

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia merupakan proses pengelolaan manusia dalam organisasi agar kemampuan, motivasi, dan kontribusi karyawan dapat diarahkan pada pencapaian tujuan organisasi.

2.2 Motivasi Kerja

Motivasi kerja dipahami sebagai dorongan internal dan eksternal yang memengaruhi semangat, arah, dan ketekunan individu dalam bekerja untuk mencapai tujuan organisasi.

2.3 Teori Motivasi

Landasan penelitian menggunakan teori hierarki kebutuhan Maslow dan teori dua faktor Herzberg. Maslow menjelaskan kebutuhan fisiologis, rasa aman, sosial, penghargaan, dan aktualisasi diri. Herzberg membedakan faktor motivator seperti pencapaian, pengakuan, tanggung jawab, pekerjaan, dan pengembangan dari faktor hygiene seperti kondisi kerja, kebijakan, dan hubungan kerja.

2.4 Indikator Motivasi Kerja

Motivasi dioperasionalkan melalui 14 item yang mencakup aspek intrinsik dan ekstrinsik, seperti gaji, fasilitas, bonus, promosi, minat, kepuasan, tanggung jawab, pengakuan, dan pengembangan diri.

2.5 Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan dipahami sebagai hasil kerja individu dari sisi kualitas dan kuantitas sesuai tanggung jawab yang diberikan organisasi.

2.6 Indikator Kinerja Karyawan

Kinerja diukur melalui kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas kerja, kemandirian, dan tanggung jawab.

2.7 Hubungan Motivasi dengan Kinerja

Motivasi dapat memengaruhi kinerja karena individu yang memiliki dorongan kerja lebih tinggi cenderung mengarahkan usaha lebih besar, mempertahankan ketekunan, dan mengarahkan perilaku pada pencapaian target.

2.8 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang dirujuk dalam skripsi secara umum mendukung adanya hubungan positif motivasi dengan kinerja pada berbagai konteks organisasi.

2.9 Kerangka Pemikiran

MOTIVASI KERJA (X) KINERJA KARYAWAN (Y)

2.10 Hipotesis Penelitian

H0: Motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. H1: Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

