

DAFTAR PUSTAKA

Alfiani, W., Yunus, K., & Farida, F. (2025). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DAN KEPUASAN MASYARAKAT: PENDEKATAN SERVQUAL PADA KANTOR KELURAHAN MASALE KECAMATAN PANAKKUKANG KOTA MAKASSAR. *Indonesian Journal of Business and Management*, 8(1), 363–370. <https://doi.org/10.35965/jbm.v8i1.7819>

Asrori, M., & Khoeron, M. (2025, April 18). *Kemenag Kembangkan Peta Jalan Moderasi Beragama, Perkuat Toleransi dan Kerukunan*. Kementerian Agama Republik Indonesia. <https://kemenag.go.id/nasional/kemenag-kembangkan-peta-jalan-moderasi-beragama-perkuat-toleransi-dan-kerukunan-UyFt8>

Asyhar, T. (2023). Implementasi Moderasi Beragama Melalui Pendekatan Kognitif Berbasis Karakter. *Jurnal Bimas Islam*, 16(1), 241–276. <https://doi.org/10.37302/jbi.v16i1.1007>

Ekawati; Nursifa. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Bidang Disiplin BKPSDM Kabupaten Tolitoli dengan Pendekatan SERVQUAL. *Jurnal Sektor Publik*, (Vol 1 No 1 (2024): Juni 2024), 65–70.

Ibrahim, A., Fitriani, L., Ruskan, E. L., Sevtiyuni, P. E., & Suarli, P. P. (2024). Analysis of the Level of Satisfaction with the Quality of Clinical Services Using the Servqual Method. *JOURNAL OF INFORMATICS AND TELECOMMUNICATION ENGINEERING*, 7(2), 385–396. <https://doi.org/10.31289/jite.v7i2.11171>

Istimewa, Barjah, & Sya'bani, S. M. (2024, October 4). *Indeks Kerukunan Umat Beragama 2024 Naik Jadi 76,47*. Kementerian Agama Republik Indonesia. <https://kemenag.go.id/nasional/indeks-kerukunan-umat-beragama-2024-naik-jadi-76-47-wG2qs>

Istimewa, Kontributor, & Sya'bani, S. M. (2024, October 4). *API, Instrumen Pemerintah Pantau Implementasi Moderasi Beragama*. Kementerian Agama Republik Indonesia. <https://kemenag.go.id/nasional/api-instrumen-pemerintah-pantau-implementasi-moderasi-beragama-5yzbr>

Navarro, D., & Foxcroft, D. (2025). *Learning Statistics with jamovi: A Tutorial for Beginners in Statistical Analysis*. <https://doi.org/10.11647/OBP.0333>

Parasuraman, A. P., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL A Multiple-item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12–40.

Pratiwi, O. C., & Siyamto, Y. (2024). Analisis Komparatif Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Pendaftaran Online Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta Tahun 2020-2023. *Jurnal Ilmiah Keuangan Akuntansi Bisnis*, 3(2), 505–512. <https://doi.org/10.53088/jikab.v3i2.131>

Rasad, A., & Nugraha, F. (2023). GERAKAN DAKWAH DAN PENGARUSUTAMAAN MODERASI BERAGAMA MENUJU KERUKUNAN UMAT BERAGAMA. *Transformasi*, 5(1), 158–177.

Rumeon, A., Rengifurwarin, Z. A., & Rolobessy, M. J. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perangkat Desa Berdasarkan Model SERVQUAL terhadap Kepuasan Masyarakat.

Takuana: Jurnal Pendidikan, Sains, Dan Humaniora, 4(3), 1022–1029.
<https://doi.org/10.56113/takuana.v4i3.251>

Safika, N. R., Pramularso, E. Y., & Hardani, H. (2025). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Servqual di PT Wisata Rezeki Mulia. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JURBISMAN)*, 3(3), 769–780.
<https://doi.org/10.61930/jurbisman.v3i3.1284>

Sri Yulianty Mozin, Fatma Nia Kasim, & Karmila Djafar. (2025). ANALISIS INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK INDONESIA. *Journal Central Publisher*, 3(4), 431–439.
<https://doi.org/10.60145/jcp.v3i4.391>

