

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu unsur strategis dalam keberhasilan organisasi. Dalam organisasi pendidikan, kualitas sumber daya manusia memiliki arti penting karena tenaga pendidik dan tenaga kependidikan berhadapan langsung dengan proses pelayanan pendidikan.

Pada Yayasan Al Sali Iskandar masih terdapat kondisi yang menunjukkan perlunya peningkatan motivasi dan kinerja karyawan, khususnya dalam kedisiplinan, produktivitas, dan pencapaian target kerja. Pra-survei terhadap 30 responden menunjukkan rata-rata motivasi sebesar 3,45 dan rata-rata kinerja sebesar 3,54. Aspek gaji, bonus, dan promosi memperoleh rata-rata 3,17, sedangkan kuantitas kerja memperoleh rata-rata 3,43.

Kondisi tersebut menunjukkan adanya ruang perbaikan meskipun penilaian umum responden cenderung positif. Motivasi yang belum optimal berpotensi berkaitan dengan kemampuan karyawan mencapai target dan mempertahankan konsistensi hasil kerja.

Penelitian terdahulu yang dirujuk dalam skripsi menunjukkan kecenderungan hubungan positif antara motivasi dan kinerja, antara lain Syahputra et al. (2023), Fadila dan Ludvy (2024), Hidayat et al. (2025), Tarigan dan Napitupulu (2026), serta Maulani dan Rachmatsyah (2026).

1.2 Identifikasi Masalah

Masalah penelitian berkaitan dengan belum optimalnya sebagian aspek motivasi dan kinerja karyawan, khususnya dorongan melalui gaji, bonus, promosi, serta pencapaian kuantitas kerja.

1.3 Rumusan Masalah

1) Bagaimana gambaran motivasi kerja karyawan? 2) Bagaimana gambaran kinerja karyawan? 3) Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan? 4) Seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan?

1.4 Tujuan Penelitian

Mengetahui gambaran motivasi kerja, gambaran kinerja karyawan, pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja, dan besarnya kontribusi motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Secara teoritis penelitian memperkaya kajian manajemen sumber daya manusia mengenai motivasi dan kinerja. Secara praktis, hasil penelitian dapat menjadi bahan evaluasi Yayasan Al Sali Iskandar dalam merumuskan kebijakan peningkatan motivasi dan kinerja.