

LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian

No	Pernyataan Indikator	STS(1)	TS(2)	KS(3)	S(4)	SS(5)
Variabel X Kualitas Pelayanan						
Dimensi <i>Reliability</i> (Keandalan)						
1.	Makanan dari Program Makan Bergizi Gratis dibagikan tepat waktu sesuai jadwal yang telah ditentukan					
2.	Kualitas makanan yang saya terima baik setiap hari					
3.	Jumlah makanan yang saya terima sesuai dengan ketentuan program					
4.	Program Makan Bergizi Gratis berjalan sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					
5.	Petugas melaksanakan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku					
Dimensi <i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)						
6.	Petugas cepat merespons ketika saya mengajukan pertanyaan					
7.	Petugas sigap dalam menangani keluhan yang saya sampaikan					
8.	Petugas mudah dihubungi saat saya membutuhkan bantuan					
9.	Informasi yang diberikan petugas mudah dipahami dan jelas					
10.	Petugas bersedia membantu tanpa menunda pelayanan					
Dimensi <i>Assurance</i> (Jaminan)						
11.	Petugas memiliki kemampuan yang baik dalam menjalankan tugasnya					
12.	Petugas bersikap sopan dan profesional saat memberikan pelayanan					
13.	Makanan yang diberikan aman untuk dikonsumsi					
14.	Saya percaya terhadap pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis					
15.	Saya yakin makanan yang diberikan layak untuk dikonsumsi					
Dimensi <i>Empathy</i> (Empati)						

No	Pernyataan Indikator	STS(1)	TS(2)	KS(3)	S(4)	SS(5)
16.	Petugas memperhatikan kebutuhan ibu hamil					
17.	Petugas menunjukkan kepedulian terhadap anak balita					
18.	Menu makanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan ibu hamil dan anak balita					
19.	Saya mudah berkomunikasi dengan petugas program					
20.	Petugas bersedia mendengarkan saran maupun keluhan yang disampaikan					
Dimensi Tangibles (Bukti Fisik)						
21.	Makanan yang diberikan dalam kondisi bersih dan higienis					
22.	Kemasan makanan yang diberikan dalam kondisi baik					
23.	Tampilan makanan yang diberikan terlihat layak dan menarik					
24.	Petugas berpenampilan rapi saat memberikan pelayanan					
25.	Sarana distribusi makanan berada dalam kondisi yang baik					

No	Pernyataan Indikator	STS(1)	TS(2)	KS(3)	S(4)	SS(5)
Variabel Y Kepuasan						
1.	Pelayanan yang saya terima sesuai harapan saya					
2.	Saya puas dengan kualitas makanan yang diberikan dalam Program Makan Bergizi Gratis					
3.	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas					
4.	Saya puas secara keseluruhan terhadap pelaksanaan Program Makan Bergizi Gratis					
5.	Saya bersedia mengikuti Program Makan Bergizi Gratis secara berkelanjutan					
6.	Saya bersedia merekomendasikan Program Makan Bergizi Gratis kepada orang lain					

Lampiran 2 SK Pembimbing



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Surat Keputusan Nomor : 541/E/O/2021 Tanggal 7 Desember 2021
Program Studi :
Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital
Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana
Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana
Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana
Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Kepelatihan Olahraga Program Sarjana
Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No.1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsoang Kabupaten Bandung

SURAT KEPUTUSAN
Nomor : 496/SK-REKTOR/UNISAL/YAAS/II/2026
Tentang
PENGANGKATAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
UNTUK PROGRAM STUDI MANAJEMEN – SI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS TAHUN AKADEMIK 2025/2026

REKTOR UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Menimbang : 1. Bahwa untuk membantu penyelesaian Skripsi Mahasiswa pada Program Studi Manajemen – SI Universitas Sali Al-Aitaam, dirasa perlu menetapkan dan menugaskan Dosen Pembimbing;
2. Bahwa mereka yang namanya tercantum dalam lampiran surat keputusan ini, dipandang telah memenuhi syarat dan mampu untuk melaksanakan tugas sebagai Dosen Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen – SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam.

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional.
2. Undang-undang No. 12 Tahun 2012 tentang Sistem Pendidikan Tinggi.
3. Anggaran Dasar Yayasan Agung Al-Sali seperti tercantum dalam Akta Pendirian Yayasan Agung Al-Sali Notaris Tati Muktiati Hidayat, SH. No. 529 tanggal 19 Nopember 2015 dan Akta Perubahan Yayasan Agung Al-Sali Notaris Arga Pramudita Hidayat, SH., M.Kn Nomor 21 tanggal 28 Agustus 2018.
4. Keputusan Menkumham RI Nomor AHU-0017840.AH.01.12.Tahun 2018 Tentang Pengesahan Yayasan Agung Al-Sali Jakarta, Tanggal 03 Oktober 2018.
5. Surat Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor : 541/E/O/2021 tanggal 7 Desember 2021.
6. SK Pengangkatan Rektor Universitas Sali Al-Aitaam Periode 2021-2026 Nomor 085/SK-STRUKTURAL/YAAS/PENGURUS/XII/2021 tanggal 21 Desember 2021.
7. Statuta Universitas Sali Al-Aitaam.

Memperhatikan : Surat Permohonan dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nomor 011/FEB/UNISAL/SK/II/2026 Perihal Surat Pengantar Permohonan Penerbitan SK Pembimbing Skripsi dan Persetujuan Rektor tanggal 25 Februari 2026.

MEMUTUSKAN

Menetapkan
Pertama : Mengangkat nama-nama yang tercantum dalam lampiran surat keputusan ini sebagai Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen – SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk periode Tahun Akademik 2025/2026.

Kedua : Bahwa Dosen Pembimbing memiliki tugas sebagai berikut :
a. Memberikan arahan dan/atau masukan dalam pelaksanaan penyusunan dan penyelesaian Skripsi;
b. Membimbing Mahasiswa dalam penulisan laporan Skripsi;
c. Melaporkan perkembangan kegiatan mahasiswa bimbingan kepada Fakultas dan Prodi.

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan jika terdapat kekurangan dan/atau kesalahan dalam surat keputusan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Bandung
Tanggal : 26 Februari 2026
Rektor Universitas Sali Al-Aitaam,

Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak.

Tembusan :
1. Yth. Ketua Pembina YAAS
2. Yth. Ketua Pengurus YAAS
3. Yth. Ketua Pengurus YAAS
4. Yang Berangkat
5. Peringgal

4	0424018602	Adrie Charviandi, S.E., M.M.	2261201002	Alfi Munawar
			2261201089	Wildi Yansyah
			2261201167	Ahmad Muhidin Nawawi
			2261201053	Deri Gustaman
			2261201068	Rangga Subakti
			2261201047	Candra Rustiana
			2261201066	Putri Zauhar Maqun
			2261201146	Sisca Susilawati
			2261201073	Salma Salsabila Febrianti
			2261201169	Rendi Herdiansah

Lampiran 3 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

Surat Keputusan Nomor : 541/EIO/2021 Tanggal 7 Desember 2021

Program Studi :

Akuntansi Perpajakan Program Sarjana Terapan - Akuntansi Lembaga Keuangan Syariah Program Sarjana Terapan - Bisnis Digital
 Program Sarjana Terapan - Kebidanan Program Diploma Tiga Menuju Kebidanan Program Sarjana - Hukum Program Sarjana
 Ilmu Komunikasi Program Sarjana - Perencanaan Wilayah dan Kota Program Sarjana - Agroteknologi Program Sarjana
 Manajemen Program Sarjana - Pendidikan Biologi Program Sarjana - Teknik Industri Program Sarjana
 Kewirausahaan Program Sarjana - Pendidikan Kependidikan Olahraga Program Sarjana

Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No.1 Ciganitri Telp. 022-8750 4223 Bojongsong Kabupaten Bandung

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Form. 3

Nama : Salma Salsabila Febrianti
 NIM : 2261201073
 Program Studi : Manajemen
 Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan program makan bergizi gratis terhadap kepuasan ibu hamil dan anak balita di RW 04 Kelurahan Sukaraja
 Pembimbing : Adne Charviandi, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi / Saran / Perbaikan	Paraf Pembimbing
1.	28 Februari 2026	Bab I : Penegasan alasan pemilihan judul, penjelasan paradigma penelitian kuantitatif, penguatan data.	
2.	08 Maret 2026	Bab II : Pembauran teori, penyesuaian rumusan Masalah kuantitatif, penyusunan teori Bab II.	
3.	09 April 2026	Bab I-III : Konsistensi istilah dan penyederhanaan bahasa, penyesuaian dengan metode kuantitatif.	
4.	16 April 2026	Revisi Bab I-III : Perbaikan variasi bahasa, kerapian dan konsistensi tampilan tabel serta jarak, spasi.	
5.	21 April 2026	Revisi penulisan : penyesuaian rumusan masalah, penekanan pada hubungan antar variabel.	
6.	25 April 2026	Rumusan masalah : menyesuaikan metode penelitian dengan kaidah penelitian non-eksperimental.	
7.	27 April 2026	BAB III : Perbaikan menggunakan pendekatan non-eksperimental, serta penegasan objek penelitian.	
8.	22 Mei 2026	Revisi sampul : menambahkan data pendukung kepuasan, grafik indikator, penulisan, responden dicek lagi.	
9.	29 Juni 2026	Bab IV-V : Hasil olah data responden menggunakan Aplikasi SPSS beserta interpretasinya.	
10.	02 Juli 2026	Revisi Bab IV-V : menyajikan distribusi frekuensi, persentase, Menambahkan Uji Multikolinearitas, gambar p-plat	

Catatan:

1. Kartu bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Kab. Bandung, .../...../20.....
 Pembimbing,

Pelaksanaan Ujian	Tanggal
Seminar Proposal	
Sidang Akhir Skripsi	
Yudisium Kelulusan	

(.....)

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian



UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Jl. Aceng Sali Al-Aitaam No. 1 Ciganitri, Bojongsoang, Kab. Bandung
Tlp : 022-8750 0756 Hp : 0812 1472 8863, 0896 7013 8689, email : prodimanajemen.unisal@gmail.com

Nomor : 009/MJM/TA/II/2026

Lamp : -

Perihal : Pengantar Penelitian Tugas Akhir (Skripsi)

Kepada Yth,

Bapak/Ibu

1. Ketua RW 08 Kelurahan Sukamaju

2. Warga RW 08 Kelurahan Sukamaju

Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi, khususnya bidang pendidikan dan penelitian, bersama ini kami menerangkan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Salma Salsabila Febrianti

NIM : 2261201073

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Sali Al-Aitaam

adalah benar mahasiswa aktif dan sedang menyusun Tugas Akhir (Skripsi) sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen.

Adapun judul penelitian yang diajukan adalah: "Pengaruh Kualitas Pelayanan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) terhadap Kepuasan Ibu Hamil dan Anak Balita di RW 08 Kelurahan Sukamaju Kecamatan Cibeuying Kidul Kota Bandung".

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melaksanakan kegiatan penelitian di lingkungan RW 08 Kelurahan Sukamaju Kecamatan Cibeuying Kidul Kota Bandung, sesuai dengan ketentuan dan kebijakan yang berlaku di instansi Bapak/Ibu.

Demikian surat pengantar ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 17 Februari 2026

Ketua Program Studi Manajemen


Yest Siharini, S.E., M.M.
NIDN. 0427078703

Tembusan:

1. Rektor dan Wakil Rektor I, II dan III Universitas Sali Al-Aitaam
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam

Lampiran 5 Surat Persetujuan Penelitian

SURAT BALASAN IZIN PENELITIAN

Nomor : 01/08/PSY/2026

Perihal : Balasan Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Sali Al-Aitaam

Di Tempat

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat Nomor 009/MJM/TA/II/2026 tanggal 17 Februari 2026 perihal **Pengantar Penelitian Tugas Akhir (Skripsi)**, dengan ini kami menyatakan bahwa pada prinsipnya **memberikan izin** kepada:

Nama : Salma Salsabila Febrianti

NIM : 2261201073

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Universitas : Universitas Sali Al-Aitaam

Untuk melaksanakan penelitian dengan judul:

"Pengaruh Kualitas Pelayanan Program Makan Bergizi Gratis (MBG) terhadap Kepuasan Ibu Hamil dan Anak Balita di RW 08 Kelurahan Sukamaju Kecamatan Cibeunying Kidul Kota Bandung."

Pelaksanaan penelitian diharapkan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku serta menjaga etika selama berada di lingkungan RW 08.

Demikian surat balasan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 18 Februari 2026

Ketua Program Studi



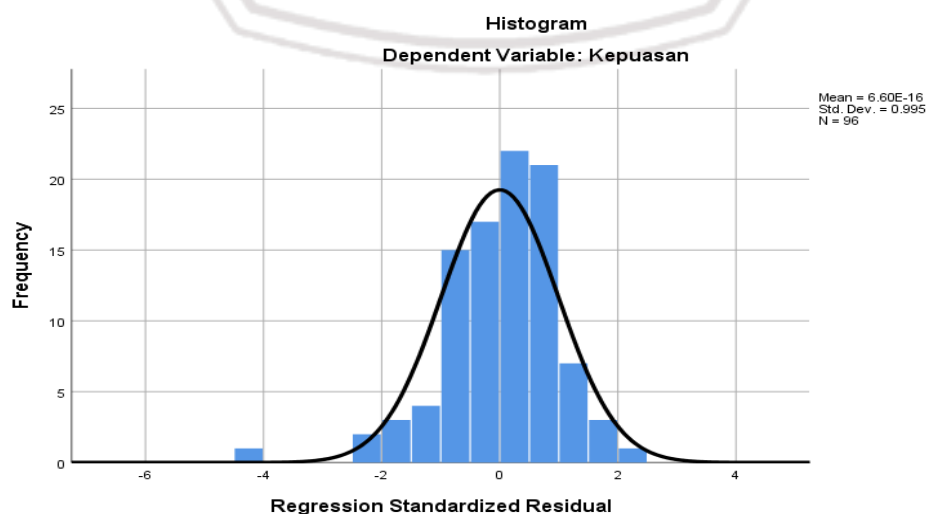
Lampiran 6 Foto Kegiatan

Collinearity Diagnostics ^a					
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	Kualitas Pelayanan
1	1	1.973	1.000	.01	.01
	2	.027	8.566	.99	.99

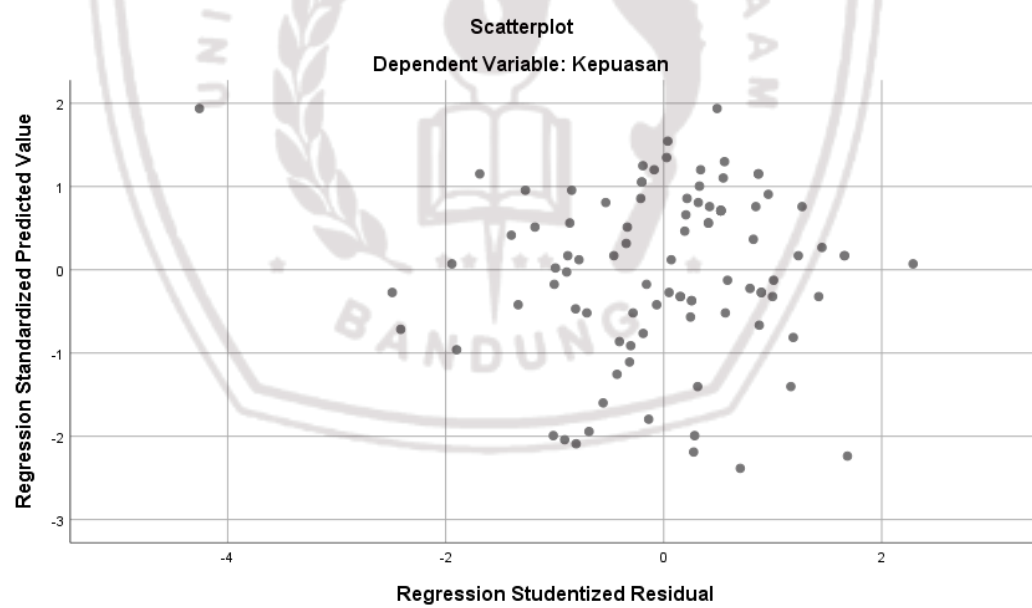
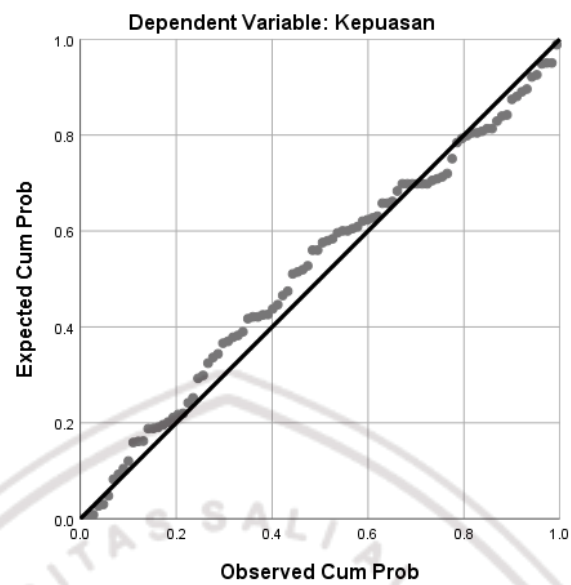
a. Dependent Variable: Kepuasan

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	7.3915	28.8660	19.2396	4.96800	96
Std. Predicted Value	-2.385	1.938	.000	1.000	96
Standard Error of Predicted Value	.243	.630	.329	.097	96
Adjusted Predicted Value	7.2699	29.3846	19.2430	4.97605	96
Residual	-9.86599	5.40708	.00000	2.36375	96
Std. Residual	-4.152	2.275	.000	.995	96
Stud. Residual	-4.260	2.287	-.001	1.007	96
Deleted Residual	-10.38458	5.46429	-.00337	2.42290	96
Stud. Deleted Residual	-4.716	2.341	-.007	1.035	96
Mahal. Distance	.000	5.688	.990	1.320	96
Cook's Distance	.000	.477	.013	.050	96
Centered Leverage Value	.000	.060	.010	.014	96

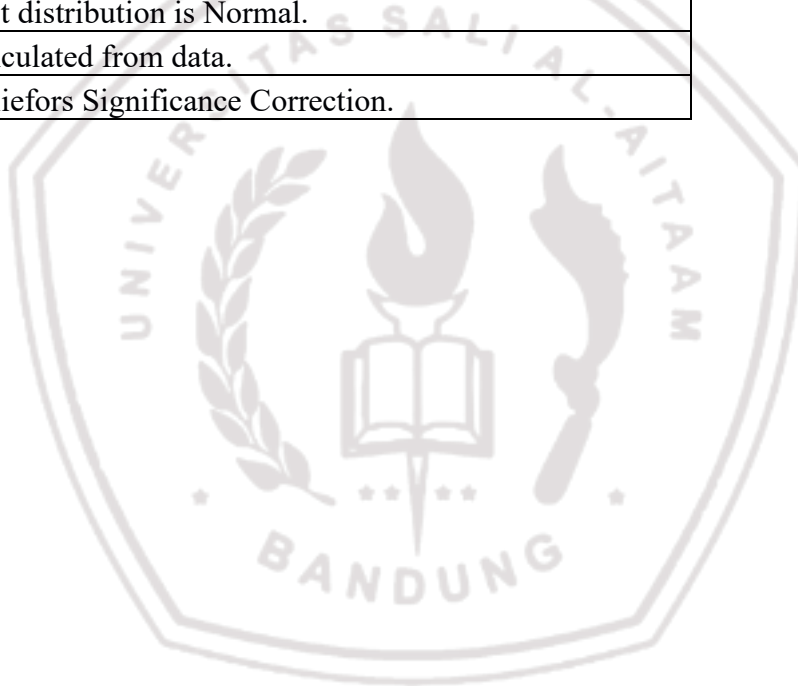
a. Dependent Variable: Kepuasan



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.36374612
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.053
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.128 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		



Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Kueisioner

Reliability					Responsiveness					Assurance					Empathy					Tangibles					TOTAL	
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25		
3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	5	5	5	4	4	103	
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	89	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
1	4	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	85	
5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	111	
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	2	3	3	77	
4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	80	
4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	97	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	112	
1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	44	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	125	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	81	
4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	69
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	
3	2	2	3	5	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71	
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	
5	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	89
5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	102	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	79	
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	78	
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	76
5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	107	
1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	45	
5	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	82
2	2	4	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	2	67
5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	96
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	
4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	95	
5	3	4	5	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	93
5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	88
1	1	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	89
3	2	2	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	4	3	70	
3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	63
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	83
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	79
4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	3	5	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	86
3	4	1	2	4	1	2	4	4	5	4	4	2	2	4	3	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	80
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	92
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	96
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	94
4	3	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	109
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	3	5	4	107
4	3	5	4	5	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	109
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	110
3	4	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	4	4	4	104
4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	110
4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	91
4	4	5	4	5	4	3	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	106
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	75	
4	2	3	4	5	3	2	2	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	82
4	2	4	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	101
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	3	113
3	3	4	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	

KEPUASAN (Y)						
Harapan	Kualitas	Pelayanan	Keseluruhan	Minat	Rekomendasi	TOTAL
P26	P27	P28	P29	P30	P31	
4	4	4	3	4	4	23
4	4	4	4	4	3	23
4	3	4	4	4	4	23
3	3	4	2	3	2	17
4	4	5	4	4	4	25
2	2	3	2	3	2	14
3	2	3	4	5	3	20
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	3	4	4	2	3	20
5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	5	5	4	27
1	1	2	1	1	1	7
3	3	4	3	3	3	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	3	20
4	2	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	18
5	4	4	4	5	4	26
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	1	3	1	1	1	10
3	2	3	3	3	3	17
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	3	3	22
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	24
3	3	4	3	4	3	20
3	3	3	3	3	3	18
3	2	4	2	2	2	15
4	4	4	4	4	4	24
1	2	1	1	1	1	7
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	2	2	2	14
3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	3	3	2	17
3	4	3	4	4	4	22
3	3	3	5	5	4	23
3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	24
2	2	2	2	4	3	15
2	1	2	2	3	3	13
4	4	4	4	4	3	23
4	3	4	3	3	3	20
4	4	4	4	4	4	24
3	3	3	3	3	3	18
3	3	2	3	2	4	17
1	1	4	2	2	2	12
4	3	4	3	3	3	20
4	4	4	3	3	3	21
3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	4	5	21
5	3	3	4	4	5	24
4	5	5	4	4	5	27
4	4	4	4	4	5	25
4	5	5	3	5	4	26
5	5	4	3	5	4	26
4	4	4	4	4	4	24
4	5	3	5	4	4	25
1	2	3	4	5	1	16
3	2	4	3	2	2	16
5	4	5	4	3	4	25
4	3	5	4	5	5	26
3	3	3	4	4	5	22
4	4	5	4	5	4	26
3	3	4	4	3	4	21
1	2	1	1	2	2	9
2	1	3	1	3	5	15
2	2	2	2	1	1	10
1	1	1	2	1	2	8
2	2	3	1	3	2	13
1	2	3	1	2	1	10
2	3	3	3	2	2	15
2	2	2	2	2	2	12
2	2	3	3	2	3	15
2	1	1	1	2	2	9
2	2	2	1	1	2	10
2	2	2	2	2	2	12
3	3	3	3	3	3	18
4	5	5	5	4	4	27
3	1	3	1	1	1	10
2	4	1	2	4	1	14
1	2	1	1	1	1	7
5	5	4	4	5	4	27
5	4	3	5	4	2	23
4	5	4	3	2	3	21
3	4	3	5	3	2	20
5	3	2	3	2	3	18
4	5	4	2	4	2	21
2	4	2	4	2	4	18
4	2	4	2	4	3	19
4	5	4	4	3	5	25
4	3	4	3	4	2	20

Lampiran 9 R Tabel

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307

Lampiran 10 T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921