

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DALAM MENJAGA KESEHATAN MENTAL ANAK USIA
DINI**

**(Studi Fenomenologi di Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung Kidul
Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada

Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu komunikasi

Universitas Sali Al-Aitaam



Diajukan oleh:

CHELIA MAHDIANA

NIM : 2270201004

**UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
BANDUNG
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DALAM MENJAGA KESEHATAN MENTAL ANAK USIA
DINI**

**(Studi Fenomenologi di Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung Kidul
Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung)**

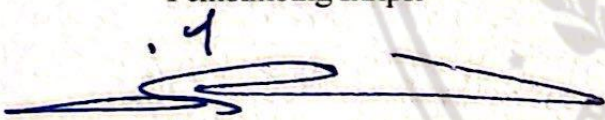
Diajukan oleh:

CHELIA MAHDIANA

Nim : 2270201004

Telah disetujui oleh :

Pembimbing skripsi


Deli Luthfi Rahman, M.Sos.

NIDN. 0416108603

Tanggal

16 Juni 2026

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

**PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DALAM MENJAGA KESEHATAN MENTAL ANAK USIA
DINI**

**(Studi Fenomenologi di Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung Kidul
Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Chelia Mahdiana

2270201004

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 1 Juli 2026

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi : Marina Yuliani, S.I.Kom., M.I.Kom.
NUPTK: 0033776677230283

(*Marina*)

Penguji 1 : Enung Nurhayati, M.Si
NIDN: 0417088006

(*Enung*)

Penguji 2 : Nazmi Abdurahman, M.Sos
NIDN: 0413049203

(*Nazmi*)

Bandung, 30 Juli 2026
Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Sali Al-Aitaam



Dery Fitriadi Ginanjar, M.I.Kom

NIDN. 0410087803

LEMBAR PERNYATAAN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini yang berjudul PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENJAGA KESEHATAN MENTAL ANAK USIA DINI (Studi Fenomenologi di Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung) merupakan hasil karya saya sendiri, tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan karya orang lain kecuali yang telah dicantumkan sumbernya dengan jelas.

Bandung, 29 Juli 2026

Yang _____ an,



Chelia Mahdiana

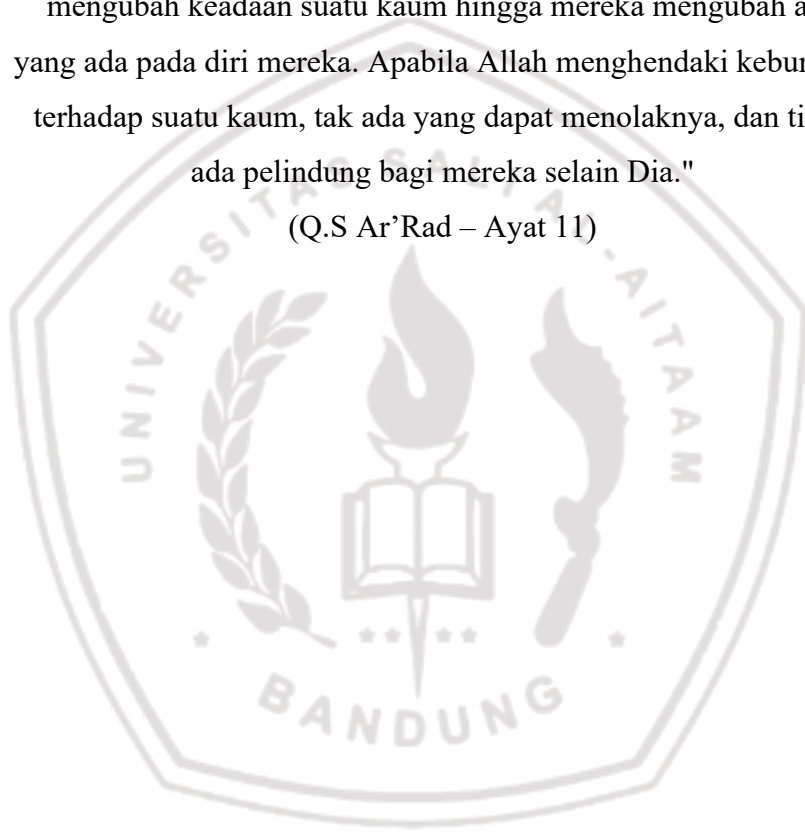
2270201004

MOTTO

لَهُ مُعَقَّبَاتٌ مِّن بَيْن يَدَيْهِ وَمِنْ خَلْفِهِ يَحْفَظُونَهُ مِّن أَمْرِ اللَّهِ ۚ إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا
بِأَنفُسِهِمْ ۚ وَإِذَا أَرَادَ اللَّهُ بِقَوْمٍ سُوءًا فَلَا مَرَدَّ لَهُ ۚ وَمَا لَهُم مِّن دُونِهِ مِن وَالٍ

"Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka. Apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, tak ada yang dapat menolaknya, dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia."

(Q.S Ar'Rad – Ayat 11)



LEMBAR DEDIKASI

Skripsi ini penulis dedikasikan dengan sepenuh hati kepada kedua orang tua tercinta Bapak Denny Chandra, S.E. dan Ibu Yuanita SR, suami terkasih Dheka Yudia Pratama, juga civitas akademika kampus Universitas Sali Al-Aitaam.



PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA DALAM MENJAGA KESEHATAN MENTAL ANAK USIA DINI

**(Studi Fenomenologi di Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung
Kidul Kecamatan Panyileukan, Kota Bandung)**

Chelia Mahdiana, 2026, Deli Luthfi Rahman, S.Sos., M.Sos, Fakultas Ilmu
Komunikasi, Universitas Sali Al-Aitaam

Cheliamahdiana234@gmail.com

ABSTRAK

Anak usia dini berada pada tahap perkembangan yang sangat bergantung pada lingkungan keluarga sebagai sumber utama pembelajaran sosial dan emosional. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman orang tua dalam berkomunikasi interpersonal dengan anak usia dini guna menjaga kesehatan mental anak. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi fenomenologi. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara mendalam dengan lima orang tua yang memiliki anak usia dini dari Posyandu Melati 09 Analisis data menggunakan teknik tematik untuk mengidentifikasi pola komunikasi. Penelitian ini menggunakan teori Person-Centered Carl Rogers yang menekankan pentingnya empati, penerimaan positif tanpa syarat, dan ketulusan (kongruensi) dalam hubungan interpersonal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal orang tua yang ditandai dengan empati, penerimaan terhadap anak apa adanya, dan ketulusan menjadi kunci dalam menjaga kesehatan mental anak usia dini. Kedua orang tua menunjukkan kesadaran tinggi akan pentingnya memahami perasaan anak, meskipun dalam praktik masih terdapat tantangan dan proses pembelajaran berkelanjutan. Temuan ini menunjukkan bahwa komunikasi berkualitas yang dibangun dengan konsistensi dan ketulusan menciptakan lingkungan aman secara emosional bagi anak, mendukung perkembangan regulasi emosi, dan membentuk fondasi kepercayaan diri serta kesehatan mental anak di masa depan. Penelitian ini memberikan implikasi bagi orang tua, kader Posyandu, dan peneliti selanjutnya untuk mengembangkan strategi komunikasi yang lebih efektif dalam mendukung kesehatan mental anak usia dini.

Kata Kunci: anak usia dini, fenomenologi, komunikasi interpersonal, kesehatan mental, orang tua

**THE ROLE OF PARENT-CHILD INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN MAINTAINING EARLY CHILDHOOD
MENTAL HEALTH**

***(A Phenomenological Study at Posyandu Melati 09, Cipadung Kidul
Village, Panyileukan District, Bandung City)***

Chelia Mahdiana, 2026, Deli Luthfi Rahman, S.Sos., M.Sos, Faculty of
Communication Sciences, Sali Al-Aitaam University.

Cheliamahdiana234@gmail.com

ABSTRACT

Early childhood is a developmental stage in which children are highly dependent on the family environment as the primary source of social and emotional learning. This study aims to understand parents' experiences in interpersonal communication with their young children to support and maintain children's mental health. This research employed a qualitative approach using a phenomenological study method. Data were collected through in-depth interviews with five parents of early childhood children at Posyandu Melati 09. The data were analyzed using thematic analysis to identify patterns of interpersonal communication. This study was guided by Carl Rogers' Person-Centered Theory, which emphasizes the importance of empathy, unconditional positive regard, and genuineness (congruence) in interpersonal relationships. The findings reveal that parents' interpersonal communication, characterized by empathy, acceptance of children without conditions, and genuineness, plays a crucial role in maintaining early childhood mental health. The parents demonstrated a high level of awareness regarding the importance of understanding their children's emotions, although they acknowledged that effective communication remains an ongoing learning process with various challenges. These findings indicate that high-quality communication built on consistency and genuineness creates an emotionally secure environment for children, supports the development of emotional regulation, and establishes a strong foundation for self-confidence and long-term mental well-being. This study provides practical implications for parents, Posyandu volunteers, and future researchers in developing more effective communication strategies to promote early childhood mental health.

Keywords: *early childhood, interpersonal communication, mental health, parents, phenomenology*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Menjaga Kesehatan Mental Anak Usia Dini. (Studi Fenomenologi di Posyandu Kelurahan Panyileukan, Kota Bandung)” tepat pada waktunya. Selawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, hingga kita selaku umatnya.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Sali Al-Aitaam. Penulis menyadari bahwa perjalanan menyelesaikan karya ilmiah ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Drs. H. Sali Iskandar, M.M (Alm) selaku Pendiri, Perintis, dan Pembina Universitas Sali Al-Aitaam
2. Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E. M.Ak, selaku Rektor Universitas Sali Al- Aitaam
3. Andri Lesmana, S.E., M.M selaku wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kurikulum Universitas Sali Al-Aitaam
4. Dian Haerana, S.T, selaku Wakil Rektor II Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana Universitas Sali Al-Aitaam
5. Ir. Arif Nugraha, M.M, selaku Wakil Rektor III Bidang Adm Kemahasiswaan dan PMB Universitas Sali Al-Aitaam
6. Dery Fitriadi Ginanjar, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Sali Al-Aitaam
7. Marina Yuliani, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sali Al-Aitaam.
8. Wusana Bayu P, S.Pt., M.I.Kom selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Sali Al-Aitaam

9. Deli Luthfi Rahman, S.Sos., M.Sos, selaku Pembimbing Skripsi

10. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi

- 1) Deli Luthfi Rahman, S.Sos., M.Sos
- 2) Enung Nurhayati, S.Sos., M.Si
- 3) Lina Wiyarsih, S.Sos., M.I.Kom
- 4) M. Hanif Fatahillah Iskandar, S.I.Kom., M.I.Kom
- 5) Mega Mutia Maeskina, S.I.Kom., M.I.Kom
- 6) Mia Tania, S.I.Kom., M.I.Kom
- 7) Nazmi Abdurrahman, S.Sos., M., Sos
- 8) Ogy Mahendra, S.I.Kom., M.I.Kom
- 9) Ryan Suherlan, S.I.Kom., M.I.Kom

11. Jajaran civitas akademika Universitas Sali Al-Aitaam

Dalam proses penyusunannya, penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa do'a, bantuan, dan dukungan dari keluarga, sahabat, dan teman. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orang Tua penulis, Ibu Yuanita Sr dan Bapak Denny Chandra, S.E. Terima kasih atas segala do'a dan dukungan yang tidak pernah berhenti. Sehingga, penulis dapat menyelesaikan Studi ini.
2. Dheka Yudia Pratama selaku suami yang selalu membantu dan mendukung penulis hingga ada di titik ini.
3. Viona Alvaretta, selaku putri dari penulis yang menjadi sumber semangat dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Pengurus / Kader Posyandu Melati 09 Kelurahan Cipadung Kidul Kecamatan Panyileukan Kota Bandung, yang telah mendukung serta memberikan fasilitas kepada penulis sehingga penelitian ini bisa diselesaikan tepat waktu.
5. Orang tua yang telah bersedia menjadi Informan Penelitian
6. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi kelas reguler pagi maupun sore yang sudah mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu komunikasi, khususnya untuk komunikasi interpersonal orang tua dalam menjaga kesehatan mental anak usia dini.

Bandung, 16 Juni 2026

Chelia Mahdiana



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
LEMBAR DEDIKASI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian	5
1.2.1 Fokus Penelitian	5
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 <i>Setting</i> Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Review</i> Hasil Penelitian Sejenis.....	10
2.2 Tinjauan Teoritis dan Kerangka Pemikiran.....	20
2.2.1 Tinjauan Teoritis	20
2.2.2 Teori Komunikasi Interpersonal Carl Rogers.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.3.1 Model Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.2 Uraian Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1 Metodologi Penelitian	48
3.1.1 Paradigma, Metode, dan Pendekatan Penelitian.....	48
3.1.2 Subjek Penelitian.....	52

3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	56
3.1.4	Teknik Analisis Data	59
3.1.5	Uji Validasi Data	63
3.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
3.2.1	Lokasi Penelitian	65
3.2.6	Waktu Penelitian	65
BAB IV		67
HASIL DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Hasil Temuan Penelitian	67
4.1.1	Pengalaman Orang Tua dalam Memahami Perasaan Anak Usia Dini sebagai Bentuk Komunikasi Interpersonal untuk Menjaga Kesehatan Mental Anak.....	67
4.1.2	Pengalaman Orang Tua Berkomunikasi Interpersonal dalam Menerima Anak Usia Dini Apa Adanya.....	70
4.1.3	Pengalaman Orang Tua dalam Bersikap Menunjukkan Kongruensi (Ketulusan) Saat Berkomunikasi Dengan Anak Usia Dini Untuk Menjaga Kesehatan Mentalnya.....	74
4.2	Analisis dan Pembahasan.....	77
4.2.1	Analisis Memahami Perasaan Anak Usia Dini sebagai Bentuk Komunikasi Interpersonal yang Dikonstruksi melalui Pengalaman Orang Tua.....	78
4.2.2	Analisis Penerimaan Anak Apa Adanya sebagai Proses Konstruksi Makna yang Berkelanjutan	81
4.2.3	Analisis Keterbukaan Komunikasi sebagai Proses Interpersonal yang Dikonstruksi dalam Konteks Ketulusan (Kongruensi)	85
BAB V		89
SIMPULAN DAN SARAN		90
5.1.	Kesimpulan	90
5.2	Saran	92
5.2.1	Bagi Orang Tua	92
5.2.2	Bagi Posyandu dan Kader Kesehatan.....	93
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian	9
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3. 1 Daftar Informan Penelitian	55
Tabel 3. 2 Profil Informan Penelitian	53
Tabel 3. 3 Waktu Penelitian.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
---	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 “Pedoman Wawancara”.....	97
Lampiran 2 “Pertanyaan Penelitian”.....	98
Lampiran 3 “Transkrip Wawancara”.....	101
Lampiran 4 “Surat Pengantar Penelitian”.....	102
Lampiran 5 “Dokumentasi”.....	121
Lampiran 6 “Riwayat Hidup”.....	124

