
5.2.2 Implikasi Praktis	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	62
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	63
DAFTAR PUSTAKA	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Yayasan Al-Ghifari Bandung.....	70
Gambar 4. 2 Alur Pemotongan Dan Penyetoran PPh Pasal 21	71
Gambar 4. 3 Desain Penelitian	71
Gambar 4. 4 Kerangka Pemikira	73
Gambar 4. 5 Logo Yayasan Al-Ghifari Bandung.....	73
Gambar 4. 6 Gedung Yayasan Al-Ghifari-Bandung.....	74
Gambar 4. 7 Daftar Pegawai Tetap Yayasan Al-Ghifari Bandung	75
Gambar 4. 8 Rincian Pemotongan Pph Pasal 21 Tahun 2024.....	81
Gambar 4. 9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner.....	82
Gambar 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Kuesioner	84
Gambar 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Edukasi dan Kepatuhan PPh Pasal 21	86
Gambar 4. 12 Hasil Uji t (Parsial), Uji F, Determinasi	88
Gambar 4. 13 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	89
Gambar 4. 14 Persentase Usia Responden	89
Gambar 4. 15 Persentase Pendidikan Terakhir Responden.....	90
Gambar 4. 16 Persentase Lama Bekerja Responden	90
Gambar 4. 17 Persentase Status Kepegawaian Responden	91
Gambar 4. 18 Persentase Unit/Bagian Kerja Responden	91
Gambar 4. 19 Persentase Status Kepemilikan NPWP Responden	92
Gambar 4. 20 Persentase Status Keikutsertaan Pelatihan Atau Sosialisasi Pajak. 92	
Gambar 4. 21 Persentase Status Pelaporan Spt Secara Mandiri.....	93
Gambar 4. 22 Persentase Status Pengaksesan Informasi Pajak Responden	93
Gambar 4. 23 Statistik Deskriptif	94
Gambar 4. 24 Pertanyaan Dalam Kuesioner Penelitian.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kuesioner Pengumpulan Data	24
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Tetap Yayasan Al-Ghifari	34
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Pegawai Yayasan Al-Ghifari	38
Tabel 4. 3 Usia Pegawai Yayasan Al-Ghifari	38
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Pegawai Yayasan Al-Ghifari	39
Tabel 4. 5 Pendidikan Terakhir Pegawai.....	40
Tabel 4. 6 Status Kepegawaian Pegawai Yayasan Al-Ghifari	41
Tabel 4. 7 Jabatan Pegawai Yayasan Al-Ghifari.....	41
Tabel 4. 8 Kepemilikan NPWP	42
Tabel 4. 9 Keikutsertaan Pelatihan Pajak.....	43
Tabel 4. 10 Pelaporan SPT Tahunan	44
Tabel 4. 11 Tingkat Intensitas Mengakses Informasi.....	45
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel X.....	48
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Y.....	49
Tabel 4. 14 Uji Normalitas	52
Tabel 4. 15 Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4. 16 Output Regresi Linier Sederhana	56
Tabel 4. 17 Uji Asumsi Klasik	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Pengantar Penelitian.....	104
Lampiran 1. 2 Surat Izin Penelitian.....	104
Lampiran 1. 3 Distribusi Penilaian X1-X10	105
Lampiran 1. 4 Distribusi Penilaian Y1-Y10.....	110

