

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Surat Keputusan Nomor : 541/E/O/2021 Tanggal 7 Desember 2021

Program Studi :

Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital
Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana
Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana
Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana
Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Kepelatihan Olahraga Program Sarjana

Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No.1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsong Kabupaten Bandung

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 514/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/V/2026

Tentang

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
UNTUK PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – S1
FAKULTAS TEKNIK TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

REKTOR UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk membantu penyelesaian Skripsi Mahasiswa pada Program Studi Teknik Industri – S1 Universitas Sali Al-Aitaam, dirasa perlu menetapkan dan menugaskan Dosen Pembimbing;
2. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini, dipandang telah memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Bahwa untuk keperluan administrasi, perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor mengenai Pengangkatan Dosen Pembimbing Mahasiswa Skripsi untuk Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik Tahun Akademik 2025/2026.
- Mengingat** : 1. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional.
2. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
3. Anggaran Dasar Yayasan Agung Al-Sali seperti tercantum dalam Akta Pendirian Yayasan Agung Al-Sali Notaris Tati Muktiati Hidayat, SH. No. 529 tanggal 19 Nopember 2015 dan Akta Perubahan Yayasan Agung Al-Sali Notaris Arga Pramudita Hidayat, SH., M.Kn Nomor 21 tanggal 28 Agustus 2018.
4. Keputusan Menkumham RI Nomor AHU-0017840.AH.01.12.Tahun 2018 Tentang Pengesahan Yayasan Agung Al-Sali Jakarta, Tanggal 03 Oktober 2018.
5. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 541/E/O/2021 tanggal 7 Desember 2021.
6. SK Pengangkatan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Periode 2021-2026 Nomor 085/SK-STRUKTURAL/YAAS/PENGURUS/XII/2021 tanggal 21 Desember 2021.
7. Statuta Universitas Sali Al-Aitaam.
- Memperhatikan** : Surat Permohonan dari Fakultas Teknik Nomor 15.028/FT/UNISAL/V/2026 tanggal 05 Mei 2026, perihal Pengantar Surat Tugas Pembimbing Skripsi dan Persetujuan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam tanggal 08 Mei 2026.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan Pertama** : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik untuk periode Tahun Akademik 2025/2026.
- Kedua** : Bahwa Dosen Pembimbing memiliki tugas sebagai berikut :
- a. Memberikan arahan dan/atau masukan dalam pelaksanaan penyusunan dan penyelesaian Skripsi;
- b. Membimbing Mahasiswa dalam penulisan laporan Skripsi;
- c. Melaporkan perkembangan kegiatan mahasiswa bimbingan kepada Fakultas dan Prodi.
- Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekurangan dan/atau kesalahan dalam surat keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Tanggal : 09 Mei 2026
Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,

Faridah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak.

Tembusan :

1. Yth. Ketua Pembina YAAS
2. Yth. Ketua Pengawas YAAS
3. Yth. Ketua Pengurus YAAS
4. Yang Bersangkutan
5. Pertinggal

Lampiran SK Rektor

Nomor : 514/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/V/2026

Perihal : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi Untuk Program Studi Teknik Industri -
S1 Fakultas Teknik Tahun Akademik 2025/2026

**DAFTAR NAMA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI UNTUK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – S1
FAKULTAS TEKNIK TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

NO	NAMA DOSEN PEMBIMBING / NIDN	NIM	NAMA MAHASISWA
1	BY. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T. NIDN : 0418067904	2226201008	Kayla Ilma Ikhtizar
		2226201022	Siti Nurparida
		2226201046	Lilis Lisdayanti
		2226201061	Lulu Atuzzahiroh
		2226201066	Nicken Agistin
		2226201074	Dhea Desnawati
		2226201076	Khofifatun Amanah
		2226201084	Merliana Rahman
2	Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T. NIDN : 0404046601	2226201005	Iqbal Hidayat
		2226201010	Susanti
		2226201014	Diki Setiawan
		2226201026	Syahdan Syaban P
		2226201029	Ade Reza Aprilliani
		2226201055	Ardi Herdiana
		2226201058	Ranti Wildi Fauziah
		2226201079	Silviana Zuniyas Stiawati
3	Ismail Atmawinata, S.Si.T., M.T. NIDN : 0418028003	2226201050	Rangga Cipta Prayoga
		2226201053	Adi Kurniawan Paujan
		2226201065	Fahmi Fauzan Adhiman
		2226201072	Ahmad Kamali
		2226201082	Muhammad Jamil Alfarisi
		2226201085	Ligar Kinanti
4	Jatmiko Agung Nugroho, S.T., M.T. NIDN : 0416029203	2226201011	Aditya Herlambang Jeksono
		2226201019	Muhamad Arik Rahman
		2226201020	Rizan Al Rasyid
		2226201030	Moch Iqbal Rizky
		2226201080	Agnia Nurhidayani
		2226201063	Ari Sombo
		2226201089	Wafa Ul Umam

Ditetapkan di : Bandung

Tanggal : 09 Mei 2026

Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,



Fatman Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak.

Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Peneliti



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI PROGRAM SARJANA
Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri, Bojongsoang, Kabupaten Bandung
Telp. 022 - 8750 0756

No : 018I/SP/II/III/2026
Perihal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir
Lampiran : -

Bandung, 2 Maret 2026

Kepada Yth :

Bapak/Ibu Pimpinan Instansi/Perusahaan

PT. MAHKOTA HIDUP SENTOSA

Jl. Raya Banjarsari, RT.02/RW.02, Sukasari, Kacamatan Banjarsari,
Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46383

Dengan hormat,

Teriring salam serta do'a semoga Bapak/Ibu senantiasa ada dalam lindungan Allah SWT dan sukses dalam menjalankan aktifitas sehari-hari.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik pada Prodi Teknik Industri Universitas Sali Al-Aitaam, bersama ini kami mengajukan permohonan penelitian Tugas Akhir pada instansi / perusahaan yang Bapak / Ibu pimpin untuk mahasiswa kami sbb:

No.	NIM	Nama Mahasiswa	No. Telp
1.	2226201072	AHMAD KAMALI	087811343759
2.	2226201065	FAHMI FAUZAN ADHIMAN	085771691800

Adapun pelaksanaan penelitian Tugas Akhir selama 1 (satu) bulan, besar harapan kami, Bapak / Ibu dapat mengabulkannya.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,

Ketua Program Studi Teknik Industri



B.T. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T.

NIDN : 0418067904

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas Sali-Al-Aitaam
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip

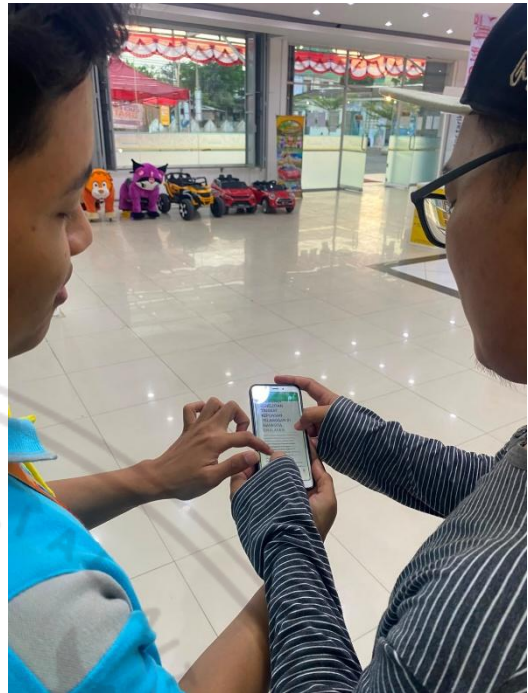
Lampiran 3 Tempat Penelitian



Lampiran 4 Dokumentasi Keadaan Kasir di Mahkota Swalayan



Lampiran 5 Kegiatan Penyebaran Kuesioner



Lampiran 6 Tabel r (51-100)

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 7 Tabel Uji t (81-120)

Titik Persentase Distribusi t (dk = 81 –120)

df	Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
		0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81		0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82		0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83		0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84		0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85		0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86		0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87		0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88		0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89		0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90		0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91		0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92		0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93		0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94		0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95		0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96		0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97		0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98		0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99		0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100		0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101		0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102		0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103		0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104		0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105		0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106		0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107		0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108		0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109		0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110		0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111		0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112		0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113		0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114		0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115		0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116		0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117		0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118		0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119		0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120		0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 8 Hasil Output Uji Validitas SPSS

		Correlations															
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	,620**	,451**	,356**	,436**	,358**	,643**	,528**	,337**	,100	,407**	,451**	,587**	,370**	,271**	,636**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,320	,000	,000	,000	,000	,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2	Pearson Correlation	,620**	1	,614**	,526**	,655**	,451**	,721**	,644**	,502**	,272**	,560**	,506**	,660**	,475**	,397**	,777**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3	Pearson Correlation	,451**	,614**	1	,740**	,616**	,433**	,563**	,358**	,561**	,456**	,500**	,463**	,598**	,512**	,331**	,727**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X4	Pearson Correlation	,356**	,526**	,740**	1	,764**	,600**	,570**	,456**	,655**	,520**	,643**	,575**	,748**	,636**	,434**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X5	Pearson Correlation	,436**	,655**	,616**	,764**	1	,562**	,620**	,485**	,624**	,428**	,707**	,645**	,706**	,699**	,557**	,833**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X6	Pearson Correlation	,358**	,451**	,433**	,600**	,562**	1	,557**	,517**	,514**	,278**	,519**	,574**	,696**	,605**	,468**	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,005	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X7	Pearson Correlation	,643**	,721**	,563**	,570**	,620**	,557**	1	,722**	,574**	,299**	,503**	,555**	,693**	,527**	,437**	,811**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X8	Pearson Correlation	,528**	,644**	,358**	,456**	,485**	,517**	,722**	1	,579**	,284**	,523**	,474**	,582**	,498**	,415**	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,004	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X9	Pearson Correlation	,337**	,502**	,561**	,655**	,624**	,514**	,574**	,579**	1	,669**	,727**	,672**	,577**	,736**	,556**	,807**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	,100	,272**	,456**	,520**	,428**	,278**	,299**	,284**	,669**	1	,529**	,485**	,293**	,531**	,553**	,571**
	Sig. (2-tailed)	,320	,006	,000	,000	,000	,005	,003	,004	,000		,000	,000	,003	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X11	Pearson Correlation	,407**	,560**	,500**	,643**	,707**	,519**	,503**	,523**	,727**	,529**	1	,720**	,641**	,628**	,525**	,795**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X12	Pearson Correlation	,451**	,506**	,463**	,575**	,645**	,574**	,555**	,474**	,672**	,485**	,720**	1	,666**	,618**	,560**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X13	Pearson Correlation	,587**	,660**	,598**	,748**	,706**	,696**	,693**	,582**	,577**	,293**	,641**	,666**	1	,673**	,566**	,859**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X14	Pearson Correlation	,370**	,475**	,512**	,636**	,699**	,605**	,527**	,498**	,736**	,531**	,628**	,618**	,673**	1	,756**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X15	Pearson Correlation	,271**	,397**	,331**	,434**	,557**	,468**	,437**	,415**	,556**	,553**	,525**	,560**	,566**	,756**	1	,675**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,636**	,777**	,727**	,807**	,833**	,714**	,811**	,726**	,807**	,571**	,795**	,781**	,859**	,804**	,675**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 Hasil Output Uji Reliabilitas SPSS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,944	,946	15

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	100	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	48,1600	105,368	,564	,556	,945
X2	48,0900	102,628	,731	,710	,940
X3	47,6400	105,546	,679	,682	,941
X4	47,7000	104,778	,774	,822	,938
X5	47,6900	105,529	,806	,766	,938
X6	47,7900	106,854	,668	,568	,941
X7	48,0300	101,585	,770	,731	,938
X8	48,0600	104,481	,674	,655	,941
X9	47,5600	106,249	,777	,776	,939
X10	47,1600	109,954	,511	,645	,944
X11	47,6500	106,230	,763	,706	,939
X12	47,5400	106,574	,748	,659	,939
X13	47,7600	102,750	,832	,818	,937
X14	47,5900	106,083	,773	,779	,939
X15	47,5400	108,433	,628	,691	,942

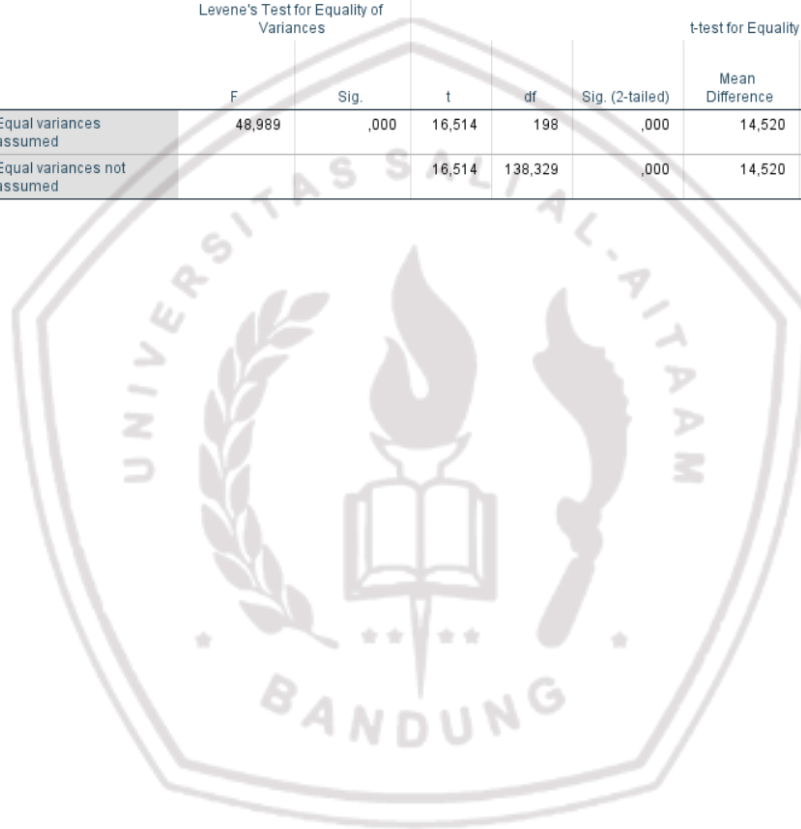
Lampiran 10 Lampiran Hasil Output Uji z

Group Statistics

Coding		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Hasil	Waktu Tunggu	100	32,83	8,003	,800
	Kepuasan Pelanggan	100	18,31	3,642	,364

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
Hasil	Equal variances assumed	48,989	,000	16,514	198	,000	14,520	,879	12,786	16,254
	Equal variances not assumed			16,514	138,329	,000	14,520	,879	12,781	16,259



Lampiran 11 Hasil Data Mentah Kuesioner Respon

Tanggal	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Referensi Beranda di Mahasiswa Sivalayan	1. Jumlah pelanggan yang mengunjungi toko dalam batas wajar	2. Panjang antrian tidak mengganggu saya	3. Pengusir laser mudah dengan cepat	4. Proses pembayaran berjalan lancar	5. Antrian mudah dipahami	6. Sistem antrian membantu mempermudah pelayanan	7. Saya tidak merasa menunggu terlalu lama	8. Lama pelayanan sesuai waktu	9. Pelayanan yang diberikan sudah baik	10. Pengasih dan sopan ramah dan sopan	11. Pelayanan yang saya terima sesuai harapan saya	12. Saya puas dengan pelayanan laser	13. Saya puas dengan waktu pelayanan	14. Secara keseluruhan saya puas berbelanja di swalayan ini	15. Saya bersedia merekomendasikan swalayan ini kepada orang lain
19/07/2026 0:08:14	Laki	Perempuan	23	Jarang	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19/07/2026 0:22:11	Maleza	Perempuan	20	Senang	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2
19/07/2026 0:33:55	Segoro Angan	Perempuan	22	Senang	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
19/07/2026 0:36:12	Ar	Laki Laki	24	Senang	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
19/07/2026 6:11:24	Camika	Perempuan	20	Jarang	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3	4	5
19/07/2026 6:53:40	Yuli	Perempuan	21	Pernama kali	2	1	1	3	2	3	1	3	4	5	4	4	3	3	4
19/07/2026 7:10:30	WUW ATUZZAHRIDH	Perempuan	23	Jarang	1	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	3	3	2	3
19/07/2026 9:41:56	Rangga CP	Laki Laki	23	Senang	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
19/07/2026 17:42:44	Betho	Laki Laki	20	Senang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19/07/2026 17:46:46	Ade	Laki Laki	23	Senang	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
19/07/2026 17:49:30	Putra	Laki Laki	22	Senang	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5
19/07/2026 19:16:53	Delen	Laki Laki	21	Jarang	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
19/07/2026 19:27:10	Diki	Laki Laki	22	Senang	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19/07/2026 20:32:01	Yono	Laki Laki	40	Jarang	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	2
19/07/2026 21:14:59	Rasya Rizwah	Perempuan	19	Senang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
19/07/2026 22:13:07	masul	Laki Laki	20	Senang	4	4	3	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	5
19/07/2026 22:17:32	Humi Ridah	Perempuan	18	Jarang	5	3	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4
19/07/2026 22:23:31	Idhi	Perempuan	21	Senang	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
19/07/2026 22:53:40	Atti	Laki Laki	20	Jarang	3	2	3	3	4	2	3	1	1	3	3	3	3	3	4
19/07/2026 23:39:44	Idhi Saharini	Perempuan	19 tahun	Senang	3	3	5	5	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4
20/07/2026 0:40:00	Bina Paula Salisabla	Perempuan	19	Jarang	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
20/07/2026 1:47:54	Anja	Perempuan	24	Jarang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20/07/2026 3:20:40	Mandi-ana	Laki Laki	25	Jarang	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20/07/2026 5:21:21	Bina Rismawati	Perempuan	24	Pernama kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
20/07/2026 6:08:01	Salma Salisabla	Perempuan	23	Pernama kali	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20/07/2026 6:37:37	naa	Perempuan	19	Tidak Temu	4	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	3	3
20/07/2026 10:23:37	Mian Al Ghozan	Laki Laki	22	Senang	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20/07/2026 10:57:51	Suryani	Perempuan	31	Senang	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
20/07/2026 12:00:12	Sya	Perempuan	35	Selalu	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
20/07/2026 12:02:13	Da	Perempuan	30	Selalu	5	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
20/07/2026 12:09:36	Basya	Perempuan	40	Selalu	5	4	5	3	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4
20/07/2026 12:04:43	Anggi	Laki Laki	25	Senang	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5
20/07/2026 12:05:10	Idi	Laki Laki	19	Selalu	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4
20/07/2026 12:06:10	Ayu An	Perempuan	25	Pernama kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20/07/2026 12:06:45	mpj	Laki Laki	24	Jarang	2	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4
20/07/2026 12:08:49	Fauzan	Laki Laki	31	Senang	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	3
20/07/2026 14:30:25	capul	Laki Laki	17	Tidak Temu	1	4	5	5	5	4	3	1	4	5	4	4	4	4	4
20/07/2026 14:30:46	gahy qyhtianuliah	Laki Laki	17	Selalu	1	3	2	2	3	1	2	3	3	4	4	2	1	2	3
20/07/2026 14:30:59	haza	Perempuan	16	Tidak Temu	3	4	5	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:51:01	akka Juliani	Perempuan	17	Tidak Temu	3	4	5	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2
20/07/2026 14:51:02	nina olaviana	Perempuan	16	Tidak Temu	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
20/07/2026 14:51:05	Anicahul Puadiah	Perempuan	16	Tidak Temu	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:51:11	sac	Laki Laki	17	Tidak Temu	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
20/07/2026 14:51:14	Ydccc	Laki Laki	3	Tidak Temu	3	3	5	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4
20/07/2026 14:51:16	capul	Laki Laki	17	Tidak Temu	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4
20/07/2026 14:51:38	raply	Laki Laki	16	Jarang	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
20/07/2026 14:51:38	amda shafira z	Perempuan	17	Tidak Temu	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
20/07/2026 14:51:43	xzrl	Laki Laki	16	Tidak Temu	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:52:27	Ivni demano	Laki Laki	15	Pernama kali	5	5	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5
20/07/2026 14:52:52	adlan	Laki Laki	16	Pernama kali	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
20/07/2026 14:53:01	aklali	Perempuan	17 tahun	Senang	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
20/07/2026 14:53:23	ahmad	Laki Laki	16	Tidak Temu	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:53:44	Reza fernandyan	Laki Laki	16	Jarang	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:54:24	Alifah	Perempuan	17 tahun	Senang	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
20/07/2026 14:54:42	Bali	Laki Laki	16	Pernama kali	3	3	5	5	4	5	3	3	4	5	4	3	3	4	4
20/07/2026 14:54:50	Wita	Laki Laki	33	Pernama kali	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20/07/2026 14:55:29	nfr	Laki Laki	17	Jarang	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
20/07/2026 14:55:52	Mi qusramdani	Laki Laki	16	Tidak Temu	4	3	4	5	4	4	2	1	3	4	4	5	5	3	3
20/07/2026 15:40:01	Anid	Perempuan	34	Tidak Temu	1	2	3	2	3	2	1	1	3	4	3	3	2	3	4

