

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP
PROFITABILITAS (ROA) PADA BPR ARTHA
GALUNGGUNG TAHUN 2021-2025**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Prodi
Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah, Fakultas Vokasi
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:

Ai Sasnia Nur Hidayah

NIM : 2260304010

**PROGRAM STUDI
AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA) pada BPR Artha Galunggung Tahun 2021-2025”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah, Fakultas Vokasi, Universitas Sali Al-Aitaam.

Skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak, selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di lingkungan Universitas Sali Al-Aitaam.
2. Bapak Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA, selaku Direktur Vokasi, yang telah memberikan dukungan, fasilitas, serta kebijakan yang mendukung kelancaran proses studi penulis di Fakultas Vokasi Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Ibu Iin Safariah, S.E., M.Ak, selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah;
4. Bapak Yudi Zatnika, A.Md., S.Sy., M.Ak, Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran yang sangat berarti bagi penulis hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis sangat menghargai ilmu dan arahan yang telah diberikan selama ini.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi di lingkungan Universitas Sali Al-Aitaam, yang telah memberikan ilmu, bantuan, dan pelayanan selama masa studi.
6. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini;

7. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 yang selalu saling memotivasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, 25 Juli 2026

Penulis,



Ai Sasnia Nur Hidayah

NIM : 2260304010



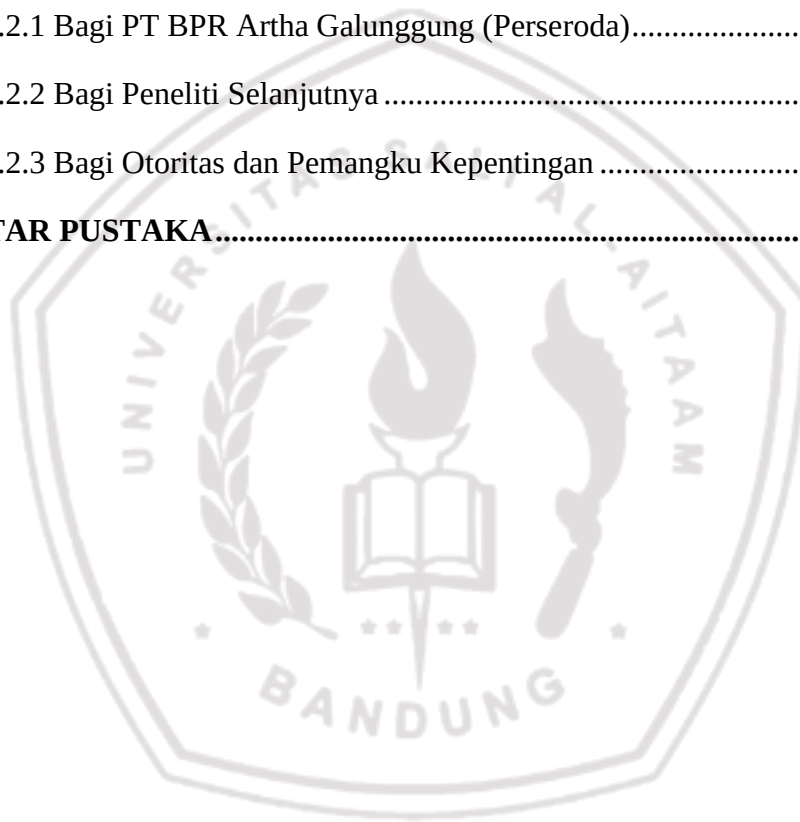
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat secara teoritis	10
1.6.2 Manfaat secara praktis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Teori Intermediasi Keuangan.....	11
2.1.2 Teori Efisiensi Operasional.....	16
2.1.3 Teori Profitabilitas	21

2.1.4 Bank Perekonomian Rakyat (BPR).....	23
2.1.5 Laporan Keuangan	27
2.1.6 Analisis Rasio Keuangan	30
2.1.7 Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)	32
2.1.8 Profitabilitas	35
2.1.9 Return on Assets (ROA)	37
2.1.10 Hubungan Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Return on Assets (ROA)	42
2.2 Penelitian Sebelumnya yang Relevan	45
2.2.1 Narasi Penelitian Terdahulu	45
2.2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	46
2.2.3 Research Gap	50
2.3 Kerangka Berpikir.....	50
2.4 Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Metode Penelitian.....	53
3.2 Objek Penelitian	54
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	55
3.3.1 Tempat Penelitian.....	55
3.3.2 Waktu Penelitian	55
3.4 Desain Penelitian.....	55
3.5 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	56
3.5.1 Variabel Independen (X).....	56
3.5.2 Variabel Dependen (Y)	57
3.5.3 Operasionalisasi Variabel.....	58

3.6 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	60
3.6.1 Populasi	60
3.6.2 Sampel.....	60
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.7 Teknik Pengumpulan Data	62
3.7.1 Studi Kepustakaan (Library Research)	63
3.7.2 Dokumentasi	63
3.8 Teknik Analisis Data.....	64
3.8.1 Analisis Deskriptif	64
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	64
3.8.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	66
3.8.4 Analisis Koefisien Korelasi	66
3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi	67
3.8.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	69
4.1.2 Visi, Misi, dan Nilai-Nilai Inti	70
4.1.3 Struktur Organisasi dan Kepengurusan.....	71
4.1.4 Wilayah Kerja dan Kinerja Keuangan Umum	71
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	72
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	74
4.2.3 Analisis Regresi Linier Sederhana	78
4.2.4 Analisis Koefisien Korelasi	80

4.2.5 Analisis Koefisien Determinasi	81
4.2.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	82
4.2.7 Pembahasan.....	83
BAB V PENUTUP	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90
5.2.1 Bagi PT BPR Artha Galunggung (Perseroda).....	90
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	90
5.2.3 Bagi Otoritas dan Pemangku Kepentingan	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan BOPO dan ROA PT BPR Artha Galunggung (Perseroan) Tahun 2021-2025	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 4.1 PT BPR Artha Galunggung Kantor Pusat	69
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas Residual Model Regresi	75
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas Residual Model Regresi	75
Gambar 4.4 Scatterplot Residual Model Regresi (Uji Linearitas Sebaran).....	80

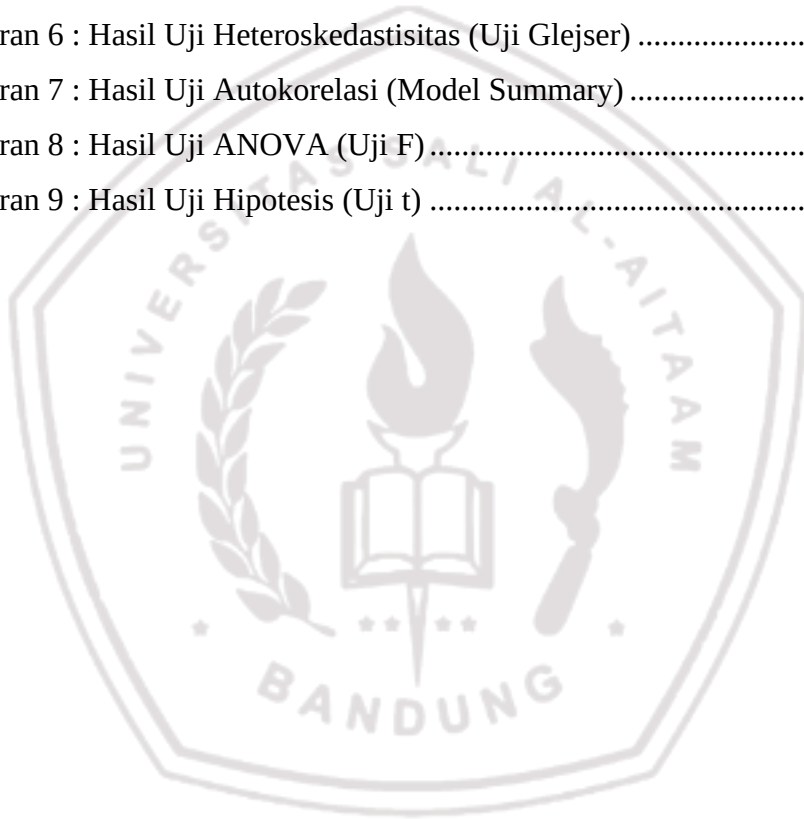


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Utama antara BPR dan Bank Umum.....	26
Tabel 2.2	Standar Penilaian BOPO	35
Tabel 2.3	Standar Penilaian Return on Assets (ROA)	41
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3.1	Standar Penilaian BOPO	57
Tabel 3.2	Standar Penilaian Return on Assets (ROA)	58
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel.....	58
Tabel 3.4	Sampel Penelitian.....	61
Tabel 3.5	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	67
Tabel 4.1	Data Laporan Keuangan Triwulanan BOPO dan ROA PT BPR Artha Galunggung (Perseroda) Periode 2023-2025	72
Tabel 4.2	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	73
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov & Shapiro-Wilk) ...	74
Tabel 4.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	76
Tabel 4.5	Hasil Uji Autokorelasi (Model Summary).....	77
Tabel 4.6	Hasil Uji ANOVA (Uji F).....	78
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana (Coefficients)	79
Tabel 4.8	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	80
Tabel 4.9	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : SK Pembimbing	96
Lampiran 2 : Lembar Kartu Bimbingan Skripsi	98
Lampiran 3 : Tabel Revisi.....	99
Lampiran 4 : Tabulasi Data.....	102
Lampiran 5 : Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	122
Lampiran 6 : Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	122
Lampiran 7 : Hasil Uji Autokorelasi (Model Summary)	123
Lampiran 8 : Hasil Uji ANOVA (Uji F).....	123
Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	123



LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH EFISIENSI OPERASIONAL (BOPO) TERHADAP
PROFITABILITAS (ROA) PADA BPR ARTHA
GALUNGGUNG TAHUN 2021-2025**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ai Sasnia Nur Hidayah

NIM: 2260304010

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 25 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua prodi Iin Safariah, S.E., M.Ak

Safariah

Penguji Nia Kurniasih, S.E., A.K., M.Ak., CA

Nia Kurniasih

Bandung, 25 Juli 2026

Direktur Fakultas Vokasi

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Dasep Heriansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., SAS., CPA., ASEAN CPA

NIDN : 0406087101

ABSTRAK

Sektor perbankan, khususnya Bank Perekonomian Rakyat (BPR), dituntut menjaga efisiensi operasional guna mempertahankan profitabilitas di tengah ketatnya persaingan industri keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan Efisiensi Operasional (BOPO), perkembangan Profitabilitas (ROA), serta menganalisis pengaruh Efisiensi Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT BPR Artha Galunggung (Perseroda) periode 2021–2025. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Unit analisis penelitian ini adalah laporan keuangan tahunan PT BPR Artha Galunggung (Perseroda), dengan jumlah sampel sebanyak 5 laporan keuangan tahunan periode 2021–2025 yang diperoleh melalui teknik purposive sampling dan sampling jenuh, mencakup seluruh populasi tersedia. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik (normalitas Shapiro-Wilk, heteroskedastisitas Glejser, dan autokorelasi Durbin-Watson), analisis regresi linier sederhana, analisis koefisien korelasi dan determinasi, serta uji hipotesis (uji t) dengan bantuan software SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat Efisiensi Operasional (BOPO) berada pada kondisi yang kurang efisien, sementara Profitabilitas (ROA) yang dicapai tergolong rendah selama periode penelitian. Analisis regresi menunjukkan adanya arah hubungan negatif antara Efisiensi Operasional (BOPO) dan Profitabilitas (ROA), namun hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa pengaruh tersebut tidak signifikan secara statistik, sehingga H_0 diterima dan H_1 ditolak. Dapat disimpulkan bahwa Efisiensi Operasional (BOPO) berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap Profitabilitas (ROA), meskipun arah hubungannya konsisten dengan teori, sehingga profitabilitas perusahaan lebih banyak dipengaruhi oleh faktor lain di luar efisiensi operasional. Peneliti merekomendasikan agar manajemen tetap menjaga dan meningkatkan efisiensi biaya operasional serta memperhatikan kualitas aset, khususnya pengendalian Non Performing Loan (NPL), likuiditas, dan struktur permodalan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan menambah variabel independen lain seperti NPL, LDR, CAR/KPMM, dan NIM, serta memperpanjang periode atau memperbanyak jumlah observasi, misalnya menggunakan data triwulanan.

Kata kunci: Efisiensi Operasional, BOPO, Profitabilitas, ROA, BPR

ABSTRACT

The banking sector, particularly Rural Banks (BPR), must maintain operational efficiency to sustain profitability amid competition in the industry. This study aims to determine the development of BOPO and ROA, and to analyze the effect of BOPO on ROA at PT BPR Artha Galunggung (Perseroda) for the 2021–2025 period. It employs a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The unit of analysis is the annual financial reports of PT BPR Artha Galunggung (Perseroda), with a sample of 5 annual financial reports for the 2021–2025 period obtained through purposive and saturated sampling techniques. The data analysis techniques used include descriptive statistical analysis, classical assumption tests, simple linear regression analysis, correlation and determination coefficient analysis, and t-test hypothesis testing using SPSS software. The results show that Operational Efficiency (BOPO) was at a less efficient level, while Profitability (ROA) achieved during the study period was relatively low. The regression analysis indicates a negative relationship between BOPO and ROA; however, the hypothesis testing results show that this effect is not statistically significant, so H_0 is accepted and H_1 is rejected. It can be concluded that Operational Efficiency (BOPO) has a negative but not significant effect on Profitability (ROA) at PT BPR Artha Galunggung (Perseroda), although the direction is consistent with theory, indicating that profitability is more influenced by other factors outside operational efficiency. Based on these results, management is advised to continue improving operational efficiency while attending to asset quality, liquidity, and capital structure. Future researchers are advised to add other independent variables such as NPL, LDR, CAR/KPMM, and NIM, and to extend the observation period or increase the number of observations, for example using quarterly data.

Keywords: Operational Efficiency, BOPO, Profitability, ROA, Rural Bank