

Lampiran 2 G-Form Penelitian

Kuesioner Penelitian Skripsi "Pengaruh Penerapan Smartcop dan Kualitas Pelayanan Pegawai Terhadap Kinerja Operasional Simpan Pinjam Koperasi Pegawai Pemerintah Jawa Barat"

Salam Hormat.

Perkenalkan saya Muthii Hanna Choirunnisa, Mahasiswa Universitas Sali Al-Aitaam Bandung yang sedang melakukan penelitian untuk skripsi. Saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk berpartisipasi dengan meluangkan waktu mengisi kuisisioner penelitian ini.

pengisian kuisisioner ini memerlukan waktu 10-15 Menit. Mohon mengisi kuisisioner ini sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya. Semua data yang Bapak/Ibu tuliskan dalam penelitian ini akan terjaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk penelitian saja.

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu. Bantuan dari Bapak/Ibu sangat berharga bagi saya. Mudah-mudahan kebaikan Bapak/Ibu dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa, Aamiin.

muthiihc@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama (inisial) *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

☐ Pria

☐ Wanita

Lama Menjadi Anggota

☐ < 1 Tahun

☐ > 1 Tahun

☐ > 3 Tahun

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. - [Hubungi pemilik formulir](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Apakah formulir ini tampak mencurigakan? [Laporkan](#)

Google Formulir

Lampiran 3 pertanyaan pada Variabel X1 (Aplikasi SmartCoop)

No	Pertanyaan	5 = SS	4 = S	3 = CS	2 = TS	1 = STS
1.	aplikasi smartcoop mudah digunakan meskipun baru pertama kali menggunakannya?					
2.	Antarmuka dan navigasi dalam aplikasi smartcoop sangat intuitif sehingga saya tidak kesulitan menggunakannya?					
3.	apakah aplikasi smartcoop menyediakan fitur pinjaman yang lengkap dan mudah digunakan?					
4.	Apakah fitur pinjaman digital di smartcoop memudahkan proses pengajuan secara online?					
5.	Aplikasi terintegrasi dengan baik untuk pembukuan otomatis simpanan dan pinjaman?					
6.	Informasi yang ditampilkan SmartCoop konsisten dengan data asli koperasi?					

Lampiran 4 pertanyaan pada Variabel X2 (Kualitas Pelayanan)

No	Pertanyaan	5 = SS	4 = S	3 = CS	2 = TS	1 = STS
1.	Apakah pegawai memberikan pelayanan dengan tepat dan akurat?					
2.	Apakah pegawai kompeten dalam melayani anggota?					
3.	Pegawai merespon permintaan anggota dengan tepat dan cepat?					
4.	Petugas memiliki kesiapan yang baik dalam melayani anggota, dan dapat menanggapi dengan cepat saat ada keluhan atau pertanyaan					

Lampiran 5 pertanyaan pada Variabel Y (Kinerja Operasional)

No	Pertanyaan	5 = SS	4 = S	3 = CS	2 = TS	1 = STS
1.	Apakah proses pelayanan pinjaman dan simpanan di koperasi berjalan dengan cepat dan tepat?					
2.	Seluruh program dan pelayanan koperasi efektif dalam mencapai tujuan untuk kebutuhan anggota?					
3.	Koperasi berhasil mengelola sumberdaya secara efisien untuk meningkatkan produktivitas layanan?					
4.	Koperasi mampu melayani dengan cepat tanpa mengurangi kualitas layanan?					
5.	Kinerja operasional koperasi memberikan pengalaman yang memuaskan bagi anggota?					
6.	Secara keseluruhan, anggota merasa puas dengan kinerja operasional koperasi?					
7.	Koperasi simpan pinjam mampu menjalankan kegiatannya secara stabil.					
8.	Koperasi memiliki kemampuan untuk terus berkembang dan melayani anggota dalam jangka panjang?					

Lampiran 6 Uji Validitas Variabel Penerapan SmartCoop (X1) dari Output SPSS 25

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.614**	.562**	.418**	.361**	.372**	.736**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1.2	Pearson Correlation	.614**	1	.464**	.401**	.344**	.335**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1.3	Pearson Correlation	.562**	.464**	1	.316**	.337**	.323**	.659**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1.4	Pearson Correlation	.418**	.401**	.316**	1	.676**	.623**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1.5	Pearson Correlation	.361**	.344**	.337**	.676**	1	.704**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1.6	Pearson Correlation	.372**	.335**	.323**	.623**	.704**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	291	291	291	291	291	291	291
X1	Pearson Correlation	.736**	.709**	.659**	.787**	.782**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	291	291	291	291	291	291	291

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7 Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X2) dari Output SPSS 25

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.824**	.255**	.336**	.810**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291
X2.2	Pearson Correlation	.824**	1	.319**	.290**	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	291	291	291	291	291
X2.3	Pearson Correlation	.255**	.319**	1	.619**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	291	291	291	291	291
X2.4	Pearson Correlation	.336**	.290**	.619**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	291	291	291	291	291
X2	Pearson Correlation	.810**	.817**	.701**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	291	291	291	291	291

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

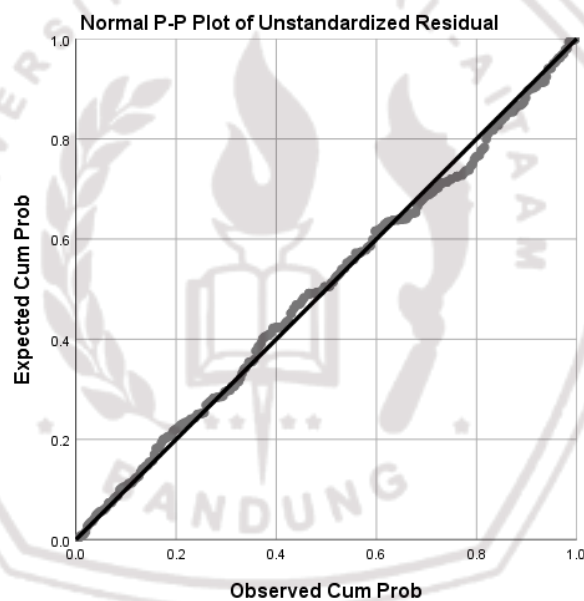
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Kinerja Operasional Pegawai (Y) dari Output SPSS 25

[illegible]

Y 8	Pearson	.45	.431**	.510**	.547**	.361**	.478**	.748	1	.757**
	Correlation	2**						**		
	Sig. (2-tailed)	.00	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	291	291	291	291	291	291	291	291	291
Y	Pearson	.76	.746**	.714**	.789**	.676**	.773**	.717	.757**	1
	Correlation	5**						**		
	Sig. (2-tailed)	.00	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	291	291	291	291	291	291	291	291	291

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 9 Uji Normalitas Output SPSS 25



Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas Output SPSS 25