

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN UMKM**

(Studi Kasus Survey pada Karyawan UMKM Bersertifikat Halal di Baleendah
Kabupaten Bandung)

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Prodi
Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh:

Fitri Novianti

NIM: 2261201129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

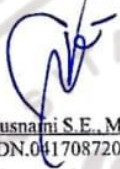
**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN UMKM**
(Studi Kasus Survey pada Karyawan UMKM Bersertifikat Halal di Baleendah
Kabupaten Bandung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitri Novianti
NIM: 2261201129

Telah disetujui oleh:

Pembimbing


Dr. Yusnani S.E., M.M.
NIDN.0417087201

Tanggal
09 Juli 2026



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN UMKM**
(Studi Kasus Survey pada Karyawan UMKM Bersertifikat Halal di Baleendah
Kabupaten Bandung)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitri Novianti
NIM:2261201129

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal: 16 Juli 2026

Ketua Prodi Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN. 0427078703

Penguji 1 Andri Asmari, S.E., M.M.
NIDN. 0408087911

Penguji 2 Fitriani Fajar, S.Sops., M.M.
NIDN 0417038001

Bandung, 16 Juli 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali AJ-Aitaam

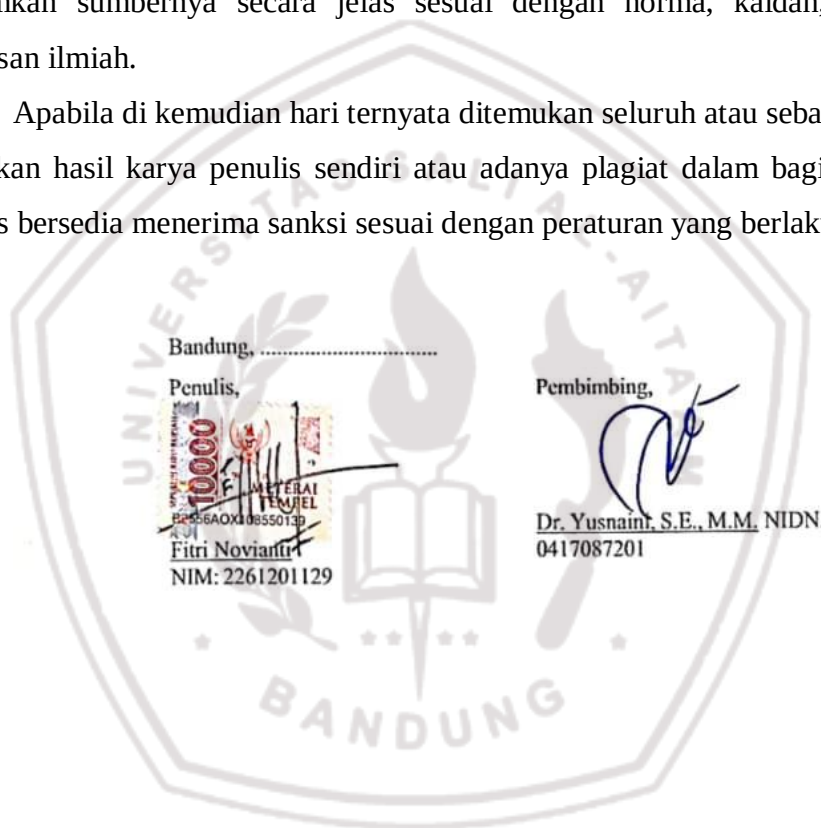
Dr. Yusnani, S.E., M.M.
NIDN. 0417087201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

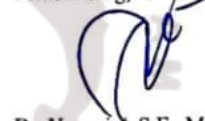


Bandung, ...

Penulis,


Fitri Novianita
NIM: 2261201129

Pembimbing,


Dr. Yusnaini, S.E., M.M. NIDN.
0417087201

ABSTRAK

UMKM bersertifikat halal memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian nasional. Namun, produktivitas karyawan pada UMKM masih menghadapi berbagai kendala yang dipengaruhi oleh motivasi dan disiplin kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas karyawan pada UMKM bersertifikat halal di Kecamatan Baleendah, Kabupaten Bandung. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 100 karyawan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2) menggunakan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan, serta motivasi kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi dan disiplin kerja merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan pada UMKM bersertifikat halal. Oleh karena itu, pemilik UMKM diharapkan mampu menerapkan kebijakan yang mendukung peningkatan motivasi dan kedisiplinan karyawan. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain yang memengaruhi produktivitas serta memperluas objek penelitian agar diperoleh hasil yang lebih komprehensif.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Manajemen Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Produktivitas Karyawan, UMKM Bersertifikat Halal.

ABSTRACT

Halal-certified Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play an important role in supporting the national economy. However, employee productivity in MSMEs continues to face various challenges influenced by work motivation and work discipline. This study aims to analyze the effect of work motivation and work discipline on employee productivity in halal-certified MSMEs in Baleendah District, Bandung Regency. This research employed a quantitative method with an associative approach. Data were collected through questionnaires distributed to 100 employees selected using a purposive sampling technique. The data were analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and the coefficient of determination (R^2) with the assistance of SPSS software. The results indicate that work motivation has a positive and significant effect on employee productivity. Likewise, work discipline has a positive and significant effect on employee productivity. Furthermore, work motivation and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee productivity. These findings suggest that improving employees' motivation and work discipline is essential for enhancing productivity in halal-certified MSMEs. Therefore, MSME owners are expected to implement policies that encourage employee motivation and discipline to improve productivity and business competitiveness. Future studies are recommended to include additional variables affecting employee productivity and to expand the research scope in order to obtain more comprehensive findings.

Keywords: *Employee Productivity, Halal Certified MSMEs, Human Resources Manajemen, Work Discipline, Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, hanya kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, setelah melalui perjuangan untuk melawan masa-masa jenuh dan pergantian topik berkali-kali, akhirnya rampung sudah pengerjaan skripsi ini. Semua ini tidak lepas dari banyaknya orang yang membantu dan mendorong saya untuk dapat menyelesaikannya. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Drs. H. Sali Iskandar, MM (Alm) selaku Pembina, Perintis, dan Pendiri Universitas Sali Al-Aitaam yang menjadi motivator penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Fatimah Nurjannati Iskandar, SE., M.Ak selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
- 3) Andri Asmari S.E., M.M selaku wakil Rektor 1 Universitas Sali Al-Aitaam, Dian Haerana S.T selaku wakil Rektor 2 Universitas Sali Al-Aitaam, Ir.Arif Nugraha Kurniadi M.M selaku wakil Rektor 3 Universitas Sali Al-Aitaam.
- 4) Dr.Yusnaini S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonimo dan dosen pembimbing yang telah memberikan segala arahan, bimbingan dan saran kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
- 5) Rizka Noristaman S.E.,M.M. selaku dosen wali yang telah membantu penulis selama mengikuti perkuliahan hingga menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam.
- 6) Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis berterima kasih karena telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
- 7) Bapak tercinta Edi Djunaedi yang telah menemani dan selalu ada disaat penulis membutuhkan semasa kuliah, yang selalu mengiyakan apapun yang penulis mau sampai dititik ini penulis bisa menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih sudah sekuat itu walau bahu menopang banyak tanggung jawab. Tidak ada kata yang bisa di ucapkan namun I love You Bapak.
- 8) Untuk wanita hebat, mamah tersayang, Ibu Nurhayati yang selalu ada untuk penulis dari lahir sampai sekarang cintanya tidak pernah pudar sedikitpun untuk penlis, selalu mendoakan penulis sampai detik ini penulis bisa seperti sekarang. Terima kasih sudah menjadi menjadi ibu yang selalu kuat menghadapi dunia. Hanya kata I

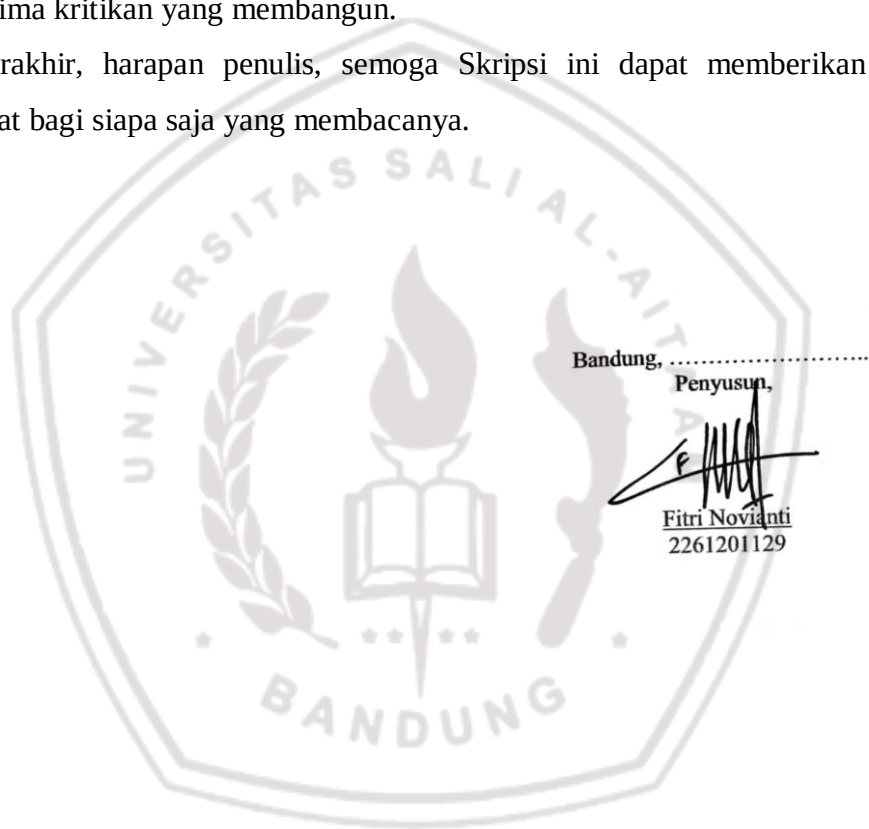
Love You dan terima kasih yang bisa penulis ucapkan.

- 9) Kakak-kakak dan adik tersayang Asep Dohaeri, Soni Anggara dan Febian Meilandhika. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang tidak ada batasnya untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan Studi.
- 10) Untuk kaka ipar Iyon, dan keponakan-keponakan Kania dan Sophia yang menjadi semangat untuk penulis semasa menyusun skripsi.
- 11) Teman seperjuangan Sisca Susilawati, Sri Wahyumi, Sarah Indriani, Deri Gustaman, Ipan Setiawan, Ujang Darisman, dan Rangga Subakti yang telah menjadi rekan seperjuangan sejak awal sampai akhir proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani dan memberi semangat begitupun dukungan kepada penulis semasa Penyusunan skripsi sampai detik ini.
- 12) Untuk Kristina Dwi Andika dan Rizki Nirwana teman yang senantiasa memberikan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- 13) Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2022 yang telah Memberikan banyak dukungan, kebersamaan, dan kenangan selama perkuliahan.
- 14) Teman-teman masa kecil Yuni Sartika, Dinda Lestari Febriani, dan Salma Hanifa terima kasih telah menjadi pendengar yang baik bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan.
- 15) Teman sesama SMA penulis, Anisa Rahayu dan Novi Ramadhaniati yang selalu Memberikan semangat dan doa bagi penulis.
- 16) Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang telah hadir, memberikan semangat begitupun perhatian kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini tanpa diminta dan selalu jadi tempat keluh kesah penulis serta menjadi alasan penulis bisa bertahan sejauh ini.
- 17) Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada diri saya sendiri Fitri Novianti, yang telah bertahan dan berjuang sejauh ini untuk membanggakan dan mewujudkan mimpi orang tua. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini walaupun banyak rintangan yang datang masih tetap kuat di bahu sendiri. terima kasih sudah tetap hidup dan merayakan hal-hal kecil yang sederhana sampai saat ini.
- 18) Untuk Exo, Baekhyun, lee hi, Ailee, For Revenge, Nancy, Sherine, Hindia, Iqbaal

Ramadhan dan lainnya yang melalui karya musiknya senantiasa menemani penulis selama proses penyusunan skripsi, serta konten mereka yang turut memberikan hiburan di sela-sela waktu istirahat.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karenanya atas semua kesalahan dan kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi siapa saja yang membacanya.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5 Tujuan Penelitian	17
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.6.1 Manfaat Teoretis	19
1.6.2 Manfaat Praktis	19
BAB II KAJIAN TEORI	21
2.1 Kajian Teori	21
2.1.1 Manajemen.....	21
2.1.2 Organisasi	22
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2.1.4 Motivasi Kerja.....	25
2.1.5 Disiplin Kerja.....	32
2.1.6 Produktivitas	37
2.1.7 Hubungan Antara Variabel dan Perspektif MSDM	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41

2.3	Kerangka Berpikir	44
2.4	Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		49
3.1	Metode Penelitian	49
3.2	Objek Penelitian	49
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.3.1	Tempat Penelitian	50
3.3.2	Waktu Penelitian	51
3.3.3	Rencana Jadwal Kegiatan Penelitian	51
3.4	Variabel dan Operasionalisasi Variabel	52
3.4.1	Variabel Penelitian	52
3.4.2	Definisi Operasionalisasi Variabel	53
3.5	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	54
3.5.1	Populasi Penelitian	54
3.5.2	Teknik Pengambilan Sampel	55
3.5.3	Penentuan Jumlah Sampel	56
3.6	Teknik Pengumpulan Data	57
3.7	Uji Instrumen Penelitian	57
3.7.1	Uji Validitas	58
3.7.2	Uji Realibilitas	58
3.8	Teknik Analisis Data	59
3.8.1	Analisis Deskriptif	59
3.8.2	Analisis Asosiatif	59
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	60
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.8.5	Uji t (Parsial)	61
3.8.6	Uji F (Simultan)	62
3.8.7	Koefisien Determinasi	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.1	Profil Perusahaan BPJPH	64
4.1.2	Gambaran Umum UMKM di Baleendah	66

4.1.3	Visi dan Misi.....	67
4.2	Gambaran Umum Responden	68
4.2.1	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2	Penggolongan Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3	Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.2.4	Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
4.2.5	Penggolongan Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Pekerjaan	71
4.2.6	Penggolongan Responden Berdasarkan Jenis UMKM	72
4.3	Uji Analisis Deskriptif.....	72
4.4	Uji Analisis Asosiatif	76
4.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	76
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	78
4.4.3	Analisis Regresi Berganda.....	83
4.4.4	Uji Hipotesis	85
4.5	Pembahasan	90
4.5.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan...	90
4.5.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	91
4.5.3	Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	92
BAB V PENUTUP.....		94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	95
5.2.1	Saran Praktis	95
5.1.1	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Observasi Awal Variabel Motivasi Bekerja (X1)	5
Tabel 1. 2 Observasi Awal Variabel Disiplin Kerja (X2)	6
Tabel 1. 3 Observasi Awal Variabel Disiplin Kerja (X2)	7
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	42
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	51
Tabel 3. 2 Skala Likert	53
Tabel 3. 3 Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3. 4 Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 3. 5 Variabel Produktivitas Karyawan.....	54
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi Pekerjaan	71
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Jenis UMKM	72
Tabel 4. 7 Persentase Kuesioner Motivasi.....	73
Tabel 4. 8 Persentase Kuesioner Disiplin Kerja	74
Tabel 4. 9 Persentase Kuesioner Penelitian	75
Tabel 4. 10 Uji Validitas	76
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas.....	78
Tabel 4. 12 Uji Normalitas	79
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Berganda	83
Tabel 4. 15 Uji t (Parsial)	87
Tabel 4. 16 Uji F (Simultan).....	89
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 4. 1 Logo Sertifikat Halal.....	64
Gambar 4. 2 Normal P-P Plot.....	80
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen penelitian	100
Lampiran 2 Hasil Perhitungan Kuantitatif.....	102
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Hasil Kuantitatif.....	107
Lampiran 4 SK Pembimbing	123
Lampiran 5 Surat Pengantar Penelitian	125

