

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Surat Keputusan Nomor : 541/E/O/2021 Tanggal 7 Desember 2021

Program Studi :

Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Keperawatan Olahraga Program Sarjana

Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No.1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang Kabupaten Bandung

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 514/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/V/2026

Tentang

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
UNTUK PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – S1
FAKULTAS TEKNIK TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

REKTOR UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk membantu penyelesaian Skripsi Mahasiswa pada Program Studi Teknik Industri – S1 Universitas Sali Al-Aitaam, dirasa perlu menetapkan dan menugaskan Dosen Pembimbing;
2. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini, dipandang telah memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Bahwa untuk keperluan administrasi, perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor mengenai Pengangkatan Dosen Pembimbing Mahasiswa Skripsi untuk Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik Tahun Akademik 2025/2026.
- Mengingat** : 1. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional.
2. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
3. Anggaran Dasar Yayasan Agung Al-Sali seperti tercantum dalam Akta Pendirian Yayasan Agung Al-Sali Notaris Tati Muktiati Hidayat, SH. No. 529 tanggal 19 Nopember 2015 dan Akta Perubahan Yayasan Agung Al-Sali Notaris Arga Pramudia Hidayat, SH., M.Kn Nomor 21 tanggal 28 Agustus 2018.
4. Keputusan Menkumham RI Nomor AHU-0017840.AH.01.12.Tahun 2018 Tentang Pengesahan Yayasan Agung Al-Sali Jakarta, Tanggal 03 Oktober 2018.
5. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 541/E/O/2021 tanggal 7 Desember 2021.
6. SK Pengangkatan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Periode 2021-2026 Nomor 085/SK-STRUKTURAL/YAAS/PENGURUS/XII/2021 tanggal 21 Desember 2021.
7. Statuta Universitas Sali Al-Aitaam.
- Memperhatikan** : Surat Permohonan dari Fakultas Teknik Nomor 15.028/FT/UNISAL/V/2026 tanggal 05 Mei 2026, perihal Pengantar Surat Tugas Pembimbing Skripsi dan Persetujuan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam tanggal 08 Mei 2026.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan**
- Pertama** : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Teknik Industri – S1 Fakultas Teknik untuk periode Tahun Akademik 2025/2026.
- Kedua** : Bahwa Dosen Pembimbing memiliki tugas sebagai berikut :
- a. Memberikan arahan dan/atau masukan dalam pelaksanaan penyusunan dan penyelesaian Skripsi;
- b. Membimbing Mahasiswa dalam penulisan laporan Skripsi;
- c. Melaporkan perkembangan kegiatan mahasiswa bimbingan kepada Fakultas dan Prodi.
- Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekurangan dan/atau kesalahan dalam surat keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Tanggal : 09 Mei 2026
Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,

Tembusan :

1. Yth. Ketua Pembina YAAS
2. Yth. Ketua Pengawas YAAS
3. Yth. Ketua Pengurus YAAS
4. Yang Berhajat
5. Bertinggal

Lampiran SK Rektor

Nomor : 514/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/V/2026

Perihal : Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi Untuk Program Studi Teknik Industri -
S1 Fakultas Teknik Tahun Akademik 2025/2026

**DAFTAR NAMA DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI UNTUK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI – S1
FAKULTAS TEKNIK TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

NO	NAMA DOSEN PEMBIMBING / NIDN	NIM	NAMA MAHASISWA
1	BY. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T. NIDN : 0418067904	2226201008	Kayla Ilma Iktizar
		2226201022	Siti Nurparida
		2226201046	Lilis Lisdayanti
		2226201061	Lulu Atuzzahroh
		2226201066	Nicken Agistin
		2226201074	Dhea Desnawati
		2226201076	Khofifatun Amanah
2	Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T. NIDN : 0404046601	2226201084	Merliana Rahman
		2226201005	Iqbal Hidayat
		2226201010	Susanti
		2226201014	Diki Setiawan
		2226201026	Syahdan Syaban P
		2226201029	Ade Reza Aprilliani
		2226201055	Ardi Herdiana
3	Ismail Atmawinata, S.SiT., M.T. NIDN : 0418028003	2226201058	Ranti Wildi Fauziah
		2226201079	Silviana Zuniyas Stiawati
		2226201050	Rangga Cipta Prayoga
		2226201053	Adi Kurniawan Paujan
		2226201065	Fahmi Fauzan Adhiman
		2226201072	Ahmad Kamali
		2226201082	Muhammad Jamil Alfarisi
4	Jatmiko Agung Nugroho, S.T., M.T. NIDN : 0416029203	2226201085	Ligar Kinanti
		2226201011	Aditya Herlambang Jeksono
		2226201019	Muhamad Arik Rahman
		2226201020	Rizan Al Rasyid
		2226201030	Moch Iqbal Rizky
		2226201080	Agnia Nurhidayani
		2226201063	Ari Sombo
		2226201089	Wafa Ul Umam

Ditetapkan di : Bandung

Tanggal : 09 Mei 2026

Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,



Fatmahan Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak.

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI PROGRAM SARJANA
Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri, Bojongsoang, Kabupaten Bandung
Telp. 022 - 8750 0756

No : 018K/SP/II/III/2026
Perihal : Permohonan Penelitian Tugas Akhir
Lampiran : -

Bandung, 2 Maret 2026

Kepada Yth :
Bapak/Ibu Pimpinan Instansi/Perusahaan
Toko Irama Elektronik
Jl. Pasar Pamarican, Desa Pamarican, Kecamatan Pamarican,
Kabupaten Ciamis, Jawa Barat 46382

Dengan hormat,

Teriring salam serta do'a semoga Bapak/Ibu senantiasa ada dalam lindungan Allah SWT dan sukses dalam menjalankan aktifitas sehari-hari.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik pada Prodi Teknik Industri Universitas Sali Al-Aitaam, bersama ini kami mengajukan permohonan penelitian Tugas Akhir pada instansi / perusahaan yang Bapak / Ibu pimpin untuk mahasiswa kami sbb:

No.	NIM	Nama Mahasiswa	No. Telpn
1.	2226201050	RANGGA CIPTA PRAYOGA	081224830782

Adapun pelaksanaan penelitian Tugas Akhir selama 1 (satu) bulan, besar harapan kami, Bapak / Ibu dapat mengabulkannya.

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kesempatan yang diberikan, kami sampaikan terima kasih.

Hormat kami,
Ketua Program Studi Teknik Industri



BY. Bahadi Muta Tri Sulaksana, S.T., M.T.
NIDN : 0418067904

Tembusan:

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas Sali-Al-Aitaam
2. Mahasiswa Ybs.
3. Arsip

Lampiran 3 Hasil Wawancara

Responden	Pertanyaan	Jawab
Pemilik Toko	Apakah area display produk yang sering dicari bersamaan sudah ditempatkan berdekatan?	Kalau untuk sebagian produk memang sudah saya letakkan berdekatan supaya pelanggan lebih mudah mencarinya. Tapi masih ada beberapa produk yang posisinya terpisah karena keterbatasan ruang display yang ada.
	Apakah penempatan area display saat ini memudahkan proses pengelolaan toko?	Cukup membantu, tapi menurut saya masih bisa dibuat lebih baik lagi. Kadang karyawan masih harus bolak-balik karena letak beberapa produk dan gudang belum benar-benar mendukung aktivitas kerja.
	Apakah posisi kasir sudah mendukung aktivitas operasional toko?	Menurut saya sudah cukup pas. Kasir berada di bagian depan, jadi lebih mudah untuk melayani pelanggan sekaligus mengawasi kondisi toko.
	Apakah produk telah ditata secara rapi dan teratur?	Kami selalu berusaha menata produk serapi mungkin sesuai dengan jenisnya. Namun, kalau stok baru datang atau toko sedang ramai, biasanya ada beberapa produk yang belum sempat dirapikan kembali.
	Apakah pelanggan mudah menemukan produk yang dicari?	Untuk produk yang sering dicari biasanya pelanggan bisa langsung menemukannya. Tapi untuk barang-barang kecil seperti kabel, saklar, atau aksesoris lainnya, pelanggan masih sering bertanya ke karyawan.
	Apakah produk telah dikelompokkan berdasarkan jenisnya?	Ya, sebisa mungkin kami kelompokkan berdasarkan jenis produknya. Misalnya televisi dengan televisi, kulkas dengan kulkas, dan peralatan listrik juga ditempatkan di area yang sama supaya lebih mudah dicari.
	Apakah posisi display sudah mampu menarik perhatian pelanggan?	Sudah cukup menarik, terutama untuk produk-produk utama. Hanya saja masih ada beberapa produk yang kurang terlihat karena tertutup produk lain atau posisi raknya kurang strategis.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah seluruh area display telah dimanfaatkan secara optimal?	Menurut saya belum sepenuhnya. Ada beberapa bagian yang masih kosong, sementara di bagian lain justru terasa cukup penuh karena banyaknya produk yang dipajang.
	Apakah proses pengambilan barang dari gudang sudah efisien?	Belum sepenuhnya efisien. Kalau barangnya ada di gudang yang dekat memang cepat, tapi kalau ada di gudang lain, proses mengambilnya jadi membutuhkan waktu lebih lama.
	Apakah tata letak saat ini mengurangi hambatan operasional?	Tata letak yang sekarang sebenarnya sudah cukup membantu pekerjaan sehari-hari. Namun, saat pelanggan sedang ramai, ruang gerak karyawan kadang menjadi terbatas sehingga pelayanan sedikit lebih lambat.
	Apakah jalur perpindahan pelanggan sudah cukup luas?	Sebagian besar sudah cukup nyaman untuk dilewati. Hanya saja di beberapa lorong masih terasa sempit, terutama kalau ada beberapa pelanggan yang melihat-lihat produk dalam waktu yang bersamaan.
	Apakah tata letak membantu mempercepat pelayanan pelanggan?	Iya, cukup membantu. Tetapi saya rasa pelayanan bisa lebih cepat lagi kalau produk-produk yang saling berkaitan ditempatkan lebih berdekatan sehingga karyawan tidak perlu berjalan terlalu jauh saat mengambil barang.
	Apakah hubungan antar area sudah mendukung operasional toko secara optimal?	Menurut saya masih belum sepenuhnya optimal. Ada beberapa area yang sebenarnya saling berhubungan, tetapi letaknya masih berjauhan. Akibatnya proses pengambilan barang dan pelayanan pelanggan menjadi sedikit kurang efisien.

Responden	Pertanyaan	Jawab
Karyawan	Apakah jarak antar area display memudahkan aktivitas kerja sehari-hari?	Sebagian besar sudah memudahkan, tetapi ada beberapa area yang cukup jauh sehingga harus bolak-balik.
	Apakah lokasi gudang memudahkan pengambilan barang?	Gudang cukup mudah diakses, tetapi kalau barang ada di gudang belakang jadi lebih lama.
	Apakah tata letak memudahkan Anda mengambil barang dari gudang?	Lumayan membantu, tetapi untuk barang besar membutuhkan waktu lebih lama.
	Apakah tata letak memudahkan Anda menata ulang produk pada display?	Cukup mudah karena produk sudah dikelompokkan berdasarkan jenisnya.
	Apakah aktivitas operasional berjalan lancar tanpa hambatan perpindahan?	Secara umum lancar, kecuali saat toko ramai.
	Apakah penataan produk memudahkan proses pengisian ulang stok?	Ya, karena produk sudah dikelompokkan berdasarkan kategori.
	Apakah pelanggan sering meminta bantuan untuk mencari produk tertentu?	Iya, terutama produk kecil seperti kabel dan saklar.
	Apakah pengelompokan produk memudahkan proses penataan barang?	Sangat membantu saat menyusun produk.
	Apakah produk mudah dipantau dan ditata oleh karyawan?	Sebagian besar mudah dipantau.
	Apakah kapasitas display sudah mencukupi untuk menampung produk?	Belum sepenuhnya cukup ketika stok sedang banyak.
	Apakah produk mudah dipindahkan dan ditata pada display?	Produk kecil mudah dipindahkan, tetapi produk besar memerlukan bantuan.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah Anda jarang mengalami hambatan saat bekerja?	Hambatan tidak sering, tetapi tetap ada saat toko ramai.
	Apakah pelanggan dapat bergerak dengan nyaman tanpa mengganggu aktivitas kerja?	Sebagian besar nyaman, tetapi saat ramai ruang gerak menjadi terbatas.
	Apakah tata letak memudahkan Anda melayani pelanggan?	Sudah cukup membantu, tetapi masih bisa dibuat lebih efisien.
	Apakah posisi antar area memudahkan pekerjaan Anda?	Cukup memudahkan, tetapi beberapa area masih terlalu berjauhan.

Responden	Pertanyaan	Jawab
Karyawan	Apakah jarak antar area display memudahkan aktivitas kerja sehari-hari?	Menurut saya cukup nyaman karena sudah terbiasa, hanya saja saat ramai terasa kurang efisien.
	Apakah lokasi gudang memudahkan pengambilan barang?	Cukup membantu, walaupun kadang harus mencari stok di gudang yang berbeda.
	Apakah tata letak memudahkan Anda mengambil barang dari gudang?	Sudah cukup baik, hanya saja jalur menuju gudang kadang terhalang barang.
	Apakah tata letak memudahkan Anda menata ulang produk pada display?	Mudah untuk produk kecil, tetapi agak sulit untuk produk berukuran besar.
	Apakah aktivitas operasional berjalan lancar tanpa hambatan perpindahan?	Kadang masih terhambat ketika pelanggan banyak.
	Apakah penataan produk memudahkan proses pengisian ulang stok?	Cukup memudahkan, tetapi rak yang penuh membuat pengisian stok sedikit lama.
	Apakah pelanggan sering meminta bantuan untuk mencari produk tertentu?	Cukup sering, terutama pelanggan baru.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah pengelompokan produk memudahkan proses penataan barang?	Memudahkan karena setiap kategori sudah memiliki area masing-masing.
	Apakah produk mudah dipantau dan ditata oleh karyawan?	Ada beberapa rak yang cukup tinggi sehingga sedikit sulit dirapikan.
	Apakah kapasitas display sudah mencukupi untuk menampung produk?	Menurut saya masih kurang untuk beberapa jenis produk.
	Apakah produk mudah dipindahkan dan ditata pada display?	Untuk televisi dan kulkas biasanya dikerjakan bersama.
	Apakah Anda jarang mengalami hambatan saat bekerja?	Kadang mengalami hambatan ketika harus mengambil barang dari gudang.
	Apakah pelanggan dapat bergerak dengan nyaman tanpa mengganggu aktivitas kerja?	Kadang pelanggan dan karyawan saling berpapasan di lorong yang sempit.
	Apakah tata letak memudahkan Anda melayani pelanggan?	Pelayanan cukup lancar, hanya saja waktu mengambil beberapa produk masih cukup lama.
	Apakah posisi antar area memudahkan pekerjaan Anda?	Sudah lumayan baik, walaupun ada beberapa posisi yang sebaiknya dipindahkan.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah jarak antar area display memudahkan aktivitas kerja sehari-hari?	Masih kurang karena beberapa produk yang sering diambil letaknya berjauhan.
Karyawan	Apakah lokasi gudang memudahkan pengambilan barang?	Belum terlalu efisien karena beberapa barang disimpan di gudang yang letaknya terpisah.
	Apakah tata letak memudahkan Anda mengambil barang dari gudang?	Menurut saya masih perlu diperbaiki supaya pengambilan barang lebih cepat.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah tata letak memudahkan Anda menata ulang produk pada display?	Kadang cukup sulit kalau display sedang penuh.
	Apakah aktivitas operasional berjalan lancar tanpa hambatan perpindahan?	Belum sepenuhnya lancar karena beberapa lorong cukup sempit.
	Apakah penataan produk memudahkan proses pengisian ulang stok?	Lumayan membantu, walaupun beberapa produk harus dipindahkan terlebih dahulu.
	Apakah pelanggan sering meminta bantuan untuk mencari produk tertentu?	Ya, biasanya pelanggan bertanya letak aksesoris elektronik.
	Apakah pengelompokan produk memudahkan proses penataan barang?	Cukup membantu meskipun beberapa kategori masih bercampur.
	Apakah produk mudah dipantau dan ditata oleh karyawan?	Produk di bagian belakang kadang kurang terlihat sehingga perlu dicek lebih sering.
	Apakah kapasitas display sudah mencukupi untuk menampung produk?	Ada beberapa display yang sudah penuh sehingga produk harus disimpan di gudang.
	Apakah produk mudah dipindahkan dan ditata pada display?	Barang ringan mudah dipindahkan, sedangkan barang berat membutuhkan alat bantu atau bantuan rekan kerja.
	Apakah Anda jarang mengalami hambatan saat bekerja?	Masih ada hambatan terutama saat pelanggan ramai dan stok baru datang.
	Apakah pelanggan dapat bergerak dengan nyaman tanpa mengganggu aktivitas kerja?	Menurut saya masih perlu lorong yang lebih luas agar aktivitas tidak saling mengganggu.
	Apakah tata letak memudahkan Anda melayani pelanggan?	Akan lebih mudah jika produk yang sering dibeli ditempatkan lebih dekat dengan area depan.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah posisi antar area memudahkan pekerjaan Anda?	Menurut saya masih perlu penataan ulang agar pekerjaan lebih cepat dan tidak terlalu banyak berjalan.

Responden	Pertanyaan	Jawab
Pelanggan	Apakah Anda merasa mudah berpindah dari satu area produk ke area lainnya?	Iya, cukup mudah. Hanya di beberapa bagian lorong terasa agak sempit kalau sedang ramai.
	Apakah pelayanan menjadi lebih cepat karena posisi kasir mudah dijangkau?	Iya, kasir berada di depan jadi proses pembayaran lebih cepat.
	Apakah produk terlihat rapi saat Anda berbelanja?	Iya, sebagian besar produk tersusun rapi sehingga enak dilihat.
	Apakah Anda mudah menemukan produk yang dicari?	Untuk produk utama cukup mudah ditemukan.
	Apakah pengelompokan produk memudahkan Anda mencari produk?	Iya, karena produk sudah dipisahkan berdasarkan jenisnya.
	Apakah produk mudah terlihat saat memasuki toko?	Iya, produk-produk utama langsung terlihat dari depan toko.
	Apakah produk yang dipajang terlihat lengkap dan mudah dijangkau?	Iya, sebagian besar mudah dijangkau.
	Apakah ketersediaan produk di display selalu terjaga?	Sejauh saya berbelanja, produk yang saya cari biasanya tersedia.
	Apakah Anda merasa nyaman saat bergerak di dalam toko?	Iya, cukup nyaman selama toko tidak terlalu ramai.
	Apakah Anda dapat bergerak dengan nyaman di dalam toko?	Iya, saya bisa melihat-lihat produk dengan cukup leluasa.
	Apakah Anda mendapatkan pelayanan dengan cepat?	Iya, karyawan cukup sigap membantu saya.
	Apakah susunan area toko memudahkan Anda berbelanja?	Menurut saya cukup memudahkan karena produk sudah tersusun berdasarkan kategorinya.

Responden	Pertanyaan	Jawab
Pelanggan	Apakah Anda merasa mudah berpindah dari satu area produk ke area lainnya?	Cukup mudah, meskipun saya harus berputar dulu untuk mencari beberapa produk.
	Apakah pelayanan menjadi lebih cepat karena posisi kasir mudah dijangkau?	Menurut saya cukup cepat karena kasir mudah ditemukan.
	Apakah produk terlihat rapi saat Anda berbelanja?	Cukup rapi, walaupun ada beberapa produk yang terlihat agak penuh di rak.
	Apakah Anda mudah menemukan produk yang dicari?	Sebagian mudah, tetapi untuk produk kecil saya masih harus bertanya kepada karyawan.
	Apakah pengelompokan produk memudahkan Anda mencari produk?	Cukup membantu, jadi saya tahu harus mencari di area mana.
	Apakah produk mudah terlihat saat memasuki toko?	Cukup terlihat, terutama barang elektronik yang ukurannya besar.
	Apakah produk yang dipajang terlihat lengkap dan mudah dijangkau?	Cukup lengkap, walaupun ada beberapa barang yang disimpan di rak atas.
	Apakah ketersediaan produk di display selalu terjaga?	Sebagian besar tersedia, hanya beberapa produk harus diambil dari gudang.
	Apakah Anda merasa nyaman saat bergerak di dalam toko?	Nyaman, tetapi kalau banyak pelanggan lorong terasa agak sempit.
	Apakah Anda dapat bergerak dengan nyaman di dalam toko?	Lumayan nyaman, walaupun kadang harus bergantian lewat dengan pelanggan lain.
	Apakah Anda mendapatkan pelayanan dengan cepat?	Pelayanannya cukup cepat dan ramah.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah susunan area toko memudahkan Anda berbelanja?	Iya, saya lebih mudah mencari produk tanpa harus berkeliling terlalu lama.

Responden	Pertanyaan	Jawab
Pelanggan	Apakah Anda merasa mudah berpindah dari satu area produk ke area lainnya?	Lumayan mudah, tapi ada beberapa area yang menurut saya terlalu berdekatan sehingga ruang geraknya sedikit terbatas
	Apakah pelayanan menjadi lebih cepat karena posisi kasir mudah dijangkau?	Iya, letak kasir cukup strategis sehingga tidak perlu mencari-cari saat akan membayar.
	Apakah produk terlihat rapi saat Anda berbelanja?	Menurut saya sudah cukup rapi, hanya beberapa bagian terlihat padat karena banyak barang.
	Apakah Anda mudah menemukan produk yang dicari?	Kadang mudah, kadang saya masih perlu bantuan karyawan untuk mencari produk tertentu.
	Apakah pengelompokan produk memudahkan Anda mencari produk?	Menurut saya sudah cukup baik, walaupun beberapa produk masih bisa dikelompokkan lebih rapi lagi.
	Apakah produk mudah terlihat saat memasuki toko?	Iya, beberapa produk langsung menarik perhatian saat masuk ke toko.
	Apakah produk yang dipajang terlihat lengkap dan mudah dijangkau?	Menurut saya sudah cukup lengkap dan mudah dilihat.
	Apakah ketersediaan produk di display selalu terjaga?	Cukup lengkap, walaupun pernah ada produk yang stoknya sedang habis di display.
	Apakah Anda merasa nyaman saat bergerak di dalam toko?	Cukup nyaman, hanya di beberapa bagian ruangannya sedikit terbatas.
	Apakah Anda dapat bergerak dengan nyaman di dalam toko?	Cukup nyaman, tetapi menurut saya lorong bisa dibuat sedikit lebih luas.

Responden	Pertanyaan	Jawab
	Apakah Anda mendapatkan pelayanan dengan cepat?	ya, saat saya bertanya produk langsung dibantu oleh karyawan
	Apakah susunan area toko memudahkan Anda berbelanja?	Sudah cukup baik, tetapi akan lebih nyaman jika beberapa produk yang saling berkaitan ditempatkan lebih berdekatan.



Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara

