

**PENGARUH BEBAN KERJADAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT SUMBER DAYA
MINERAL, BATUBARA, DAN PANAS BUMI (PSDMBP)**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan Oleh :
Atikah Rismawati
NIM : 2261101004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN
SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT SUMBER DAYA
MINERAL, BATUBARA, DAN PANAS BUMI**

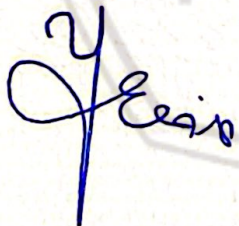
Diajukan Oleh :

Atikah Rismawati

NIM : 2261201004

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Yesi Suhartini, S.E., M.M

NIDN. 4027078703

Bandung, 15 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PUSAT SUMBER DAYA
MINERAL, BATUBARA, DAN PANAS BUMI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Atikah Rismawati

NIM : 2261201004

Telah disidangkan di depan dewan penguji

Pada tanggal 15 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi

Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN. 0427078703



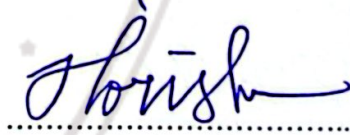
Penguji 1

Dr. Yusnaini, S.E., M.M.
NIDN. 0417087201



Penguji 2

Rizka Noristaman, S.E., M.M.
NIDN. 0422118605



Bandung, 15 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Yusnaini, S.E., M.M.
NIDN. 0417087201

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana, pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 15 Juli 2026

Penulis,

Pembimbing,



Atikah Rismawati
NIM: 2261201004

Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN. 4027078703

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Pusat Sumber Daya Mineral, Batubara, dan Panas Bumi (PSDMBP)”. Secara khusus, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Iwan Kurniawan dan Ibu Eni Rohaeni yang menjadi alasan utama penulis terus berjuang. Melalui doa-doa yang tidak pernah putus serta kasih sayang yang tulus, penulis merasa dikuatkan untuk melangkah sejauh ini dalam menempuh pendidikan di Universitas Sali Al-Aitaam.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E.,M.Ak sebagai Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
2. Andri Asmari, S.E., M.M. sebagai Bidang Akademik dan Kurikulum.
3. Dian Haerana, S.T. sebagai Bidang Keuangan dan Sarana Prasarana
4. Ir. Arif Nugraha, M.M. sebagai bidang kemahasiswaan dan Penerimaan Mahasiswa Baru.
5. Dr. Yusnaini, S.E., M.M. sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam.
6. Yesi Suhartini, S.E., M.M. sebagai Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam.
7. Yesi Suhartini, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang selama proses penyusunan Proposal Skripsi ini memberikan komentar, saran, kritik, dan koreksi dengan penuh perhatian sejak awal penyusunan proposal.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Staf Pengajar di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Sali Al-Aitaam.

9. Semua pihak di Pusat Sumber Daya Mineral, Batubara, dan Panas Bumi yang telah membantu penulis selama proses penelitian.
10. Adik penulis, Agnia Nur Salsabila dan Ahmad Abidzar Tholabuddin, terimakasih atas doa dan segala dukungan.
11. Seluruh teman-teman penulis Program Studi Manajemen angkatan 2022 yang telah memberi dukungan, kebersamaan, dan kenangan selama masa perkuliahan
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik, dari segi penyusunan, penulisan, maupun isi yang disajikan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 15 Juli 2026

Penulis,



Atikah Rismawati

NIM: 2261201004

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran beban kerja, stres kerja, dan kinerja pegawai, serta untuk mengetahui besarnya pengaruh beban kerja dan stres kerja baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai pada Pusat Sumber Daya Mineral, Batubara, dan Panas Bumi (PSDMBP). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai PSDMBP yang berjumlah 212 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 68 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan studi dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan analisis deskriptif serta analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan kinerja pegawai pada PSDMBP secara keseluruhan berada pada kategori cukup setuju, dengan persentase skor berturut-turut sebesar 65,55%, 59,49%, dan 63,38% dari skor ideal. Hasil uji t menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($t_{\text{hitung}} = 1,329$; $\text{sig.} = 0,189$), sedangkan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ($t_{\text{hitung}} = -3,599$; $\text{sig.} = 0,001$). Hasil uji F menunjukkan bahwa beban kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($F_{\text{hitung}} = 6,540$; $\text{sig.} = 0,003$), dengan kontribusi sebesar 14,2% (Adjusted R Square), sedangkan sisanya sebesar 85,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Stres Kerja



ABSTRACT

*This study aims to describe workload, job stress, and employee performance, and to determine the effect of workload and job stress, both partially and simultaneously, on employee performance at the Center for Mineral, Coal, and Geothermal Resources (PSDMBP). This study used a quantitative method with an associative approach. The population consisted of 212 employees of PSDMBP, with a sample of 68 respondents determined using the Slovin formula. Data were collected through questionnaires, interviews, and documentation, then analyzed using descriptive analysis and multiple linear regression analysis with SPSS. The results show that workload, job stress, and employee performance at PSDMBP were overall in the moderately agree category, with score percentages of 65.55%, 59.49%, and 63.38% of the ideal score, respectively. The *t*-test results show that workload had no significant effect on employee performance ($t = 1.329$; $\text{sig.} = 0.189$), while job stress had a significant negative effect on employee performance ($t = -3.599$; $\text{sig.} = 0.001$). The *F*-test results show that workload and job stress simultaneously had a significant effect on employee performance ($F = 6.540$; $\text{sig.} = 0.003$), contributing 14.2% (Adjusted R Square), while the remaining 85.8% was explained by other variables outside this study.*

Keywords: Workload, Employee Performance, Job Stress



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	9
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ..	11
2.1 Kajian Teori	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.2 Teori Organisasi.....	14
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.1.4 Beban Kerja	20
2.1.5 Stres Kerja	25
2.1.6 Kinerja Pegawai	29
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Berpikir	33
2.3 Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Objek Penelitian	36
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	37
3.3.2 Waktu Penelitian.....	37
3.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	37
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.1 Populasi.....	41
3.5.2 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	45
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
3.9.4 Uji Hipotesis.....	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	52
4.1.2 Profil Pusat Sumber Daya Mineral Batubara dan Panas Bumi	54
4.1.3 Visi dan Misi Instansi	55
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	56
4.2 Profil Responden.....	57
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.3 Uji Kualitas Data	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3.3 Analisis Deskriptif.....	61
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	68
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.3.6 Uji Hipotesis.....	72
4.4 Pembahasan.....	76
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	76
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	77
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	78
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
DAFTAR LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Pegawai	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner Observasi Awal Beban Kerja	3
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Observasi Awal Stres Kerja	4
Tabel 1. 4 Data Sasaran Kinerja (SKP) periode 2023-2025	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	37
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Penelitian	38
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4. 5 Uji Validitas	60
Tabel 4. 6 Uji Realibilitas	61
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja ...	62
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai	66
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	69
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4. 12 Uji Linier Berganda	72
Tabel 4. 13 Uji T (Parsial)	73
Tabel 4. 14 Uji F (Simultan)	74
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	56
Gambar 4. 2 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	85
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	86
Lampiran 3 Surat Balasan Instansi.....	87
Lampiran 4 Hasil Olah Data Pra-Survei	88
Lampiran 5 Output SPSS	90

