

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, W. Y., & Asjari, F. (2024). *Manajemen Kualitas*. Mega Press Nusantara.
- Azwar, S. (2021). *Reliabilitas dan validitas: Interpretasi dan komputasi* (Edisi ke-4). Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Statistik Perkebunan Indonesia: Teh 2023*. Badan Pusat Statistik.
- Creswell, J. W. (2021). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Farasgali, A., Prasetyo, B., & Rahmawati, D. (2024). Pengendalian kualitas produksi pada industri pengolahan teh menggunakan pendekatan statistik. *Mimbar Agribisnis*, 10(1), 115–126.
- Garvin, D. A. (1987). Competing on the eight dimensions of quality. *Harvard Business Review*, 65(6), 101–109.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan IBM SPSS 26* (Edisi ke-10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, D., Nainggolan, R., & Effendi, L. V. (2024). The effect of product quality and price on customer loyalty through customer satisfaction. *Jurnal Entrepreneur dan Entrepreneurship*, 13(1), 39–52.
- Haryadi, H., & Iftinaan, R. (2023). Pengaruh kualitas bahan baku terhadap karakteristik mutu teh hitam pada proses pengolahan teh. *Jurnal Agroindustri dan Teknologi Pangan*, 7(1), 1–10.
- Hasibuan, A., et al. (2023). *Manajemen Produksi & Operasi*. PT Sada Kurnia Pustaka.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (13th ed.). Pearson Education.
- Indrawati, P., Negoro, Y. P., & Hidayat, T. (2024). Analisis pengaruh kualitas produk dan harga terhadap kepuasan konsumen. *Journal of Economic, Business and Accounting (COSTING)*, 7(2), 1–15.
- Kaltum, U., et al. (2024). *Manajemen Kualitas*. UNPAD Press.
- Kastaman, R., & Syahmurman, F. (2024). *Manajemen Mutu dalam Agroindustri*. UNPAD Press.
- Kawet, R. C., & Paat, F. J. (2022). *Manajemen Kualitas Produk dan Distribusi*. CV. Mineral Mutiara Bumi (MMB Press).
- Khamaludin, K., Respatiningsih, I., & Kustiawan, B. (2024). *Manajemen Mutu*. PT Sonpedia Publishing Indonesia.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode penelitian kuantitatif*. Pandiva Buku.
- Lestari, D., & Suryadinata, A. (2023). Analisis pengendalian kualitas bahan baku pada industri pengolahan pangan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 8(1), 45–60.
- Lestari, N., & Suryadinata, A. (2023). Analisis pengendalian kualitas bahan baku pada industri pengolahan pangan. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 8(2), 120–128.

- Mela, D., & Novianti, N. (2023). Quality characteristics of tea products and consumer preferences in tea processing industry. *International Journal of Food Technology*, 5(2), 85–94.
- Nazir, M. (2014). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Pratiwi, R., Sari, D. A., & Nugroho, A. (2024). Karakteristik fisikokimia dan kualitas teh hitam berdasarkan bahan baku. *Jurnal Teknologi Pangan dan Hasil Pertanian*, 19(1), 1–12.
- PT PP London Sumatera Indonesia Tbk. (n.d.). Beranda. Diakses 20 Mei 2026, dari <https://www.londonsumatra.com/Contents/home>
- Putri, N. T. (2022). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Andalas University Press.
- Rahardjo, M., Astuti, I. F., & Widodo, S. (2022). *Teknologi Pengolahan Teh: Proses, Mutu, dan Inovasi*. Widina Media Utama.
- Rusdiana, A., & Tatang, I. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu*. Yrama Widya.
- Safuan, R., Rini, D., & Putra, A. (2024). Manajemen kualitas dalam meningkatkan efisiensi proses bisnis perusahaan. *Syntax Admiration*, 5(10), 1–15.
- Sagita, D., et al. (2021). Karakteristik simplisia dan mutu produk teh hitam berbasis kualitas daun teh. *Jurnal Agritech*, 41(3), 210–220.
- Setyana, B. T., et al. (2025). *Manajemen Kualitas di Era Modern*. Minhaj Pustaka.
- Setyamidjaja, D. (2021). *Budidaya dan Pengolahan Teh*. Kanisius.
- Sugiyono. (2021). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D (Edisi ke-3)*. Alfabeta.
- Wahyuni, H. C., & Sulistiyowati, W. (2021). *Pengendalian Kualitas Industri Manufaktur dan Jasa*. Umsida Press.
- Widjaja, W., Santoso, B., & Hidayat, T. (2022). *Manajemen produksi dan operasi*. Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Winardi, M. A., Setiawan, D., & Prakoso, R. (2023). *Manajemen operasi dan produksi*. Widina Media Utama.
- Wirani, G. F., & Purwanti, P. A. P. (2022). Pengaruh kualitas teh, kuantitas ekspor, dan nilai tukar terhadap nilai ekspor teh Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana*, 11(9), 3649–3666.