

**PENGARUH EFEKTIVITAS AGEN BRILINK TERHADAP
PROGRAM *BRANCHLESS BANKING* PADA MASYARAKAT
PENGGUNA AGEN BRILINK DI KECAMATAN JAMANIS**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Prodi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah, Fakultas Vokasi
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:

Diana

NIM: 2260304016

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

**PENGARUH EFEKTIVITAS AGEN BRILINK TERHADAP
PROGRAM *BRANCHLESS BANKING* PADA MASYARAKAT
PENGGUNA AGEN BRILINK DI KECAMATAN JAMANIS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Diana

NIM: 2260304016

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

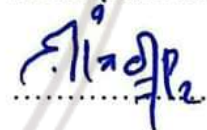
Pada tanggal: 25 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi : Iin Safariah, S.E., M.Ak



Penguji : Nia Kurniasih, S.E., Ak., M.Ak., CA



Bandung, 25 Juli 2026

Direktur Fakultas Vokasi

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Dascep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA

NIDN: 0406087101

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah, Fakultas Vokasi, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 25 Juli 2026

Penulis,

Pembimbing



Diana

Yudi Zatnika, A.Md., S.Sy., M.Ak

NIM: 2260304016

NIDN: 0423058807

ABSTRAK

Program *branchless banking* merupakan upaya memperluas akses layanan keuangan melalui pemanfaatan Agen BRILink. Namun, di Kecamatan Jamanis, Agen BRILink yang berada dekat maupun jauh dari kantor Bank BRI sama-sama dimanfaatkan oleh masyarakat, sehingga menunjukkan adanya perbedaan antara tujuan konseptual program dengan implementasinya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efektivitas Agen BRILink terhadap program *branchless banking*, serta mengetahui tingkat efektivitas Agen BRILink dan tingkat pelaksanaan program *branchless banking* pada masyarakat pengguna Agen BRILink di Kecamatan Jamanis. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Sampel penelitian berjumlah 100 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan analisis deskriptif, regresi linear sederhana, uji t, dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas Agen BRILink dan pelaksanaan program *branchless banking* berada pada kategori sangat baik. Efektivitas Agen BRILink berpengaruh positif dan signifikan terhadap *program branchless banking* dengan koefisien regresi sebesar 0,771 dan nilai signifikansi $<0,05$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semakin tinggi efektivitas Agen BRILink, semakin tinggi pula keberhasilan pelaksanaan program *branchless banking* di Kecamatan Jamanis. Oleh karena itu, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. diharapkan terus meningkatkan kompetensi, pembinaan, dan kualitas pelayanan Agen BRILink guna mendukung optimalisasi pelaksanaan program *branchless banking*.

Kata kunci: agen brilink, *branchless banking*, efektivitas, kecamatan jamanis, program *branchless banking*.

ABSTRACT

The branchless banking program is an initiative to expand access to financial services through the utilization of BRILink Agents. However, in Jamanis District, BRILink Agents located both near to and far from Bank BRI offices are equally utilized by the community, indicating a discrepancy between the conceptual objectives of the program and its implementation. This study aims to analyze the effect of BRILink Agent effectiveness on the branchless banking program, as well as to determine the level of BRILink Agent effectiveness and the implementation of the branchless banking program among BRILink Agent users in Jamanis District. This study employed a quantitative method with a causal associative approach. The sample consisted of 100 respondents selected using a purposive sampling technique. Data were analyzed using descriptive analysis, simple linear regression, the t-test, and the coefficient of determination. The results indicate that both the effectiveness of BRILink Agents and the implementation of the branchless banking program are categorized as very good. Furthermore, BRILink Agent effectiveness has a positive and significant effect on the branchless banking program, with a regression coefficient of 0.771 and a significance value of <0.05 . These findings suggest that the higher the effectiveness of BRILink Agents, the greater the success of the implementation of the branchless banking program in Jamanis District. Therefore, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. is expected to continuously improve the competence, supervision, and service quality of BRILink Agents to optimize the implementation of the branchless banking program.

Keywords: BRILink agent, branchless banking, effectiveness, Jamanis Subdistrict, branchless banking program.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Agen BRILink terhadap Program *Branchless Banking* pada Masyarakat Pengguna Agen BRILink di Kecamatan Jamanis”** dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akademik dalam rangka penyusunan skripsi pada program studi yang penulis tempuh. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak, selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
2. Bapak Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA, selaku Direktur Fakultas Vokasi.
3. Ibu Iin Safariah, S.E., M.Ak, selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah.
4. Bapak Yudi Zatnika, A.Md., S.Sy., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dorongan, dan saran dalam proses penyusunan proposal ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program studi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan khususnya mengenai studi Akuntansi.

6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendoakan penulis dalam proses penyusunan ini.
7. Saudara-saudara penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan kepada penulis selama proses penyusunan proposal penelitian ini.
8. Seluruh pemilik Agen BRILink di Kecamatan Jamanis yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama proses pelaksanaan penelitian.
9. Seluruh masyarakat pengguna Agen BRILink di Kecamatan Jamanis yang telah bersedia menjadi responden dan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian, sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Serta teman-teman seperjuangan Program Studi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah yang telah memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 25 Juli 2026

Penulis

Diana

NIM: 2260304016

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelian	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1 Efektivitas	14
2.1.2 Agen BRILink.....	18
2.1.3 <i>Branchless Banking</i>	23
2.1.4 Hubungan Antar Variabel	34
2.2 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	35
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41

3.1 Metode Penelitian.....	41
3.2 Objek Penelitian	41
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.4 Desain Penelitian.....	43
3.5 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	44
3.5.1 Variabel Penelitian.....	44
3.5.2 Operasional Variabel	45
3.6 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.6.1 Populasi.....	46
3.6.2 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.7 Teknik Pengumpulan Data	48
3.8 Transformasi Data	50
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.9.1 Uji Validitas.....	51
3.9.1 Uji Reliabilitas	51
3.10 Teknik Analisi Data.....	52
3.10.1 Analisis Deskriptif	53
3.10.2 Analisis Asumsi Klasik.....	54
3.10.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	55
3.10.4 Uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	57
4.1.1 Sejarah Bank Rakyat Indonesia	57
4.1.2 Logo Bank Rakyat Indonesia.....	58
4.1.3 Produk dan Layanan BRILink	60
4.1.4 Gambaran Umum Agen BRILink di Kecamatan Jamanis.....	61
4.2 Profil Responden	62
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia	64
4.2.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	65
4.2.4 Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pengguna Agen BRILink	67

4.3 Uji Kualitas Data	68
4.3.1 Uji Validitas	69
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.3.3 Asumsi Klasik	71
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.4.1 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	77
4.4.2 Uji Regresi Linear Sederhana	85
4.4.3 Uji Hipotesis	87
4.4.4 Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Agen BRILink.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	66
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Layanan Agen BRILink	67
Tabel 4. 5 Uji Validitas X, Y	69
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 7 Uji Normalitas Data	72
Tabel 4. 8 Uji Linearitas.....	74
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Efektivitas Agen BRILink.....	78
Tabel 4. 11 Ringkasan Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Agen BRILink berdasarkan Indikator	79
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Deskriptif Program <i>Branchless Banking</i>	83
Tabel 4. 13 Ringkasan Analisis Deskriptif Variabel Program <i>Branchless Banking</i> ...	84
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	86
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis	87
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 4. 1 Logo Bank BRI	58
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Grafik Normal	73
Gambar 4. 3 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing.....	107
Lampiran 2 Kartu Bimbingan	109
Lampiran 3 Surat Keterangan Izin Penelitian	110
Lampiran 4 Tabel Revisi	111
Lampiran 5 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	114
Lampiran 6 Angket Penelitian	116
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel X	119
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Y	126
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	129
Lampiran 10 Hasil Data Kuesioner Efektivitas Agen BRILink.....	134
Lampiran 11 Hasil Data Kuesioner Program <i>Branchless Banking</i>	136
Lampiran 12 Hasil Uji Asumsi Klasik	138
Lampiran 13 Hasil Analisis Regresi Sederhana.....	140
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis	140
Lampiran 15 Dokumen Penelitian	141