

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV TOKO
ZARINA BANDUNG**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada
Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sali Al-Aitaam*



Diajukan oleh :
Dede Rian Hermawan
NIM : 2261201009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SALI AL-AITAAM
BANDUNG
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER
INTENTION PADA KARYAWAN CV TOKO ZARINA
BANDUNG**

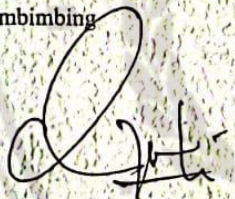
Yang diajukan oleh:

Dede Rian Hermawan

2261201009

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Adrie Charviandi, S.E., M.M.

NIDN. 0424018602

Tanggal

06 Juli 2026

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV TOKO ZARINA BANDUNG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Dede Rian Hermawan

NIM : 2261201009

Telah disidangkan di depan Dewan Penguji

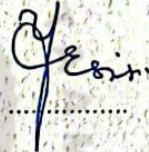
Pada tanggal : 15 Juli 2026

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua Prodi

Yesi Suhartini, S.E., M.M.

NIDN. 0427078703



Penguji 1

Deasy Sandya, S.E., M.M.

NIDN. 0411128005



Penguji 2

Fitriani Fajar, S.Sos., M.M.

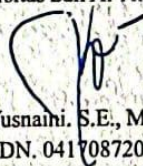
NIND. 0417038001



Bandung, 15 Juli 2026

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sali Al-Aitaam



Dr. Yusnaini, S.E., M.M.

NIDN. 0417087201

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam adalah benar merupakan hasil karya penulis sendiri.

Adapun pengutipan-pengutipan yang penulis lakukan pada bagian-bagian tertentu dari hasil karya orang lain dalam penulisan Skripsi ini, telah penulis cantumkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis sendiri atau adanya plagiat dalam bagian tertentu, penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

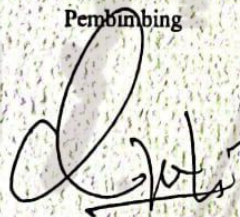
Bandung, 06 Juli 2026

Penulis,



Dede Rian Hermawan
2261201009

Pembimbing



Adrie Charviandi, S.E., M.M.
NIDN: 0424018602

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya tingkat *turnover* karyawan pada CV Toko Zarina Bandung dalam beberapa tahun terakhir. Kondisi tersebut diduga dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang belum optimal, baik dari aspek fisik maupun nonfisik, seperti hubungan antar karyawan, kenyamanan tempat kerja, serta fasilitas kerja yang tersedia. Lingkungan kerja yang kurang kondusif dapat meningkatkan keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan sehingga berpotensi mengganggu efektivitas operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran lingkungan kerja dan *turnover intention* serta menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Toko Zarina Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian berjumlah 14 karyawan, dengan teknik *sampling jenuh* sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis (*uji t*), dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berada pada kategori cukup dengan nilai rata-rata 3,05, sedangkan *turnover intention* berada pada kategori tinggi dengan nilai rata-rata 3,18. Analisis inferensial menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Nilai koefisien determinasi (*R Square*) sebesar **0,805** menunjukkan bahwa **80,5%** variasi *turnover intention* dapat dijelaskan oleh lingkungan kerja, sedangkan **19,5%** dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Dengan demikian, semakin baik lingkungan kerja yang diciptakan perusahaan, semakin rendah tingkat *turnover intention* karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

*This study was motivated by the increasing employee turnover at CV Toko Zarina Bandung over the past few years. The condition is presumed to be influenced by an unfavorable work environment, including both physical and non-physical aspects such as inadequate facilities, an uncomfortable workplace atmosphere, and less harmonious relationships among employees. A poor work environment may increase employees' intention to leave the company, thereby affecting organizational performance. This study aimed to describe the work environment and employee turnover intention and to analyze the effect of the work environment on turnover intention at CV Toko Zarina Bandung. This research employed a quantitative method with descriptive and verificative approaches. The population consisted of 14 employees of CV Toko Zarina Bandung. A saturated sampling technique was applied, meaning that all employees were selected as the research sample. Data were collected through questionnaires and analyzed using validity and reliability tests, classical assumption tests, simple linear regression analysis, the t-test, and the coefficient of determination. The results showed that the work environment was categorized as moderate with an average score of 3.05, while turnover intention was categorized as high with an average score of 3.18. Inferential analysis revealed that the work environment had a negative and significant effect on employee turnover intention. The coefficient of determination (R Square) was **0.805**, indicating that **80.5%** of the variation in turnover intention was explained by the work environment, while the remaining **19.5%** was influenced by other factors outside the scope of this study. Therefore, improving the quality of the work environment can effectively reduce employees' turnover intention.*

Keywords: Turnover Intention, Work Environment.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi teladan bagi umat manusia dalam menuntut ilmu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam. Adapun judul skripsi yang diangkat adalah *“Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan CV Toko Zarina Bandung.”*

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti kepada penulis.
2. Ibu Fatimah Nurjannati Iskandar, S.E., Ak., selaku Rektor Universitas Sali Al-Aitaam.
3. Ibu Dr. Yusnaini, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sali Al-Aitaam.
4. Ibu Yesi Suhartini, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sali Al-Aitaam
5. Bapak Adrie Charviandi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Sali Al-Aitaam yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Toko Zarina Bandung yang telah memberikan izin dan membantu dalam proses penelitian.
8. Teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan di masa yang akan datang.

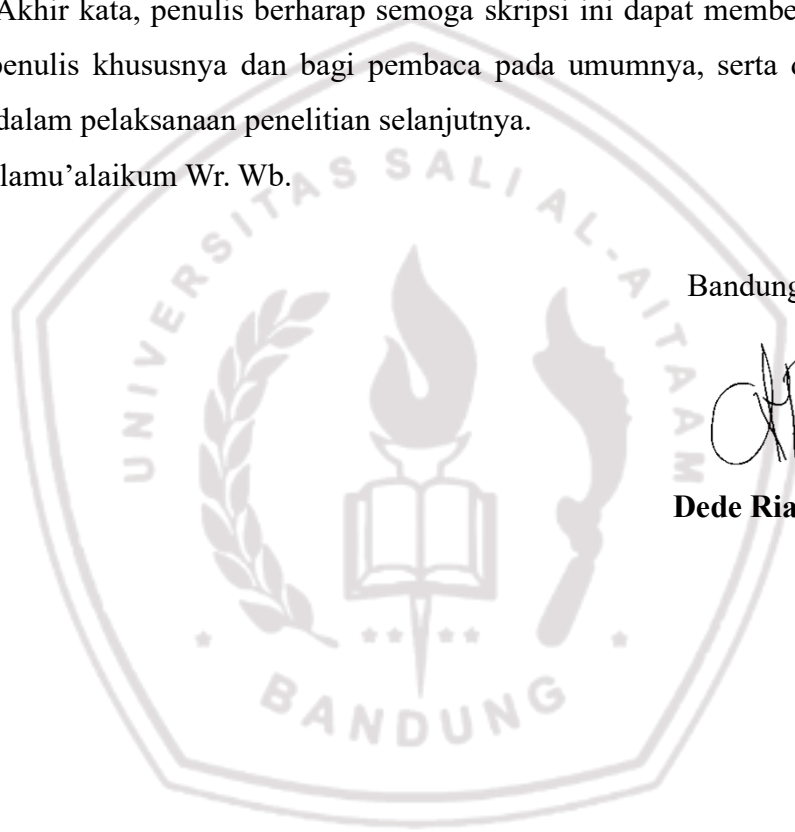
Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, serta dapat menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 06 Juli 2026



Dede Rian Hermawan



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Organisasi	12
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Lingkungan Kerja	15
2.1.5 <i>Turnover Intention</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Berpikir	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

3.1	Metode Penelitian.....	21
3.2	Objek Penelitian.....	22
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.3.1	Tempat Penelitian	22
3.3.2	Waktu Penelitian	22
3.4	Operasional Variabel	23
3.5	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.5.1	Populasi.....	24
3.5.2	Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6	Teknik Pengumpulan Data	24
3.7	Uji Instrumen Penelitian	26
3.7.1	Uji Validitas.....	26
3.7.2	Uji Reliabilitas	27
3.8	Teknis Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	28
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	28
3.8.2	Analisis Inferensial	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	33
4.1.1	Profil Singkat CV Toko Zarina Bandung.....	33
4.1.2	Visi dan Misi CV Toko Zarina Bandung.....	33
4.1.3	Lokasi CV Toko Zarina Bandung	34
4.1.4	Struktur Organisasi.....	34
4.1.5	Karakteristik Kegiatan Usaha	35
4.2	Profil Responden.....	35
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
4.3	Uji Kualitas Data.....	37
4.3.1	Uji Validitas.....	37
4.3.2	Uji Reliabilitas	39
4.3.3	Analisis Deskriptif	40

4.3.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.3.5 Analisis Regresi Linear Sederhana	46
4.3.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	47
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi.....	47
4.4 Pembahasan.....	48
4.4.1 Gambaran Lingkungan Kerja pada Karyawan CV Toko Zarina Bandung ...	48
4.4.2 Gambaran <i>Turnover Intention</i> pada Karywan CV Toko Zarina Bandung	49
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan CV Toko Zarina Bandung.....	51
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55
5.2.1 Saran Praktis (Bagi CV Toko Zarina Bandung).....	55
5.2.2 Saran Akademis (Bagi Penelitian Selanjutnya).....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	56
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	23
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	23
Tabel 3. 3 Skala Likert	26
Tabel 4. 1 Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	37
Tabel 4. 2 Validitas <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 4. 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 4. 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i>	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Turnover Karyawan CV Toko Zarina Bandung.....	3
Gambar 1. 2 Faktor <i>Turnover</i> Karyawan	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	36
Gambar 4. 5 Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	40
Gambar 4. 6 Reliabilitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	40
Gambar 4. 7 Hasil Uji Shapiro - Wilk.....	44
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Setelah Transformasi Data	45
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	46
Gambar 4. 10 Uji Regresi Linear Sederhana.....	46
Gambar 4. 11 Uji – T.....	47
Gambar 4. 12 Uji Determinasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Balasan Perusahaan.....	59
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden.....	60
Lampiran 4 Output SPSS 25	60

