

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAPUR INDUSTRI
FOOD AND BEVERAGE DI CAFE SATIR/SITRE CIAMIS**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan Oleh :
Adi Kurniawan Paujan
NIM : 2226201053

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SALI AL – AITAAM
BANDUNG**

2026

**LEMBAR PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENGARUH FAKTOR LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DAPUR INDUSTRI
FOOD AND BEVERAGE DI CAFE SATIR/SITRE CIAMIS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Adi Kurniawan Paujan

NIM : 2226201053

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 31 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi **BY. Rahadi Meta Tri S, S.T., M.T.**
NIDN. 0418067904

Penguji 1 **BY. Rahadi Meta Tri S, S.T., M.T.**
NIDN. 0418067904

Penguji 2 **Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T.**
NIDN. 0404046601



Bandung, 24 Agustus 2026
Dekan Fakultas Teknik Industri
Universitas Sali Al-Aitaam



Istia Siti Amalia, S.P., M.P.

NIDN. 0422099102

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada (Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bandung, 24 Agustus 2026

Penulis,

Pembimbing



Adi Kurniawan Paujan
NIM. 2226201053

Ismail. S.SiT., M.T.
NIDN. 0418028003

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya lingkungan kerja fisik dalam mendukung kinerja karyawan, khususnya pada industri makanan dan minuman yang memiliki karakteristik pekerjaan dengan paparan suhu tinggi, kebisingan, dan kebutuhan pencahayaan yang memadai. Kondisi lingkungan kerja yang kurang baik dapat menurunkan kenyamanan, konsentrasi, serta produktivitas karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi lingkungan kerja fisik, tingkat kinerja karyawan dapur, serta menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dapur di Cafe Satir/Sitre Ciamis. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif dan eksplanatori melalui desain penelitian *ex post facto*. Unit analisis dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dapur Cafe Satir/Sitre Ciamis yang berjumlah 15 orang, sehingga teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh (total sampling). Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Analisis data meliputi analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas dan heteroskedastisitas), analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis (uji t), serta koefisien determinasi (R^2) dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik di dapur Cafe Satir/Sitre Ciamis berada pada kategori cukup baik, demikian pula kinerja karyawan berada pada kategori baik. Hasil analisis regresi linear sederhana menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Artinya, semakin baik kondisi lingkungan kerja fisik yang meliputi suhu kerja, tingkat kebisingan, dan pencahayaan, maka semakin tinggi pula kinerja karyawan yang ditunjukkan melalui kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas kerja, dan tanggung jawab. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan kualitas lingkungan kerja melalui pengendalian suhu, pengurangan tingkat kebisingan, serta penyediaan pencahayaan yang sesuai standar guna mendukung peningkatan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Kata kunci: ergonomi, kinerja karyawan, lingkungan kerja fisik, pencahayaan, suhu kerja.

ABSTRACT

This study was motivated by the importance of the physical work environment in supporting employee performance, particularly in the food and beverage industry, where employees are exposed to high temperatures, noise, and the need for adequate lighting. Poor physical working conditions may reduce employees' comfort, concentration, and productivity. This study aims to identify the condition of the physical work environment, evaluate the performance of kitchen employees, and analyze the effect of the physical work environment on the performance of kitchen employees at Cafe Satir/Sitre Ciamis. The research employed a quantitative approach using descriptive and explanatory methods with an ex post facto research design. The unit of analysis consisted of all 15 kitchen employees at Cafe Satir/Sitre Ciamis; therefore, the sampling technique used was total sampling (census sampling). Data were collected through questionnaires, observations, and documentation. Data analysis included descriptive statistical analysis, validity and reliability tests, classical assumption tests (normality and heteroscedasticity tests), simple linear regression analysis, hypothesis testing (t-test), and the coefficient of determination (R^2) using SPSS software. The results indicate that the physical work environment in the kitchen of Cafe Satir/Sitre Ciamis is categorized as fairly good, while employee performance is categorized as good. The simple linear regression analysis revealed that the physical work environment has a positive and significant effect on employee performance. This finding implies that improvements in physical work environment factors, including workplace temperature, noise level, and lighting, contribute to higher employee performance as reflected in work quality, work quantity, timeliness, work effectiveness, and responsibility. Therefore, the company is recommended to continuously improve the quality of the physical work environment by controlling workplace temperature, reducing noise levels, and providing lighting that complies with occupational standards to enhance employee performance sustainably.

Keywords: *employee performance, ergonomics, lighting, physical work environment, workplace temperature.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dapur Industri *Food and Beverage* di Cafe Satir/Sitre Ciamis”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Universitas Sali Al-Aitaam.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., M.Ak., selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam beserta seluruh jajaran pimpinan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan pada Program Studi Teknik Industri.
2. Ibu Istia Siti Amalia, S.P., M.P., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Bapak BY. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
4. Bapak Ismail, S.Sit., M.T., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dosen penguji, Bapak BY. Rahadi Meta Tri Sulaksana, S.T., M.T., dan Bapak Ir. Miftahu Babil Yasari, M.T., yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Program Studi Teknik Industri Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.

7. Pimpinan beserta seluruh karyawan Cafe Satir/Sitre Ciamis yang telah memberikan izin dan membantu penulis selama proses pelaksanaan penelitian.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian sehingga data yang diperlukan dalam penelitian ini dapat diperoleh dengan baik.
9. Kedua orang tua tercinta beserta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan motivasi yang tiada henti kepada penulis selama menempuh pendidikan.
10. Sahabat dan orang-orang terdekat penulis, yaitu Rany (Nuns), Safiraaa (Fira), Gina Ayu, Ani Yuliani, dan Dika (Andika) yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian, bantuan, dan kebersamaan yang telah diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap tahapan penelitian dengan lebih baik.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Industri Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, semangat, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Teknik Industri, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Ciamis, 1 Juni 2026

Penulis

MOTTO

"It does not matter how slowly you go as long as you do not stop."

~ Confucius



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional	6
1.7 Urgensi Penelitian	7
1.8 <i>Research Gap</i>	9
1.9 Kontribusi Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Ergonomi Industri	11
2.1.1 Teori Lingkungan Kerja.....	12
2.1.2 Teori Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Teori Analisis Data Penelitian	21
2.1.4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Konseptual	30
2.4 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian.....	33
3.1.1 Pendekatan Penelitian Kuantitatif.....	33
3.1.2 Jenis Penelitian: Deskriptif dan Eksplanatori	34
3.1.3 Metode Penelitian: <i>Ex Post Facto</i>	36
3.1.4 Metode Deskriptif Kuantitatif.....	36
3.2 Variabel Penelitian	37
3.2.1 Variabel Independen (X)	37
3.2.2 Variabel Dependen (Y).....	38
3.2.3 Operasionalisasi Variabel	39
3.3 Desain Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel	47

3.5	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1	Kuesioner	49
3.5.2	Observasi	49
3.5.3	Dokumentasi	50
3.6	Instrumen Penelitian	50
3.6.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	51
3.6.2	Skala Pengukuran	51
3.6.3	Uji Validitas Instrumen.....	52
3.6.4	Uji Reliabilitas Instrumen	54
3.7	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	55
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3	Analisis Regresi Linear Sederhana	56
3.7.4	Uji Hipotesis (Uji t)	57
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
3.8	Tempat dan Waktu Penelitian	57
3.8.1	Tempat Penelitian	58
3.8.2	Waktu Penelitian.....	58
3.9	Diagram Alir Penelitian.....	59
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA, DAN ANALISIS		61
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.1	Uraian Tugas Karyawan Dapur	62
4.1.2	Kondisi Lingkungan Kerja Dapur.....	62
4.2	Profil Responden	63
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Tugas di Dapur.....	64
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	64
4.3.1	Uji Validitas	65
4.3.2	Uji Reliabilitas	65
4.4	Hasil Penelitian.....	66
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	66
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
4.4.3	Uji Normalitas.....	68
4.4.4	Uji Heteroskedastisitas	69
4.4.5	Analisis Regresi Linear Sederhana	69
4.4.6	Uji Hipotesis (Uji t)	70
4.4.7	Koefisien Determinasi (R^2).....	70
4.5	Pembahasan	71
4.5.1	Kondisi Lingkungan Kerja pada Karyawan Dapur Cafe Satir/Sitre Ciamis	71
4.5.2	Kondisi Kinerja Karyawan Dapur Cafe Satir/Sitre Ciamis	77
4.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dapur Cafe Satir/Sitre Ciamis	81
4.6	Keterbatasan Penelitian	87
BAB V PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan.....	91

5.2	Saran	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		95
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		97



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Observasi Awal	7
Tabel 1. 2 Data dampak terhadap Kinerja dan Produktivitas	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi	47
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel X.....	51
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian Variabel Y	51
Tabel 3. 5 Skor Skala Likert	52
Tabel 3. 6 Rincian Waktu Penelitian.....	58
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Tugas di Dapur	64
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 4 Deskripsi Indikator Suhu Kerja	66
Tabel 4. 5 Deskripsi Indikator Kebisingan.....	67
Tabel 4. 6 Deskripsi Indikator Pencahayaan.....	67
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 8 Deskripsi Indikator Kualitas Kerja.....	67
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator Kuantitas Kerja	68
Tabel 4. 10 Deskripsi Indikator Ketepatan Waktu.....	68
Tabel 4. 11 Deskripsi Indikator Efektivitas Kerja.....	68
Tabel 4. 12 Deskripsi Indikator Tanggung Jawab.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	70
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran SK Pembimbing	97
Lampiran 2. Surat Keterangan Izin Penelitian	99
Lampiran 3. Foto Kegiatan	100
Lampiran 4. Rumus Hasil Perhitungan Kuantitatif.....	101
Lampiran 5. Perhitungan SPSS	102
Lampiran 6. Pernyataan Kuesioner	128
Lampiran 7. Tabel r hitung dan t hitung	142
Lampiran 8. Hasil Resume Kuisoner	144

