

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal Nur Iksan, F. sanjaya. (2023). *Interpersonal Communication of Mc Donald's Employees In Improving Customer Satisfaction a t Mc Donald's Karang Satria*. <https://doi.org/10.61194/ijcs.v1i1.16>
- Andi Geerhand, A. G., A.Fatma Hartini, & Rosdiana. (2024). Konsep Karakteristik Profesional Guru Di Abad 21. *JPNM Jurnal Pustaka Nusantara Multidisiplin*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.59945/jpnm.v2i2.181>
- Andriyani, N. (2021). *An analysis on teachers' strategies in teaching english speaking at senior high school 2 tanjung jabung timur*. 8(5), 1–68.
- Apriyani, D., Made Sudana, I., Krisnawati, M., Teknik, F., & Negeri Semarang, U. (2020). *JURNAL TEKNOLOGI BUSANA DAN BOGA Keutamaan Soft Skills Bagi Siswa Sekolah Menengah Kejuruan*. 8(2), 166–170. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/teknobuga/index>
- Burhanuddin, R. A., Rosalina, I. F., & Wahjono, D. S. (2024). Pembelajaran Komunikasi Antar Pribadi dalam Industri Hospitality pada Siswa SMK Krisanti Jakarta. *Dedikasi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 475–486. <https://dedikasi-ildikti3.kemdikbud.go.id/index.php/pkm/article/view/144/65>
- Cina, C. (2012). *Five Steps Service Excellence*.
- Dadhwal, A., & Kumar, A. (2025). Current Challenges in Hospitality Education Adapting to a Changing Industry. *International Journal For Multidisciplinary Research*, 7(2), 1–23. <https://doi.org/10.36948/ijfmr.2025.v07i02.40126>
- DeVito, J. A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*. In *Pearson Education Limited* (14th ed.).
- Dewantara, Y. F. (2020). Analysis of Learning Outcomes of Vocational School Students Department of Catching Services on Students' Work Interest in the Hospitality and Tourism Industry in Jakarta. *Bogor Hospitality Journal*, 1(1), 1–7. <http://ojs.stpbogor.ac.id>
- Dhesiyanti, P. A., & Wibowo, M. W. (2025). Dinamika Komunikasi Interpersonal Guru Sekolah Menengah Kejuruan pada Keaktifan Siswa di Kelas. *Jurnal Diversita*, 5(2), 105–114. <https://doi.org/10.31289/diversita.v1i1.14805>
- Hakim, L. (2024). *Guru Profesional* (Vol. 32, Issue 3).
- John W. Creswell, J. D. C. (n.d.). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.

- Kusumawati, T. I. (2020). *Komunikasi Verbal dan Nonverbal Serta Hambatannya dalam Proses Pembelajaran. Jurnal Ilmu Komunikasi.*
<https://www.google.com/search?q=https://jurnal.uinsu.ac.id/index.php/AL-IRSYAD/article/view/7631&authuser=2>
- Lasswell, H. D. (1948). The structure and function of communication in society. *The Communication of Ideas*, 1948, 37–52.
[http://www.dhpescu.org/media/clip/The structure and function of.pdf](http://www.dhpescu.org/media/clip/The%20structure%20and%20function%20of.pdf)
- Lumbanjulu, K., Toba, K., Lumbanjulu, K., & Toba, K. (2024). *PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM PESERTA DIDIK PADA PELAJARAN MATEMATIKA (Studi Deskriptif Di SDN 176378 Jangga Dolok , SKRIPSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN Gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik .*
- Nizar, M., Aiba, R., & Septemuryantoro, S. A. (2024). Effectiveness of Communication Skills on Service Quality in the Front Office Department of Sunway Putra Hotel. *Struktural (Seminar on Translation, Applied Linguistics, Literature, and Cultural Studies)*, 2(01), 350–354.
<http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/struktural/index>
- Panjaitan, I. F. (2024). *PERAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL GURU DALAM PESERTA DIDIK PADA PELAJARAN MATEMATIKA (Studi Deskriptif Di SDN 176378 Jangga Dolok , SKRIPSI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN Gelar Sarjana di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.* Universitas Medan Area.
- Parasuraman, A., Berry, L., & Zeithaml, V. A. (1988). Communication and Control Processes in The Delivery of Service Quality. *Journal of Marketing*, 52(2), 35–48.
- Purwanugraha, A., Kertayasa, H., Universitas, P., & Subang, M. (2022). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 8(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.5915160>
- Putra, B. J., & Jamal, J. (2020). Profil Keterampilan Komunikasi Interpersonal Siswa. *Studi Guru Dan Pembelajaran*, 3(3), 399–407.
- Putri, T. N., & Widyatama, R. (2025). Peran Komunikasi Interpersonal Pegawai dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan pada Layanan Hotel Pangeran Khar. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 4(3), 1741–1764.
<https://doi.org/10.38035/jim.v4i3.1199>
- Qatira, A., Arni, A., & M, I. P. (2024). Peran Komunikasi Interpersonal Guru dalam Menangani Masalah Kecanduan Game Online pada Siswa (Studi Kasus di SMK Negeri 3 Pinrang). *Jurnal Komunikasi Dan Organisasi (J-KO)*, 6(2), 65–76. <https://doi.org/10.26618/jko.v6i2.15879>
- Romawan, R. (2018). *Peranan komunikasi interpersonal guru pai dalam upaya meningkatkanRomawan, R. (2018). Peranan komunikasi interpersonal guru pai*

dalam upaya meningkatkan motivasi beribadah siswa kelas ix smp negeri 2 pandak bantul yogyakarta.kan motivasi beribadah siswa kela.

- Simamora, F. N., Siregar, Y. S., Purnamasari, E. D., Hasibuan, R., Prayoga, A., Ayuni, D., & Nasution, F. P. (2025). Analisis Komunikasi Interpersonal Guru dengan Siswa dalam Menciptakan Minat Belajar Pada SMK Muhammdiyah 13 Sibolga. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9, 6402–6408.
- Solnet, D., Kandampully, J., & Kralj, A. (n.d.). *Journal of Hospitality Marketing & Legends of Service Excellence : The Habits of Seven Highly Effective Hospitality Companies Legends of Service Excellence : The Habits. November 2014*, 37–41. <https://doi.org/10.1080/19368623.2010.514562>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Tri Wulaningrum, S. H. (2019). *Soft skills profile of vocational school students in Yogyakarta City for entering the industrial world*. <https://doi.org/10.21831/jpv.v9i3.24944>
- Wulaningrum, T., & Hadi, S. (2019). Soft skills profile of vocational school students in Yogyakarta City for entering the industrial world. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 9(3), 217–228. <https://doi.org/10.21831/jpv.v9i3.24944>