

DAFTAR PUSTAKA

A. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek).
Diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. Jakarta: Pradnya
Paramita, 2008.

Indonesia. Kitab Undang-Undang Hukum Pidana.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan
Lembaran Negara Nomor 3821.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi
Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58,
Tambahan Lembaran Negara Nomor 4843.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas
Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi
Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan. Lembaran
Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 45.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2016 tentang Merek dan Indikasi
Geografis. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 252.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data
Pribadi. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 243.

Indonesia. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif
Penyelesaian Sengketa. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999
Nomor 138.

Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan
Sistem dan Transaksi Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia
Tahun 2019 Nomor 185.

Indonesia. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2019 Nomor 222.

Indonesia. Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok.

B. Buku

Abdulkadir Muhammad. Hukum Perdata Indonesia. Cetakan ke-5 Revisi. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.

Achmad Ali. Menguak Tabir Hukum. Edisi ke-2. Bogor: Ghalia Indonesia, 2008.

Ade Maman Suherman. Aspek Hukum dalam Ekonomi Global. Edisi Revisi. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002.

Agus Raharjo. Cybercrime: Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. Hukum Perlindungan Konsumen. Cetakan ke-9. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015.

Az. Nasution. Hukum Perlindungan Konsumen: Suatu Pengantar. Cetakan ke-3. Jakarta: Diadit Media, 2007.

Badan Perlindungan Konsumen Nasional. Laporan Tahunan BPKN 2022: Potret Perlindungan Konsumen Indonesia. Jakarta: BPKN, 2023.

Celina Tri Siwi Kristiyanti. Hukum Perlindungan Konsumen. Cetakan ke-5. Jakarta: Sinar Grafika, 2017.

Danrivanto Budhijanto. Hukum Telekomunikasi, Penyiaran & Teknologi Informasi: Regulasi & Konvergensi. Bandung: Refika Aditama, 2010.

Dedi Harianto. Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Iklan yang Menyesatkan. Bogor: Ghalia Indonesia, 2010.

Edmon Makarim. Kompilasi Hukum Telematika. Cetakan ke-2. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2004.

Edmon Makarim. Pengantar Hukum Telematika: Suatu Kompilasi Kajian. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2005.

- Edmon Makarim. *Tanggung Jawab Hukum Operator Sistem Elektronik: Suatu Kajian terhadap Kesenjangan antara Ius Constitutum dengan Ius Constituendum*. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2010.
- Hans Kelsen. *General Theory of Law and State*. Translated by Anders Wedberg. New Jersey: The Lawbook Exchange Ltd., 2007.
- Herlien Budiono. *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*. Cetakan ke-4. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- J. Satrio. *Hukum Perikatan: Perikatan yang Lahir dari Perjanjian Buku II*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 1995.
- Mariam Darus Badruzaman. *KUH Perdata Buku III: Hukum Perikatan dengan Penjelasan*. Edisi ke-2. Bandung: Alumni, 2006.
- Mariam Darus Badruzaman dkk. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001.
- Maskun. *Kejahatan Siber (Cyber Crime): Suatu Pengantar*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.
- Munir Fuady. *Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek. Buku Ketiga*. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2002.
- Munir Fuady. *Perbuatan Melawan Hukum: Pendekatan Kontemporer*. Cetakan ke-4. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2013.
- P.N.H. Simanjuntak. *Hukum Perdata Indonesia*. Cetakan ke-2. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2017.
- Peter Mahmud Marzuki. *Penelitian Hukum*. Edisi Revisi. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2014.
- Philipus M. Hadjon. *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu, 1987.
- R. Subekti. *Aneka Perjanjian*. Cetakan ke-11. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- R. Subekti. *Hukum Perjanjian*. Cetakan ke-21. Jakarta: Intermasa, 2005.
- Ridwan Khairandy. *Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan. Bagian Pertama*. Yogyakarta: FH UII Press, 2013.

- Satjipto Rahardjo. Ilmu Hukum. Cetakan ke-8. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2014.
- Shidarta. Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia. Edisi Revisi. Jakarta: Grasindo, 2006.
- Sigid Suseno. Yurisdiksi Tindak Pidana Siber. Bandung: Refika Aditama, 2012.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji. Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat. Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2003.
- Susanti Adi Nugroho. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya. Cetakan ke-2. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Yusuf Shofie. Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya. Bandung: Citra Aditya Bakti, 2003.
- Budi Agus Riswandi. Hukum dan Internet di Indonesia. Yogyakarta: UII Press, 2003.

C. Jurnal dan Artikel Ilmiah

- Arif Wahyudi dan Raden Murjiyanto. "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi E-Commerce ditinjau dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." Jurnal Hukum IUS QUIA IUSTUM, Vol. 25, No. 2, 2018.
- Budi Agus Riswandi. "E-Commerce di Indonesia dan Permasalahannya." Jurnal Hukum Bisnis, Vol. 19, 2002.
- Fachrurrozy Lubis. "Perlindungan Hukum Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online (E-Commerce)." Jurnal Warta Dharmawangsa, No. 56, 2018.
- Kurnianingrum Trias Palupi. "Urgensi Revisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Menjawab Tantangan Era Perdagangan Bebas." Negara Hukum, Vol. 8, No. 1, 2017.
- Nindyo Pramono. "E-Commerce dan Permasalahannya ditinjau dari Hukum Perdata." Jurnal Hukum Bisnis, Vol. 22, No. 3, 2003.
- Nuzul Eka Oktaviandri. "Tanggung Jawab Hukum Penyedia *Platform Marketplace* terhadap Kerugian Konsumen." Jurnal Hukum dan Pembangunan, Vol. 52, No. 1, 2022.

Rahmadi Indra Tektona. "Perlindungan Hukum bagi Konsumen dalam Transaksi Jual Beli secara Online." *Pandecta: Research Law Journal*, Vol. 7, No. 2, 2012.

D. Sumber Online

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII). "Laporan Survei Penetrasi dan Profil Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2022-2023." <https://apjii.or.id>. Diakses pada 10 September 2024.

Badan Pusat Statistik. "Statistik E-Commerce 2022." Jakarta: BPS, 2023. <https://www.bps.go.id>. Diakses pada 5 September 2024.

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. "Panduan Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Digital." <https://kemendag.go.id>. Diakses pada 12 September 2024.

Lazada Indonesia. "Lazada Buyer Protection Policy." <https://www.lazada.co.id/helpcenter/lazada-buyer-protection>. Diakses pada 8 September 2024.

Shopee Indonesia. "Shopee Garansi dan Kebijakan Pengembalian." <https://shopee.co.id/dokumen/garansi>. Diakses pada 8 September 2024.