

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI BIDANG TATA USAHA DI BALAI TEKNIK
PERKERETAAPIAN KELAS I BANDUNG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:
Acep Ridwan
NIM: 2261201036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG**

2026

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI BIDANG TATA USAHA DI BALAI TEKNIK
PERKERETAAPIAN KELAS I BANDUNG**

Diajukan oleh:

Acep Ridwan

NIM: 2261201036

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Deasy Sandya, S.E., M.M.

Tanggal

14 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI BIDANG TATA USAHA DI BALAI TEKNIK
PERKERETAAPIAN KELAS I BANDUNG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Acep Ridwan

NIM: 2261201036

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal: 14 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

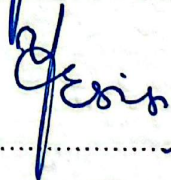
Ketua Prodi

Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN: 0427078703



Penguji 1

Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN: 0427078703



Penguji 2

Fitriani Fajar, S.Sos., M.M.
NIDN: 0417038001



Bandung, 14 Juli 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Yusnaini, S.E., M.M.
NIDN: 0417087201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan demikian, penulis menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya penulis dan merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Manajemen di Universitas Sali Al-Aitaam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Selain itu, penulis mengutip beberapa bagian dari karya orang lain. Sesuai standar dan etika penulisan ilmiah pada umumnya saat ini, sehingga penulis dengan jelas mencantumkan sumber-sumber pengutipan dalam skripsi ini. Jika di kemudian hari ternyata terdapat atau ditemukan ada sebagian Skripsi ini bukan hasil dari karya penulis sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang ada.

Bandung, 9 Juli 2026

Penulis,



Acep Ridwan
NIM: 2261201036

Pembimbing,

Deasy Sandya, S.E., M.M.
NIDN: 0411128005

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap produktivitas pegawai bidang tata usaha di Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung. Rumusan masalah penelitian adalah sebagai berikut: 1. Bagaimana tingkat beban kerja bidang tata usaha di Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung? 2. Bagaimana produktivitas pegawai di bidang tata usaha Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung? 3. seberapa besar pengaruh beban kerja terhadap produktivitas pegawai bidang tata usaha di Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung?. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif asosiatif dengan jumlah sampel 35 responden dan teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Sampling Jenuh* sehingga sampel yang diambil yaitu total populasi sebanyak 35 orang. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, dokumentasi, studi pustaka dan penyebaran kuesioner dalam bentuk *google form* yang pengolahan datanya menggunakan SPSS V21. Teknik pengolahan data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, koefisien determinasi dan uji hipotesis t. koefisien determinasi menunjukkan nilai *R Square* 0,506 atau 50,6% dan uji hipotesis t dengan nilai sign. $0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung } 5,815 > t\text{-tabel } 2,034$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas pegawai bidang tata usaha di Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung sebesar 50,6% dan sisanya 49,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung, beban kerja, produktivitas pegawai, regresi linier sederhana.

ABSTRAC

This study aims to determine and analyze the effect of workload on the productivity of pegawai bidang tata usaha at Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung. The research problems formulated in this study are as follows: 1. How is the workload condition in staff administration at Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung? 2. What is the productivity level of staff administration at Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung? and 3. How much influence does workload have on the productivity of staff administration at Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung?. This study utilizes an associative quantitative method with a sample size of 35 respondents, employing a total sampling technique where the sample encompasses the entire population of 35 people. Data collection techniques include observation, documentation, literature review, and the distribution of questionnaires via Google Forms, with data processing executed through SPSS V21. The data analysis techniques comprise validity tests, reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, coefficient of determination, and the t-hypothesis test. The coefficient of determination shows an R Square value of 0.506 or 50.6%, and the t-hypothesis test yields a significance value of $0.000 < 0.05$ with a t-statistic of $5.815 > t\text{-table } 2.034$. The results of this study indicate that workload has a positive and significant effect on the productivity of staff administration at Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung by 50.6%, while the remaining 49.4% is influenced by other variables not examined in this study.

Keywords: Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung, workload, employee productivity, simple linear regression.

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karna telah memberikan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menuntaskan Skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibunda Yeti Sumiati dan Ayahanda Alit Hermawan yang telah bekerja keras dan selalu berdo'a untuk kelancaran penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

Dalam penyusunannya, penulis memperoleh arahan dan saran dari segenap pihak. Sehingga penulis ingin banyak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak. selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
2. Andri Asmari, S.E., M.M. selaku wakil rektor satu Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Dian Haerana, S.T., M.T. selaku wakil rektor tiga Universitas Sali Al-Aitaam.
4. Arif Nugraha Kurniadi, Ir. S.E., M.M. selaku wakil rektor tiga Universitas Sali Al-Aitaam.
5. Dr. Yusnaini, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Pembimbing Akademik.
6. Yesi Suhartini, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
7. Deasy Sandya, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi.
8. Endang Setiawan, S.T. selaku Kepala Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung.
9. Aslinawani Sirait, S.Sos., M.M. selaku Kepala Bidang Tata Usaha Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung.
10. Ita Retno Sari, S.I.Kom. Selaku koordinator Humas Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung.
11. Kakak-kakak Bidang Tata Usaha Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung yang telah memberikan banyak bantuan selama Penelitian.
12. Segenap staf Balai Teknik Perkeretaapian Kelas I Bandung.
13. Serta teman – teman yang selalu memberi dukungan di setiap langkah.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis melakukan penyusunan seoptimal mungkin. Namun mengingat penulis memiliki keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, yang disebabkan karena kurangnya ketelitian, wawasan dan pengalaman. Sehingga penulis meminta saran dan kritik agar Skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga Diharapkan Skripsi ini dapat berguna bagi orang yang membaca, khususnya bagi penulis sendiri.

Bandung, 14 Juli 2026

Penulis

Acep Ridwan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRAC</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
1.6.2.1 Manfaat Bagi Peneliti.....	11
1.6.2.2 Manfaat Bagi Bidang Tata Usaha	11
1.6.2.3 Manfaat Bagi Universitas.....	12
1.6.2.4 Manfaat Bagi Pembaca	12
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Organisasi	13
2.1.2 Manajemen.....	14
2.1.2.1 Asal Kata Manajemen	14
2.1.2.2 Definisi Manajemen Menurut Para Ahli	14
2.1.2.3 Tingkatan Manajemen.....	15
2.1.2.4 Fungsi Manajemen	16
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Menurut Para Ahli	18
2.1.3.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3.3 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.4 Sumber Daya Manusia.....	22
2.1.5 Beban Kerja	23
2.1.5.1 Definisi Beban Kerja.....	23
2.1.5.2 Indikator Beban Kerja	23
2.1.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	24
2.1.5.4 Efek Beban Kerja	24
2.1.6 Produktivitas Kerja	25
2.1.6.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	25
2.1.6.2 Indikator Produktivitas	25

2.1.6.3	Faktor-Faktor Produktivitas	25
2.1.6.4	Upaya Meningkatkan Produktivitas	26
2.2	Penelitian Sebelumnya Yang Relevan	28
2.3	Kerangka Berfikir	30
2.4	Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Metode Penelitian	32
3.2	Objek Penelitian.....	32
3.3	Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.4	Variabel dan Operasionalisasi Variabel	33
3.4.1	Definisi Variabel.....	33
3.4.2	Operasionalisasi Variabel	33
3.5	Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	34
3.5.1	Definisi Populasi.....	34
3.5.2	Definisi Sampel.....	34
3.5.3	Teknik Pengumpulan Sampel	35
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Observasi	35
3.6.2	Kuesioner	35
3.6.3	Dokumentasi	36
3.6.4	Studi Pustaka.....	36
3.7	Uji Instrumen Penelitian	36
3.7.1	Uji Validitas	37
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.8	Teknik Analisis Data.....	38
3.8.1	Analisis Deskriptif	39
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.8.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	41
3.8.4	Uji Hipotesis t	41
3.8.5	Koefisien Determinasi	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1	Sejarah BTP Bandung.....	43
4.1.2	Visi BTP Bandung.....	45
4.1.3	Misi BTP Bandung	45
4.1.4	Struktur Organisasi BTP Bandung	46
4.2	Profil Responden.....	48
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia	49
4.2.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
4.2.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
4.3	Instrumen Penelitian	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	51
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.3.1	Uji Normalitas.....	52

4.3.3.2 Uji Multikolinearitas	53
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
4.4.1 Hasil Analisis Statistik	55
4.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	56
4.4.3 Pengujian Hipotesis	57
4.4.3.1 Koefisien Determinasi	57
4.4.3.2 Uji T	58
4.4.4 Pembahasan	59
4.4.4.1 Tingkat Beban Kerja Pegawai	59
4.4.4.2 Tingkat Produktivitas Pegawai	61
4.4.4.3 Besar Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas	63
4.4.5 Implikasi Hasil Penelitian	64
4.4.5.1 Implikasi Praktis	64
4.4.5.2 Implikasi Akademis	65
BAB V PENUTUP	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
5.2.1 Saran Praktis	67
5.2.2 Saran Akademis	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai & Tugas Bidang Tata Usaha BTP Bandung	5
Tabel 1. 2 Pencatatan BMN Tanah 2025	5
Tabel 1. 3 Data Jalur Perlindungan Langsung (JPL) 2025	6
Tabel 1. 4 Laporan Pengamatan BMN 2025.....	6
Tabel 1. 5 Arsip Masuk dan Keluar dari Januari-Juli 2025	7
Tabel 1. 6 Data Absensi Januari-Februari 2025 BTP Bandung	7
Tabel 1. 7 Hasil Observasi Data Beban Kerja & Produktivitas Bidang Tata Usaha	8
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	28
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	34
Tabel 3. 3 Jawaban Responden	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	49
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Beban Kerja dan Produktivitas	50
Tabel 4. 6 Reliability Statistics	51
Tabel 4. 7 Item Total Statistics	52
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik.....	56
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	57
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis T	58
Tabel 4. 14 Kelas Interval	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tingkatan Manajemen.....	15
Gambar 2. 2 Fungsi Manajemen	16
Gambar 2. 3 Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 3. 1 Rumus Validitas Korelasi Pearson.....	37
Gambar 3. 2 Rumus Reliabilitas Cronbach Alpha	38
Gambar 4. 1 Struktur BTP Bandung.....	46
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	74
Lampiran 3 Surat Permohonan Permintaan Data.....	75
Lampiran 4 Formulir Permintaan Data	76
Lampiran 5 Catatan Perbaikan Seminar Proposal.....	77
Lampiran 6 Persetujuan Perbaikan Seminar Proposal	78
Lampiran 7 Pekerjaan Ketelitian Tinggi.....	79
Lampiran 8 Absensi Bidang Tata Usaha.....	80
Lampiran 9 Tugas & Fungsi Bidang Tata Usaha.....	81
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 11 Jawaban Kuesioner	84
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	85
Lampiran 13 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	86
Lampiran 14 Nilai R Square	87
Lampiran 15 Uji F	87
Lampiran 16 Hasil t-Hitung	87
Lampiran 17 Hasil Analisis Deskriptif	87
Lampiran 18 Hasil Uji Normalitas (Histogram)	88
Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas (P-Plot)	88