

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS SALI AL-AITAM

Surat Keputusan Nomor: 541/E/O/2021 Tanggal 7 Desember 2021

Program Studi:

Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital
 Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana
 Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana
 Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana
 Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Kependidikan Olahraga Program Sarjana

Jl. Acong Sali Al-Aitam No.1 Cigugur Telp. 022-8750 4223 Bojongsong Kabupaten Bandung

1/1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Form. 3

Nama : Duratul Adiah

NIM : 2261201099

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan pengguna Grabbike di Kecamatan Cimahi selatan kota cimahi

Pembimbing : Ibu Yesi Suhartini S.Pd.M.Pd

No.	Tanggal	Materi / Saran / Perbaikan	Paraf Pembimbing
1.	05 - 03 - 26	Pengumpulan draft Bab 1	
2.	08 - 09 - 26	Pengajuan Bab 1 2 dan 3	
3.	15 - 04 - 26	Bab 1 Diagramnya jelaskan, tambah data di wawancara, urgensi, research gap, penelitian terdahulu bab 3 revisi semuanya	
4.	22 - 09 - 26	Berikan penjelasan dari grafiknya, kebaruan, penelitian terdahulu, batasan masalah	
5.	24 - 09 - 26	Absorah ke bahasa Inggris, kerangka pemilihan pake teori siapa	
6.	27 - 09 - 26	judul menjadi 2 baris, kata pengantar, pengantar manajemen, indikator	
7.	30 - 09 - 26	Tambah teori organisasi, kerangka pemilihan	
8.	01 - 05 - 26	menambah teori, sampelnya di hitung ulang	
9.	29 - 06 - 26	Bimbingan kuesioner	
10.	08 - 07 - 26	Bimbingan bab 4 dan bab 5	

Catatan:

1. Kartu bimbingan dibawa saat bimbingan

2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Pelaksanaan Ujian	Tanggal
Seminar Proposal	
Sidang Akhir Skripsi	
Yudisium Kelulusan	

Kab. Bandung, .../20.....

Pembimbing,

Yesi

YESI SUHARTINI S.Pd.M.Pd

(.....)

Lampiran 2. Hasil Pra-Survey 30 Responden

Kualitas Pelayanan (X)										Kepuasan Pelanggan (Y)							
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
1	1	1	2	2	2	1	1	4	1	2	1	2	1	3	2	1	1
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5
1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	3	4	3	2	2	3	4	4
4	4	3	5	2	2	1	1	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	1	2	3	4	3	1	3	1	1	2	1	1	1	3
3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
2	1	2	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	4	3	3
2	2	1	1	2	1	3	3	2	2	5	4	4	5	5	4	5	4
4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	2	2	4	4
3	2	4	3	4	5	5	3	5	3	4	3	5	2	3	4	5	3
5	3	2	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	2	3	2	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	4	3	2	3	3	1	2	2	4	4	4	4	4	4
3	1	3	2	1	2	3	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2
1	2	2	1	1	2	3	3	4	2	2	1	2	2	1	1	2	1
4	4	4	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
1	2	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3
3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
2	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3

5	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	3	5	5	5	3	4
3	2	4	4	3	5	5	3	4	5	4	5	4	3	4	3	3	4
2	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	3	4	5	5	3	4	4	3	5	5	3	4	4	5
5	4	3	2	4	2	4	3	5	2	5	4	3	4	3	5	5	3
3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	1



Lampiran 3. SK Pembimbing



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Surat Keputusan Nomor : 541/E/O/2021 Tanggal 7 Desember 2021

Program Studi :

Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Kepelatihan Olahraga Program Sarjana

Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No.1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang Kabupaten Bandung

SURAT KEPUTUSAN

Nomor : 496/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/II/2026

Tentang

**PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
UNTUK PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

REKTOR UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

- Menimbang** : 1. Bahwa untuk membantu penyelesaian Skripsi Mahasiswa pada Program Studi Manajemen – S1 Universitas Sali Al-Aitaam, dirasa perlu menetapkan dan menugaskan Dosen Pembimbing;
2. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini, dipandang telah memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen – S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Bahwa untuk keperluan administrasi, perlu diterbitkan Surat Keputusan Rektor mengenai Pengangkatan Dosen Pembimbing Mahasiswa Skripsi untuk Program Studi Manajemen – S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Tahun Akademik 2025/2026
- Mengingat** : 1. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional.
2. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
3. Anggaran Dasar Yayasan Agung Al-Sali seperti tercantum dalam Akta Pendirian Yayasan Agung Al-Sali Notaris Tati Muktiati Hidayat, SH. No. 529 tanggal 19 Nopember 2015 dan Akta Perubahan Yayasan Agung Al-Sali Notaris Arga Pramudya Hidayat, SH., M.Kn Nomor 21 tanggal 28 Agustus 2018.
4. Keputusan Menkumham RI Nomor AHU-0017840.AH.01.12.Tahun 2018 Tentang Pengesahan Yayasan Agung Al-Sali Jakarta, Tanggal 03 Oktober 2018.
5. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 541/E/O/2021 tanggal 7 Desember 2021.
6. SK Pengangkatan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Periode 2021-2026 Nomor 085/SK-STRUKTURAL/YAAS/PENGURUS/XII/2021 tanggal 21 Desember 2021.
7. Statuta Universitas Sali Al-Aitaam.
- Memperhatikan** : Surat Permohonan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nomor 011/FEB/UNISAL/SK/II/2026 Perihal Surat Pengantar Permohonan Penerbitan SK Pembimbing Skripsi dan Persetujuan Rektor tanggal 25 Februari 2026.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan**
- Pertama** : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen – S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk periode Tahun Akademik 2025/2026.
- Kedua** : Bahwa Dosen Pembimbing memiliki tugas sebagai berikut :
- a. Memberikan arahan dan/atau masukan dalam pelaksanaan penyusunan dan penyelesaian Skripsi;
- b. Membimbing Mahasiswa dalam penulisan laporan Skripsi;
- c. Melaporkan perkembangan kegiatan mahasiswa bimbingan kepada Fakultas dan Prodi.
- Ketiga** : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekurangan dan/atau kesalahan dalam surat keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Tanggal : 26 Februari 2026
Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,

Ratimah Surjannati Iskandar, S.E., M.Ak.

Tembusan :

1. Yth. Ketua Pembina YAAS
2. Yth. Ketua Pengawas YAAS
3. Yth. Ketua Pengurus YAAS
4. Yang Bersangkutan
5. Peninggal

Lampiran 4. Output SPSS

1. Uji Validitas

Correlations

	Y1	X2	X3	X4	X6	X7	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	TOTAL_X	
Y1	Person Correlation	1																	.642
X2		.442	1																.201
X3			1	1															.686
X4				.468	1														.735
X6					.555	1													.664
X7						.553	1												.746
X9							.553	1											.709
X10								.553	1										.691
X11									.553	1									.713
X12										.589	1								.768
X13											.589	1							.713
X14												.589	1						.684
X15													.589	1					.751
X16														.589	1				.731
X17															.589	1			.708
X18																.589	1		.724
X19																	.589	1	.706
TOTAL_Y																		.706	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Coefficients^a

Model	1	(Constant)	B	Std. Error	Standardized Coefficients	Beta	t	Sig.
1	1	.691	.623	.635	.687	.811		
Y2		.691	1	.646	.668	.716	.826	
Y3			.623	.646	1	.611	.653	.784
Y4				.635	.668	.611	1	.641
Y5				.687	.716	.653	.641	1
TOTAL_Y				.811	.826	.784	.802	.845
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100

2. Uji Reliabilitas

Case Processing Summary

	N	%
Cases	Valid 100	100.0
	Excluded ^a 0	.0
	Total 100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Variable	Cronbach's Alpha	N of Items
Kualitas Pelayanan (X)	.918	20
Kepuasan Pelanggan (Y)	.887	5

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	N	Mean	Std. Deviation
Normal Parameters ^{a,b}	.00000000		
Most Extreme Differences	.074		
Absolute	.074		
Positive	.074		
Negative	-.062		
Test Statistic	.074		
Asymp. Sig. (2-tailed)	.200 ^{c,d}		

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

4. Uji Linearitas

ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Pelanggan ^a Between Groups	2020.229	26	77.701	7.104	.000
Kualitas Pelayanan	1526.641	1	1526.641	139.583	.000
Within Groups	493.588	25	19.744	1.806	.384
Total	1016.171	93	10.927		

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.642	.638	2.536

5. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	1	(Constant)	B	Std. Error	Standardized Coefficients	Beta	t	Sig.
1	1	2.153	1.255	1.622	.100			
Kualitas Pelayanan		.041	.054	.082	.739	.461		

a. Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Triangles (X1-X4)	100	2.75	5.00	4.15	.466
Reliability (X5-X6)	100	2.50	5.00	4.20	.417
Responsiveness (X7-X12)	100	2.50	5.00	4.08	.495
Assurance (X13-X16)	100	2.75	5.00	4.26	.457
Empathy (X17-X20)	100	2.75	5.00	4.18	.470
Total Kualitas Pelayanan	100	2.80	5.00	4.17	.412

6. Deskripsi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Triangles (X1-X4)	100	2.75	5.00	4.15	.466
Reliability (X5-X6)	100	2.50	5.00	4.20	.417
Responsiveness (X7-X12)	100	2.50	5.00	4.08	.495
Assurance (X13-X16)	100	2.75	5.00	4.26	.457
Empathy (X17-X20)	100	2.75	5.00	4.18	.470
Total Kualitas Pelayanan	100	2.80	5.00	4.17	.412

Kepuasan Pelanggan

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Pelanggan (Y1-X5)	100	2.60	5.00	4.23	.469
Valid N (listwise)	100				

7. Regresi Linear Sederhana

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.642	.638	2.536

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

ANOVA^a

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	1948.551	1	1948.551	175.432	.000 ^b
Residual	1087.249	98	11.100		
Total	3036.400	99			

8. Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model	1	(Constant)	B	Std. Error	Standardized Coefficients	Beta	t	Sig.
1	1	4.213	1.311				3.215	.002
Kualitas Pelayanan		.824	.062				.801	.000

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

Coefficients

Model	1	(Constant)	B	Std. Error	Standardized Coefficients	Beta	t	Sig.
1	1	4.213	1.311				3.215	.002
Kualitas Pelayanan		.824	.062				.801	.000

9. Koefisien Determinasi

Model Summary^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.642	.638	2.536

Interpretasi:

Nilai R Square sebesar 0,642 menunjukkan bahwa 64,2% variasi Kepuasan Pelanggan dapat dijelaskan oleh Kualitas Pelayanan, sedangkan sisanya 35,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Lampiran 5. Karakteristik Responden

ID	JK	USIA	PEND	PEKERJAAN	FREK
1	Laki-laki	31-40	SMA	Swasta	1-2/minggu
2	Perempuan	<20	Sarjana	Mahasiswa	3-5/minggu
3	Laki-laki	41-50	SMA	Mahasiswa	1-2/minggu
4	Laki-laki	31-40	Diploma	Lainnya	1-2/minggu
5	Perempuan	20-30	Pascasarjana	Lainnya	Tiap hari
6	Laki-laki	41-50	Pascasarjana	Swasta	1-2/minggu
7	Perempuan	31-40	Pascasarjana	PNS	Hampir tiap hari
8	Perempuan	20-30	Diploma	PNS	Hampir tiap hari
9	Perempuan	41-50	Sarjana	Swasta	3-5/minggu
10	Perempuan	41-50	SMA	Mahasiswa	Hampir tiap hari
11	Perempuan	31-40	SMA	Wiraswasta	1-2/minggu
12	Perempuan	20-30	SMA	Swasta	3-5/minggu
13	Laki-laki	41-50	SMA	Lainnya	1-2/minggu
14	Laki-laki	20-30	Pascasarjana	PNS	Tiap hari
15	Perempuan	>50	Pascasarjana	Swasta	3-5/minggu
16	Laki-laki	<20	SMA	PNS	1-2/minggu
17	Perempuan	20-30	Sarjana	Wiraswasta	Tiap hari
18	Perempuan	41-50	Diploma	Mahasiswa	Tiap hari
19	Laki-laki	20-30	Diploma	Swasta	1-2/minggu
20	Perempuan	20-30	Diploma	PNS	Tiap hari
21	Laki-laki	>50	Pascasarjana	Wiraswasta	Tiap hari
22	Laki-laki	>50	Diploma	Swasta	Hampir tiap hari
23	Perempuan	<20	Pascasarjana	Mahasiswa	1-2/minggu
24	Perempuan	31-40	Sarjana	Wiraswasta	3-5/minggu
25	Laki-laki	20-30	Diploma	Wiraswasta	Hampir tiap hari
26	Perempuan	31-40	Diploma	Swasta	Hampir tiap hari

27	Perempuan	<20	Pascasarjana	Swasta	1-2/minggu
28	Perempuan	31-40	Pascasarjana	PNS	3-5/minggu
29	Perempuan	31-40	Diploma	PNS	Tiap hari
30	Perempuan	41-50	SMA	Wiraswasta	Hampir tiap hari
31	Perempuan	41-50	Diploma	Wiraswasta	Tiap hari
32	Perempuan	>50	Sarjana	Wiraswasta	1-2/minggu
33	Laki-laki	<20	Diploma	Lainnya	1-2/minggu
34	Laki-laki	31-40	Sarjana	PNS	3-5/minggu
35	Laki-laki	41-50	Pascasarjana	Wiraswasta	1-2/minggu
36	Laki-laki	>50	Pascasarjana	Lainnya	Tiap hari
37	Laki-laki	>50	SMA	Mahasiswa	1-2/minggu
38	Perempuan	>50	Pascasarjana	Swasta	Tiap hari
39	Laki-laki	<20	SMA	Wiraswasta	Tiap hari
40	Laki-laki	31-40	SMA	Mahasiswa	Tiap hari
41	Laki-laki	41-50	Pascasarjana	Wiraswasta	1-2/minggu
42	Laki-laki	20-30	Diploma	PNS	Hampir tiap hari
43	Laki-laki	<20	Sarjana	Swasta	Tiap hari
44	Laki-laki	31-40	Pascasarjana	PNS	1-2/minggu
45	Perempuan	<20	SMA	Lainnya	Hampir tiap hari
46	Laki-laki	41-50	SMA	Mahasiswa	1-2/minggu
47	Perempuan	<20	Sarjana	PNS	Hampir tiap hari
48	Perempuan	20-30	Diploma	PNS	Hampir tiap hari
49	Laki-laki	<20	Diploma	Mahasiswa	Tiap hari
50	Perempuan	<20	SMA	PNS	3-5/minggu
51	Perempuan	31-40	Sarjana	Mahasiswa	1-2/minggu
52	Laki-laki	31-40	SMA	PNS	Hampir tiap hari
53	Laki-laki	41-50	Pascasarjana	Wiraswasta	Tiap hari
54	Laki-laki	31-40	SMA	Swasta	3-5/minggu
55	Laki-laki	20-30	Sarjana	Mahasiswa	3-5/minggu

56	Laki-laki	31-40	SMA	Lainnya	Tiap hari
57	Perempuan	31-40	SMA	Lainnya	Hampir tiap hari
58	Perempuan	<20	Diploma	Mahasiswa	Hampir tiap hari
59	Perempuan	>50	SMA	Wiraswasta	3-5/minggu
60	Perempuan	>50	SMA	Mahasiswa	Hampir tiap hari
61	Perempuan	20-30	SMA	PNS	1-2/minggu
62	Perempuan	20-30	Pascasarjana	PNS	3-5/minggu
63	Laki-laki	20-30	Sarjana	PNS	Hampir tiap hari
64	Perempuan	<20	Diploma	PNS	Hampir tiap hari
65	Perempuan	>50	Diploma	Swasta	3-5/minggu
66	Perempuan	20-30	Sarjana	Lainnya	Tiap hari
67	Laki-laki	41-50	Pascasarjana	Wiraswasta	Hampir tiap hari
68	Perempuan	20-30	Sarjana	Wiraswasta	Hampir tiap hari
69	Perempuan	41-50	SMA	Mahasiswa	Tiap hari
70	Perempuan	31-40	SMA	PNS	Tiap hari
71	Laki-laki	20-30	SMA	Swasta	Hampir tiap hari
72	Perempuan	>50	Sarjana	PNS	3-5/minggu
73	Perempuan	>50	Sarjana	PNS	Hampir tiap hari
74	Laki-laki	41-50	Sarjana	Lainnya	1-2/minggu
75	Laki-laki	<20	Pascasarjana	Swasta	3-5/minggu
76	Perempuan	31-40	SMA	PNS	1-2/minggu
77	Laki-laki	>50	SMA	Lainnya	1-2/minggu
78	Perempuan	<20	Diploma	Lainnya	3-5/minggu
79	Perempuan	20-30	Sarjana	Lainnya	Hampir tiap hari
80	Laki-laki	41-50	Diploma	Swasta	3-5/minggu
81	Perempuan	20-30	Pascasarjana	Lainnya	Tiap hari

82	Laki-laki	<20	Sarjana	Lainnya	Tiap hari
83	Perempuan	>50	SMA	Swasta	1-2/minggu
84	Perempuan	20-30	SMA	Swasta	1-2/minggu
85	Laki-laki	31-40	SMA	Wiraswasta	Hampir tiap hari
86	Laki-laki	31-40	Pascasarjana	Swasta	3-5/minggu
87	Perempuan	20-30	SMA	Lainnya	Hampir tiap hari
88	Perempuan	31-40	Diploma	Mahasiswa	Hampir tiap hari
89	Laki-laki	31-40	Diploma	Swasta	1-2/minggu
90	Perempuan	>50	Sarjana	Lainnya	1-2/minggu
91	Perempuan	31-40	Pascasarjana	Mahasiswa	1-2/minggu
92	Perempuan	20-30	Sarjana	Swasta	1-2/minggu
93	Perempuan	41-50	Sarjana	Mahasiswa	Hampir tiap hari
94	Laki-laki	<20	Diploma	Swasta	Tiap hari
95	Perempuan	41-50	Diploma	Lainnya	3-5/minggu
96	Laki-laki	>50	SMA	Lainnya	1-2/minggu
97	Laki-laki	>50	Pascasarjana	Wiraswasta	3-5/minggu
98	Laki-laki	<20	SMA	Mahasiswa	3-5/minggu
99	Perempuan	>50	Diploma	Wiraswasta	1-2/minggu
100	Laki-laki	>50	Pascasarjana	Swasta	Tiap hari

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	5	3
5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4
4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5
5	3	4	4	3	2	4	3	3	5	4	5	3	4	4	3	5	3	3	2	4	4	4	4	4	5
5	5	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
4	5	5	4	4	5	3	4	3	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	5	4	5	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	3	3	5
5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5
4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	5	4	3	2	5	5	2	4	4
4	5	4	3	3	5	5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	3	3
4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4
3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4
5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	4
4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4
4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
5	4	3	5	3	3	4	4	4	3	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4
4	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	3	3	3
4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4
4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	3	5	3	5	3	3	4	5	3
5	4	4	3	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
3	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4
4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4
4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	5	3	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	5	3	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5																		