

**PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP MUTU
PRODUK TEH HITAM MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR
PADA PT. PP LONDON SUMATERA INDONESIA TBK,
*KERTASARIE TEA FACTORY***

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana
pada Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan Oleh:

Ade Reza Aprilliani

NIM : 2226201029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
2026**

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP MUTU
PRODUK TEH HITAM MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR
PADA PT. PP LONDON SUMATERA INDONESIA TBK,
*KERTASARIE TEA FACTORY***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ade Reza Aprilliani

NIM : 2226201029

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 31 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi **BY. Rahadi Meta Tri S., S.T., M.T.**
NIDN : 0418067904

Penguji 1 **BY. Rahadi Meta Tri S., S.T., M.T.**
NIDN : 0418067904

Penguji 2 **Ismail, S.SiT., M.T.**
NIDN : 0418028003

Bandung, 24 Agustus 2026

Dekan Fakultas Teknik

Universitas Sali Al-Aitaam



Istia Siti Amalia, S.P., M.P.
NIDN: 0422099102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada (Program Studi, Fakultas, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 24 Agustus 2026

Penulis,



METBAK
TEMPER
7BAOX136761284

Ade Reza Aprilliani

NIM : 2226201029

Dosen Pembimbing,



Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T

NIDN: 0404046601

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas bahan baku terhadap mutu produk teh hitam di PT PP London Sumatera Indonesia Tbk *Kertasarie Tea Factory*. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya kualitas bahan baku sebagai penentu utama dalam menghasilkan produk teh yang memenuhi standar industri. Secara spesifik, studi ini berupaya mengidentifikasi tingkat kualitas bahan baku yang digunakan, mengevaluasi mutu produk teh hitam yang dihasilkan, serta menganalisis seberapa besar pengaruh kualitas bahan baku tersebut terhadap mutu akhir produk melalui pendekatan ilmiah yang terstruktur.

Metodologi yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian melibatkan 30 karyawan PT PP London Sumatera Indonesia Tbk *Kertasarie Tea Factory* yang terlibat langsung dalam proses produksi dan pengendalian mutu. Pemilihan responden dilakukan melalui teknik *purposive sampling* untuk memastikan validitas data berdasarkan keahlian subjek. Data dikumpulkan menggunakan instrumen kuesioner yang telah divalidasi dan diuji reliabilitasnya. Teknik Analisis Data yang digunakan mencakup regresi linear sederhana, uji korelasi pearson, uji t (parsial), dan analisis koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics versi 25.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa kualitas bahan baku berada pada kategori sangat baik dengan nilai rata-rata 4,37, sementara mutu produk teh hitam juga tergolong sangat baik dengan nilai rata-rata 4,46. Hasil analisis regresi membuktikan bahwa kualitas bahan baku memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu produk teh hitam, di mana setiap peningkatan satu unit kualitas bahan baku diprediksi akan meningkatkan mutu produk sebesar 0,691 unit. Nilai R^2 sebesar 0,414 menunjukkan bahwa variabel kualitas bahan baku mampu menjelaskan 41,4% variasi mutu produk, sementara 58,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar variabel penelitian, seperti proses produksi, kondisi mesin, dan keterampilan tenaga kerja.

Kesimpulannya, kualitas bahan baku memberikan kontribusi nyata dalam menjaga mutu produk teh hitam yang dihasilkan perusahaan. Saran bagi perusahaan adalah untuk terus memperketat pengawasan kualitas bahan baku sejak tahap pemetikan hingga penerimaan di pabrik serta melakukan evaluasi berkala terhadap standar kualitas guna mempertahankan keunggulan produk di pasar.

Kata Kunci: Kualitas bahan baku, Mutu produk, Purposive sampling, Regresi linear sederhana, SPSS, teh hitam.

ABSTRAK

This study aims to analyze the effect of raw material quality on black tea product quality at PT PP London Sumatera Indonesia Tbk., Kertasari Tea Factory. The background of this research is based on the importance of raw material quality as a key determinant in producing tea products that meet industrial standards. Specifically, this study seeks to identify the level of raw material quality used, evaluate the quality of black tea products produced, and analyze the extent to which raw material quality affects the final product quality through a structured scientific approach.

The methodology applied in this study uses a quantitative approach with a survey method. The research sample consisted of 30 employees of PT PP London Sumatera Indonesia Tbk., Kertasari Tea Factory, who were directly involved in the production process and quality control activities. Respondents were selected using a purposive sampling technique to ensure data validity based on the expertise and relevance of the subjects. Data were collected using a questionnaire instrument that had been validated and tested for reliability. The data analysis techniques included simple linear regression, Pearson correlation test, partial t-test, and coefficient of determination analysis (R^2) using IBM SPSS Statistics version 25.

The descriptive analysis results showed that raw material quality was categorized as very good, with an average score of 4.37, while black tea product quality was also categorized as very good, with an average score of 4.46. The regression analysis results proved that raw material quality had a positive and significant effect on black tea product quality, where each one-unit increase in raw material quality was predicted to increase product quality by 0.691 units. The R^2 value of 0.414 indicates that raw material quality explains 41.4% of the variation in product quality, while the remaining 58.6% is influenced by other factors outside the research variables, such as production processes, machine conditions, and workforce skills.

In conclusion, raw material quality provides a significant contribution to maintaining the quality of black tea products produced by the company. The company is advised to continue strengthening raw material quality control from the harvesting stage to factory reception and conduct periodic evaluations of quality standards to maintain product competitiveness in the market.

Keywords: Raw Material Quality, Product Quality, Purposive Sampling, Simple Linear Regression, SPSS, Black Tea.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP MUTU PRODUK TEH HITAM MENGGUNAKAN REGRESI LINEAR PADA PT. PP LONDON SUMATERA INDONESIA TBK, *KERTASARIE TEA FACTORY* " ini tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Fatimah Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E.,M.Ak. selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
2. Ibu Istia Siti Amalia, S.P.,M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
3. Bapak BY. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Dosen Penguji 1 yang selalu memberikan arahan dan semangat yang tiada henti.
4. Bapak Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya dengan kesabaran hati yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan saran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya selaku penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama ini.
5. Bapak Ismail, S.SiT., M.T. selaku Dosen Penguji 2 yang telah membimbing dan memberi saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
6. Bapak, Ibu dan seluruh Dosen Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam Bandung dan Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.

7. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Pimpinan beserta seluruh staf di PT. PP London Sumatera Indonesia Tbk, Kertasari. yang telah memberikan izin, meluangkan waktu, dan memberikan data yang diperlukan selama penelitian berlangsung. Tanpa kerja sama dan bantuan dari pihak instansi, penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar.
8. Kepada kedua orang tuaku tersayang, dua orang yang sangat berjasa dalam kehidupan saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak keduanya ini untuk menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri hanya bisa menempuh pendidikan sampai tahap dasar. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih sudah menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk mama saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.
9. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat seperjuangan: Lulu Attuzahiroh, Diki Setiawan, Iqbal Hidayat, Rizan dan Syahdan Syaban. Terima kasih telah kebersamaan proses penyusunan skripsi ini, saling menguatkan di kala lelah, dan berbagi tawa di tengah penatnya revisi.
10. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan Teknik Industri Angkatan 2022 atas dukungan moral, doa, dan motivasi yang diberikan. Kebersamaan kita selama ini menjadi salah satu penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Ucapan terima kasih untuk Repasa Meilani dan Susanti, Sahabat sekaligus keluargaku sendiri. Terimakasih atas segala tawa, dukungan moral, dan kesabaran luar biasa dalam menghadapi suka dukaku selama pengerjaan skripsi ini.
12. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Ade Reza Aprilliani. Anak perempuan kedua dan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamiin.

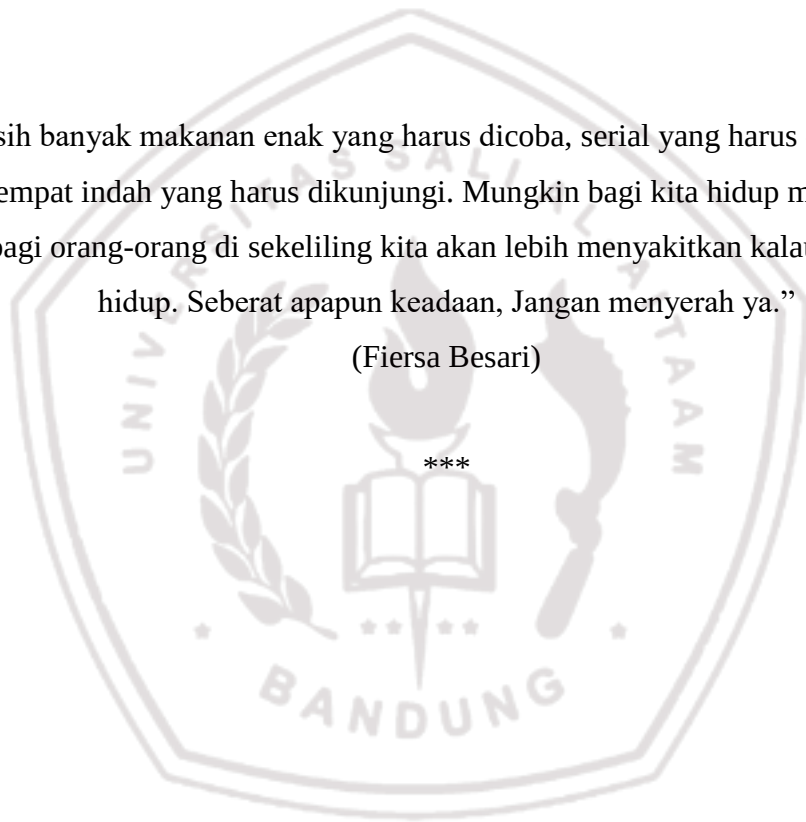
Bandung, 08 Juli 2026

Penulis

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”
(QS. Al-Insyirah. 6-8)

“Masih banyak makanan enak yang harus dicoba, serial yang harus ditamatkan, dan tempat indah yang harus dikunjungi. Mungkin bagi kita hidup menyakitkan, tapi bagi orang-orang di sekeliling kita akan lebih menyakitkan kalau kita nggak hidup. Seberat apapun keadaan, Jangan menyerah ya.”
(Fiersa Besari)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Batasan Masalah	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Konsep Kualitas	10
2.1.2 Bahan Baku dalam Sistem Produksi	12
2.1.3 Kualitas Bahan Baku.....	15
2.1.4 Tanaman Teh sebagai Bahan Baku	17
2.1.5 Mutu Produk	19
2.1.6 Mutu Produk Teh Hitam	21
2.1.7 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Mutu Produk dan Fokus Penelitian....	23
2.1.8 Hubungan Kualitas Bahan Baku dengan Mutu Produk	27
2.1.9 IBM SPSS Sebagai Alat Analisis Data	29
2.1.10 Uji Validitas	30
2.1.11 Uji Reliabilitas	33
2.1.12 Analisis Regresi Linear Sederhana	36
2.1.13 Uji t (Parsial).....	39
2.1.14 Koefisien Determinasi.....	41
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Kerangka Berpikir.....	46
2.4 Hipotesis Pemikiran	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Metode Penelitian	50
3.2 Objek Penelitian.....	50
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
3.4 Desain Penelitian	51

3.5	Variabel dan Operasionalisasi Variabel.....	55
3.5.1	Variabel Penelitian.....	55
3.5.2	Operasionalisasi Variabel	56
3.5.3	Skala Pengukuran.....	60
3.6	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	60
3.6.1	Populasi.....	61
3.6.2	Sampel.....	62
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.8	Uji Instrumen Penelitian	64
3.8.1	Uji Validitas	64
3.8.2	Uji Reliabilitas	65
3.9	Teknis Analisis Data	66
3.9.1	Analisis Regresi Data.....	66
3.9.2	Uji t	66
3.9.3	Koefisien Determinasi.....	67
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	68
4.1.1	Sejarah Singkat PT PP London Sumatera Indonesia Tbk.	68
4.1.2	Profil PT PP London Sumatera Indonesia Tbk.....	69
4.1.3	Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT PP London Sumatera Indonesia Tbk ...	71
4.1.4	Struktur Organisasi PT PP London Sumatera Indonesia Tbk.....	73
4.2	Deskripsi Penelitian	74
4.3	Profil Responden.....	74
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	75
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	76
4.4	Hasil Kuesioner.....	77
4.4.1	Tanggapan Responden Variabel X (Kualitas Bahan Baku)	77
4.4.2	Tanggapan Responden Variabel Y (Mutu Produk Teh Hitam).....	79
4.5	Uji Kualitas Data.....	81
4.5.1	Uji Validitas Kuesioner.....	81
4.5.2	Uji Reliabilitas Kuesioner.....	83
4.6	Hasil Penelitian	84
4.6.1	Analisis Regresi Linear Sederhana	84
4.6.2	Uji t (Parsial).....	85
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2)	86
4.7	Pembahasan.....	88
4.7.1	Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Mutu Produk Teh Hitam	88
4.8	Keterbatasan Penelitian.....	100
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1	KESIMPULAN.....	103
5.2	SARAN	104
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2	Bagi Akademisi.....	106
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Pengaruh Kualitas Bahan Baku terhadap Mutu Produk Teh Hitam.....	47
Gambar 2. 2 Diagram Kerangka Konseptual	49
Gambar 3. 1 Flowchart Desain Penelitian	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT PP London Sumatera Indonesia Tbk	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi PT PP London Sumatera Indonesia Tbk. Kertasarie Tea Factory Tahun 2025	1
Tabel 1. 2 Ringkasan Hasil Pemeriksaan Mutu Produk Teh Hitam Desember 2025.....	2
Tabel 2.1 Kriteria pengambilan keputusan dalam uji reliabilitas	35
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel dan Penyusunan Kuesioner	57
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	76
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel X (Kualitas Bahan Baku).....	77
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel Y (Mutu Produk Teh Hitam)	79
Tabel 4.6 Uji Validitas Kuesioner	81
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	83
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	84
Tabel 4.9 Uji t (Parsial).....	85
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi R^2.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 SK Pembimbing	110
Lampiran. 2 Rumus Hasil Perhitungan Kuantitatif	112
Lampiran. 3 Instrumen Penelitian	113
Lampiran. 4 Data Hasil Penelitian	115
Lampiran. 5 Pengolahan Data Hasil Penelitian	122
Lampiran. 6 Foto Penelitian.....	126
Lampiran. 7 Riwayat Hidup Penulis.....	130

