

**PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BIDANG SEKRETARIAT BPSDM
PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh :
Rafi Dermawan
NIM : 2261201154

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BIDANG SEKRETARIAT BPSDM
PROVINSI JAWA BARAT**

Diajukan oleh :

Rafi Dermawan

NIM : 2261201154

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing,



Deasy Sandya, S.E., M.M.

NIDN : 0411128005

Tanggal,

10 Juli 2026

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BIDANG SEKRETARIAT BPSDM
PROVINSI JAWA BARAT**

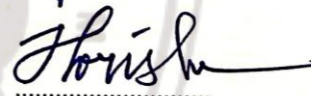
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:
Rafi Dermawan
NIM : 2261201154

Telah disidangkan di depan dewan penguji
Pada tanggal : 14 Juli 2026
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

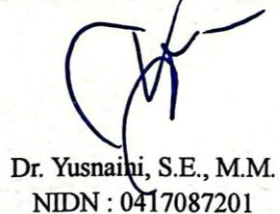
Ketua Prodi Yesi Suhartini, S.E., M.M.
NIDN : 0427078703

Penguji 1 Rizka Noristaman, S.E., M.M.
NIDN : 0422118605

Penguji 2 Dr. Yusnaini, S.E., M.M.
NIDN : 0417087201



Bandung, 10 Juli 2026
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam,



Dr. Yusnaini, S.E., M.M.
NIDN : 0417087201

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 14 Maret 2026

Penulis,



Rani Dennawan

NIM : 2261201154

Pembimbing,

Deasy Sandya, S.E., M.M.

NIDN : 0411128005

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tuntutan implementasi birokrasi digital dan fenomena kesenjangan kompetensi adaptasi teknologi yang memicu rendahnya kemandirian operasional serta ketidakstabilan ritme kerja administratif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat literasi digital, capaian kinerja pegawai, dan seberapa besar pengaruh literasi digital terhadap kinerja pegawai pada Bidang Sekretariat BPSDM Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Bidang Sekretariat BPSDM Provinsi Jawa Barat yang berjumlah 63 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh (sensus), sehingga seluruh anggota populasi dijadikan responden. Pengumpulan data utama dilakukan melalui penyebaran kuesioner berskala Likert. Analisis data menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji signifikansi parsial (uji t), dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan perangkat lunak SPSS.

Hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa gambaran tingkat literasi digital dan capaian kinerja pegawai pada Bidang Sekretariat BPSDM Provinsi Jawa Barat secara umum sama-sama berada pada kategori sedang. Hasil pengujian hipotesis melalui uji t membuktikan bahwa nilai t-hitung sebesar 10,618 lebih besar dari nilai t-tabel sebesar 1,998 dengan nilai signifikansi 0,000, yang dapat disimpulkan bahwa literasi digital terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan analisis koefisien determinasi (*R Square*), variabel literasi digital memberikan kontribusi pengaruh sebesar 64,9% terhadap variabel kinerja pegawai, sedangkan sisa varians sebesar 35,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar batasan penelitian ini.

Kata Kunci: Literasi Digital, Kinerja Pegawai, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

This research is motivated by the demands of digital bureaucracy implementation and the phenomenon of technological adaptation competency gaps that trigger low operational independence and instability in administrative work rhythms. The purpose of this research is to determine the description of the level of digital literacy, employee performance achievements, and how much influence digital literacy has on employee performance at the Secretariat Division of the Human Resources Development Agency (BPSDM) of West Java Province.

This study uses a quantitative method with a causal associative approach. The population in this study were all employees in the Secretariat Division of BPSDM West Java Province, totaling 63 people. The sampling technique used a saturated sampling method (census), so that all members of the population were used as respondents. Primary data collection was carried out by distributing Likert scale questionnaires. Data analysis used data quality tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, partial significance tests (t-test), and coefficient of determination analysis with the help of SPSS software.

The results of descriptive statistical analysis indicate that the description of the level of digital literacy and employee performance achievements in the Secretariat Division of BPSDM West Java Province are generally both in the moderate category. The results of hypothesis testing through the t-test prove that the t-count value of 10.618 is greater than the t-table value of 1.998 with a significance value of 0.000, which can be concluded that digital literacy is proven to have a positive and significant effect on employee performance. Based on the analysis of the coefficient of determination (R Square), the digital literacy variable contributes an influence of 64.9% to the employee performance variable, while the remaining variance of 35.1% is influenced by other factors outside the boundaries of this study.

Keywords: Digital Literacy, Employee Performance, Human Resource Management.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Seiring dengan rasa syukur tersebut, dari lubuk hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga dan rasa bakti setinggi-tingginya kepada yang teristimewa kedua orang tua tercinta. Segala doa tulus yang senantiasa dipanjatkan, pengorbanan, kasih sayang yang tak terbatas, serta dukungan moril maupun materil dari beliau berdua merupakan kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menerima banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan dan kontribusi selama proses penyusunan laporan ini.

1. Fatimah Nurjanati Iskandar, S.E.,M.Ak. Selaku rektor perguruan tinggi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
2. Andri Asmari, S.E.,M.M. Selaku wakil rektor I perguruan tinggi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
3. Dian Haerana, S.T.,M.M. Selaku wakil rektor II perguruan tinggi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
4. Ir.Arif Nugraha, M.M. Selaku wakil rektor III perguruan tinggi Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
5. Dr.Yusnaini, S.E.,M.M. Selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
6. Yesi Suhartini, S.E.,M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam Bandung.
7. Deasy Sandya, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing, dengan penuh kesabaran serta dedikasi memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan laporan ini.

8. Segenap Dosen dan Staf Akademik Program Studi Manajemen Universitas Sali Al-Aitaam. dengan setulus hati penulis mengucapkan Terima kasih banyak atas segala ilmu, pengalaman, dan motivasi yang telah diberikan sepanjang proses perkuliahan. Segala pengetahuan dan pembelajaran yang penulis peroleh akan menjadi bekal yang sangat berharga dalam perjalanan karier dan kehidupan penulis di masa mendatang.
9. Eri Nasution S.kep.,M.Ap.,M.Km. Selaku Pembimbing Lapangan dalam melakukan penelitian di lingkungan BPSDM Provinsi Jawa Barat.
10. Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Jawa Barat beserta seluruh jajaran pegawai, khususnya pada Bidang Sekretariat, yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen, Rendi Sapta, M.Rifaldi, Suryaman, Haikal , dan Krisna yang telah kebersamai dan memberi dukungan kepada penulis dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
12. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya Diana Susanty, A.Md.Keb. yang menjadi salah satu penyemangat dalam suka maupun duka, selalu kebersamai di hari yang tidak mudah dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, telah menjadi rumah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik, penasehat yang baik dan senantiasa memberikan cinta dan semangat untuk tidak pantang menyerah. Sukses selalu untuk kita berdua.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif, peneliti harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan pada penelitian ini.

Bandung, 14 Maret 2026
Penulis,

Rafi Dermawan
NIM: 2261201154

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Manfaat Teoretis.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Teori Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Manajemen Sumber Daya Manusia Di Era Digital..	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Literasi Digital.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Sebelumnya Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel dan Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Kuesioner (Angket).....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
3.6.4 Studi Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Transformasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah BPSDM Provinsi Jabar Provinsi Jawa Barat	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi Dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Umur/ Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja/ Bagian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.1 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Implikasi Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Implikasi Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Implikasi Akademis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Saran Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Saran Akademis.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Total Penskoran Variabel Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Total Penskoran Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya Yang Relevan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Rencana Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Hubungan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur/ Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja/ Bagian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Statistik Deskriptif Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Statistik Deskriptif Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17 Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18 Kelas Interval	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Capaian Kinerja Tahun 2021-2024 Indeks Profesionalitas ASN Dimensi Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Grafik Variabel Literasi Digital	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Grafik Variabel Kinerja	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo BPSDM Provinsi Jawa Barat...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5. Kuisisioner Penelitian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuisisioner Penelitian ..	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10. Uji Linearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12. Analisis regresi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 13. Uji T.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 14. Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 15. Analisis deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 16. Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 17 Tabel Anova Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 18 Nilai R Tabel.....	Error! Bookmark not defined.